



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

ISA (Individuellt stöd till arbete)

Enkätundersökning

Oktober 2023

Samordningsförbundet Västra Östergötland

Christian Nyenger

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND	- 2 -
2	METOD	- 2 -
3	UNDERSÖKNING SVÖ 2023	- 3 -
4	RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)	- 4 -
4.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 4 -
4.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 5 -
4.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 5 -
4.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 6 -
4.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 7 -
4.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 7 -
4.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNUNKTER?	- 8 -
4.8	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 9 -
4.9	HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 9 -
4.10	VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 10 -
4.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 11 -
5	RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)	- 12 -
5.1	FRÅGA 1 - 4	- 12 -
5.2	FRÅGA 5 – 11	- 12 -
5.3	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 13 -

1 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken. 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

2 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är under oktober 2023. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslutsenkät under sin tid i en insats. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start. Samtliga deltagare i en verksamhet, där kriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som inte gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 5 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten bestått av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i verksamheten. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarat vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

3 UNDERSÖKNING SVÖ 2023

Detta är sjätte året som Samordningsförbundet Västra Östergötland genomför enkätundersökning med NNS indikatorer. Det medför att det finns möjligheter att göra jämförelser i resultatet med tidigare år inom vissa områden. Det ska dock noteras att enkätternas utformning genomgår en kontinuerlig översyn och därmed sker vissa förändringar och uppdateringar vilket gör att det inte går att göra en fullständig jämförelse år från år. Som exempel på detta kan nämnas indikator 4 i deltagarenkäten. Den var tidigare utformad så att svaret gavs i alternativen ja eller nej. Sedan 2021 är även denna fråga utformad i flervalsalternativ.

De insatser som deltagit vid årets mätning är deltagare i ISA (Individuellt stöd till arbete), Försteg Skänninge/Mjölby samt Digitaliseringscenter (DC). Utöver det har personalen i de olika insatserna fått svara på en enkät.

Det är glädjande att vi fått in tillräckligt många svar från samtliga insatser för att kunna göra en redovisning gällande pågående-enkäten. I insatsen Försteg Skänninge/Mjölby har vi fått in tillräckligt många svar även i avslutningsenkäten. Detta är dock inte fallet vid undersökningen av ISA och DC där vi fått in för få svar för att kunna redovisa resultat. I några områden har det inte varit tillräckligt många svarande för att kunna göra en uppdelning mellan kvinnor och män.

I redovisningen från deltagarenkäterna finns två tabeller och ett diagram. I tabellerna redovisas en översikt gällande hur svaren utfallit utifrån de svarsalternativ som finns samt en samlad redovisning om svaren är negativa, varken eller samt positiva (inom parentes klart positiva). Detta skrevs tidigare som en kommentar under tabell och diagram, men finns nu således som en egen tabell. I diagrammet redovisas svaren jämförande i aktuell procentsats. **OBS: På grund av procentavrundning kan ibland den totala summan bli mer än 100 %.**

I redovisningen av personalenkäterna redovisas dessa enbart i två samlade jämförande diagram.

En nyhet sedan 2022 är att för deltagare även finns tre stycken frågor som besvaras i fritext. Svaren redovisas ordagrant så som de är skrivna i enkäten och inga ändringar har gjorts gällande meningsuppbyggnad eller stavning. Ändringar har dock gjorts på några ställen då respondenten använt egennamn eller skrivit på ett sådant sätt att deras identitet riskerar att röjas. Det/de ersatta ordet/orden är redovisade inom parentes eller i vissa fall helt borttagna.

För att göra denna redovisning mer behändig kommer 2023 års version att vara uppdelad i tre olika dokument. En för ISA, en för DC och en för Försteg Skänninge/Mjölby. Redovisningen av svaren från personalen finns med i samtliga tre versioner.

4 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 1

Verksamhet: ISA	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	28	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	28	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	28	100%
Aldrig tillfrågats	3	11%
Undersökt population	25	89%
Antal svar - svarat på minst en fråga	25	100%
som uppgett sig vara kvinna	9	36%
som uppgett sig vara man	15	60%
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

4.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 2

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	1	1
Ofta	0	0	0
För det mesta	4	4	8
Alltid	5	10	16
Totalt	9	15	25

TABELL 3

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (96%)	100%
Kvinnor (n=9)	0%	0%	100% (100%)	100%
Män (n=15)	0%	7%	93% (93%)	100%

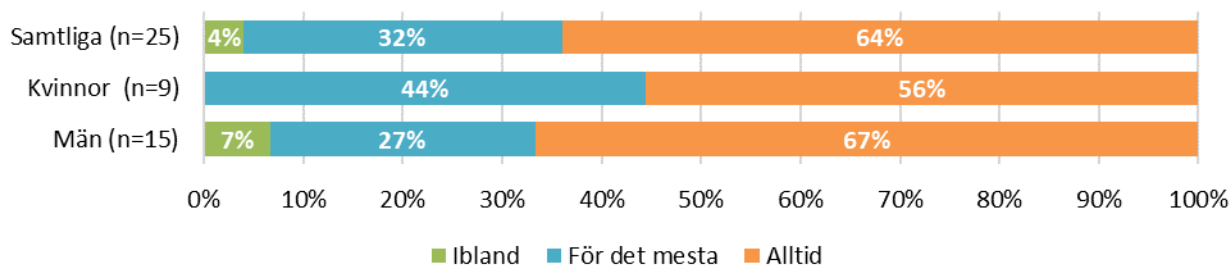


DIAGRAM 1

4.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

TABELL 4

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	0	0
Ofta	3	1	4
För det mesta	3	3	6
Alltid	3	11	15
Totalt	9	15	25

TABELL 5

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	0%	100% (84%)	100%
Kvinnor (n=9)	0%	0%	100% (67%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (93%)	100%

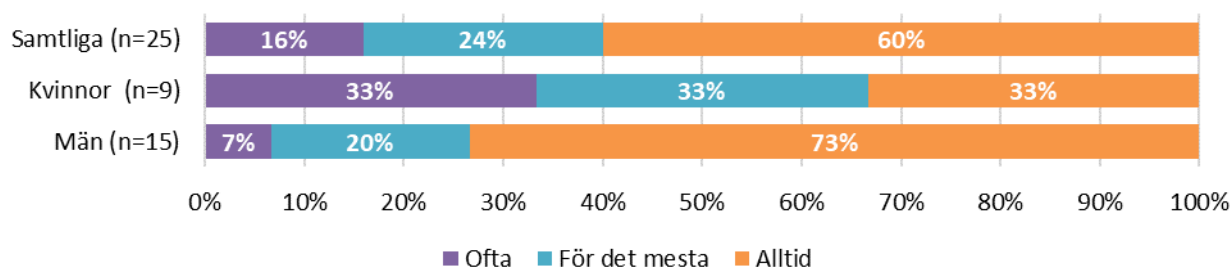


DIAGRAM 2

4.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 6

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	1
Ofta	2	0	2
För det mesta	2	5	8
Alltid	4	10	14
Totalt	9	15	25

TABELL 7

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (88%)	100%
Kvinnor (n=9)	0%	11%	89% (67%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (100%)	100%

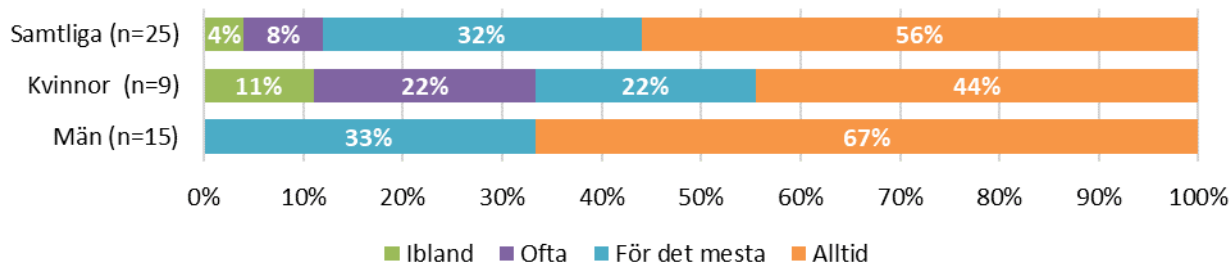


DIAGRAM 3

4.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 8

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	1	2
Ofta	1	1	2
För det mesta	0	2	3
Alltid	7	11	18
Totalt	9	15	25

TABELL 9

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	8%	92% (84%)	100%
Kvinnor (n=9)	0%	11%	89% (78%)	100%
Män (n=15)	0%	7%	93% (87%)	100%

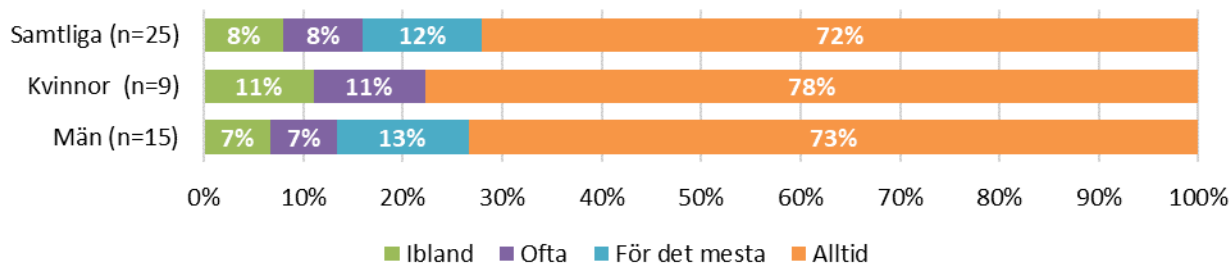


DIAGRAM 4

4.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 10

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	2	1	3
Till stor del	1	5	6
Till mycket stor del	4	4	9
Helt och hållet	1	5	6
Totalt	8	15	24

TABELL 11

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	0%	13%	88% (63%)	96%
Kvinnor (n=8)	0%	25%	75% (63%)	89%
Män (n=15)	0%	7%	93% (60%)	100%

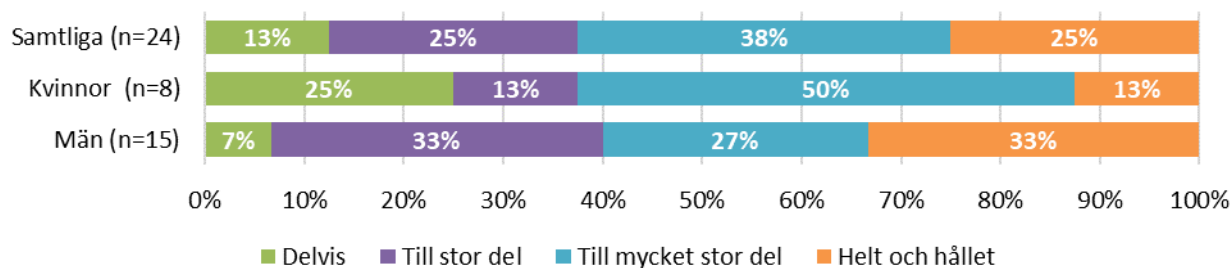


DIAGRAM 5

4.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 12

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	2	0	2
Till liten del	1	0	1
Delvis	0	1	1
Till stor del	2	2	4
Till mycket stor del	4	7	12
Helt och hållet	0	5	5
Totalt	9	15	25

TABELL 13

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	12%	4%	84% (68%)	100%
Kvinnor (n=9)	33%	0%	67% (44%)	100%
Män (n=15)	0%	7%	93% (80%)	100%

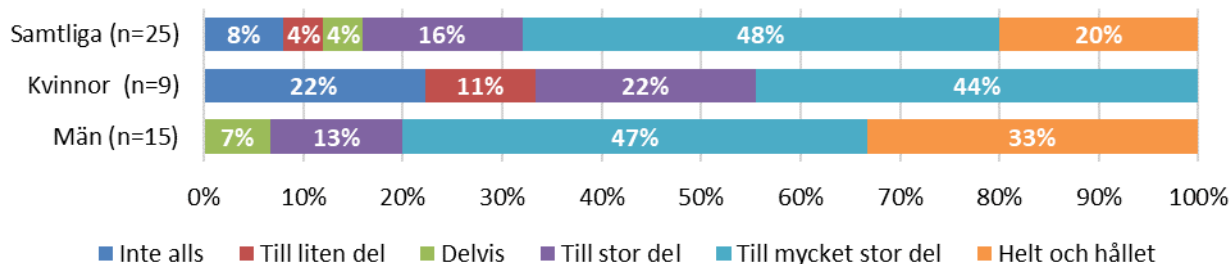


DIAGRAM 6

4.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

TABELL 14

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	0	1	1
Till stor del	1	2	3
Till mycket stor del	5	1	7
Helt och hållet	3	11	14
Totalt	9	15	25

TABELL 15

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (84%)	100%
Kvinnor (n=9)	0%	0%	100% (89%)	100%
Män (n=15)	0%	7%	93% (80%)	100%

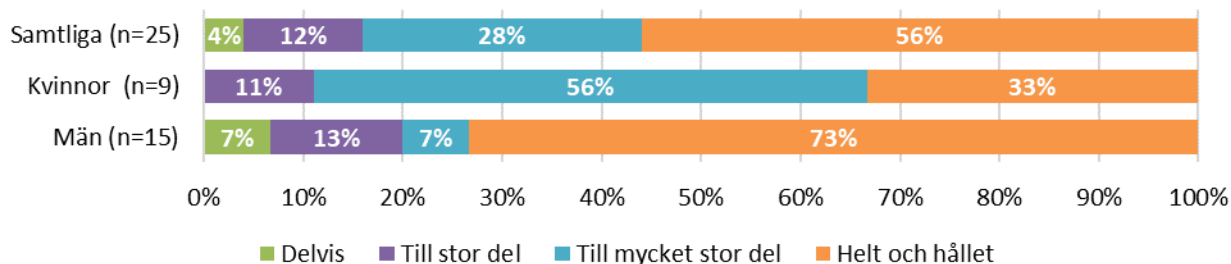


DIAGRAM 7

4.8 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Att jag har bra människor runt mig som stöttar mig och som kan se mina behov och att jag har tid på mig att utvecklas i min egen takt."

"Att jag känner mig trygg på platsen som jag ska arbeta på, och att mina medmänniskor har en förståelse för mig och mina svårigheter."

"Flexibelt schema"

"Att alla som är delaktiga tar hänsyn till ens brister men också puschar på när de behövs. Att man är inkluderad i varje möte och inte känner att man blir överkörd gällande besluten."

"Stöd intresse"

"Att arbetsplatsen/studierna tar till hänsyn med mina svårigheter, och att jag får ett visst stöd."

"Lugn och ro, noggrannhet och en relativt disciplinerad närvaro."

"Att uppnå en bättre vardag, rutiner. Viktigast är nog energin och drivkraften som jag upplever saknas"

"Att må bra"

"Busskort"

"Vet ej"

"Anpassat arbete, jag hoppas få lite motivation när jag börjat med min medicin."

"Handledning med väldigt detaljerade instruktioner"

"Båda men just nu att arbeta är det som gäller"

"Mitt mål i den stund jobba så jag kan samla in pengar till att kunna studera i framtiden"

"Det som är viktigt för mig är en trevlig arbetsmiljö samt trevliga kollegor."

"Att jag får det stöd jag behöver, får arbetsuppgifter som jag klarar av/passar mig. Inget ska stressas fram, det får ta tid. Det är skönt att det är jag som styr tåget lite, jag sköter tempot, kommer med idéer."

"Hjälp att komma igång"

4.9 HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Följt med, tagit kontakt med personer, samtalat med mycket tajt och bra telefonkontakt"

"Stödet har gjort jätteskillnad för mig, dels när det kommer till att ha möten och liknande då jag känner att jag har nån som kan föra min talan framåt när jag själv har svårt för de. Även med hjälpen att ha någon som kan påminna mig om möten och sånt underlättar väldigt mycket, och att jag vet att jag har någon att vända mig till när det behövs och någon som alltid är på "min sida" och vet vart man ska vända sig osv."

"Hjälper till förklara för omgivningen situationen"

"Då jag har svårt att ta eget insiativ är de bra att ha människor runt om mig som känner mig och kan hjälpa mig med det på rätt sätt även säga ifrån när de blir för mycket"

"Utan stödet skulle jag inte ha lika stor möjlighet att fortsätta och hjälper mig att faktiskt komma iväg alls vissa gånger"

"Kan utvecklas i min egen takt, hjälp med kontakt med myndigheter."

"Jag känner att det låter mig pusha mig själv med vetskapen att jag alltid har hjälp när det väl behövs."

"Finns som stöd och kan föra min talan i situationer jag har svårt att själv göra det"

"Det hjälper mig att hitta vägar jag aldrig skulle hitta själv"

"Hon kör mig fram o tillbaka"

"Jag tycker att det alltid varit ganska smärtfritt med hur kontakt och vägvisning gällande insatser eller få tag i rätt person i myndigheter. Man hör ju ibland skräckexempel eller folk som ramlar ner i springor"

"Allt som behövs"

"Koordinatorn hjälper mig med kontakt med soc och psykiatrin."

"Jag känner ingen alls så stödet gör att hitta jobb fort."

"Ger mig möjligheten att prata upp om problem jag har på arbetsplatsen samt ger mig möjligheten ta hand om problemet"

"Stödet tar tag i saker och puttar mig åt rätt håll. De tar också kontakt med olika parter för att underlätta för mig."

"Jag blir peppad, blir mer motiverad. Jag slipper tänka på allt själv, kan bolla idéer osv. Jag får hjälp med vissa saker."

4.10 VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

"Jag är nöjd som det är nu"

"Inget, jag är jättenöjd med stödet jag får från er!"

"De enda jag ser som bör göras annorlunda är min egendel i det hela. Jag måste få mer energi och vilja att ta mig framåt. Vilket jag också säkert får då stödet runtomkring stöttar och pushar mig framåt."

"Inget."

"Ingenting."

"Svårt att säga, kanske fler valmöjligheter presenteras och en tydlig agenda"

"Inget jag kan komma på för tillfället"

"Vet ej"

"Jag tycker de är bra som de är. Går långsamt vilket jag behöver."

"Kanske att hitta ett plats där man gör mindre praktik eller inte alls och att få jobb direkt."

"Ta en lite mera direkt på problemet"

"Själv tycker jag inte att något behöver ändras"

4.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är femte året i rad som vi genomför denna undersökning i insatsen ISA. Glädjande nog har vi fått in tillräckligt med respondenter även i år för att kunna göra denna typ av redovisning, även uppdelat mellan män och kvinnor. Det är i stort sett lika många respondenter i år (25 st) som de föregående två åren (24 respektive 25 st).

I resultatet kan man se, precis som tidigare år, en väldigt stor nöjdhet hos deltagarna. Det är tydligt att de får ett bra och viktigt stöd under denna resa mot arbete och studier som de uppskattar och känner är givande. Det som går att notera är att det finns en generellt något högre nöjdhet hos män i jämförelse med kvinnor. Skillnaderna är inte stora men kan vara värdefulla att ta med sig inför framtida utvecklingsarbete i insatsen.

Vid en jämförelse med föregående två års undersökningar ses enbart marginella förändringar. Resultaten tidigare år har varit väldigt positiva och samtliga indikatorer visar även detta år på ett mycket positivt resultat. Det finns ingen indikator som på något sätt urskiljer sig från mängden i negativ riktning. De små förändringar vi dock kan se är i indikator 5 och 7 som detta år påvisar ett något bättre resultat jämfört med tidigare år. Den intressanta indikator 6 är likartad jämfört med de två senaste åren.

Resultaten är således mycket glädjande och positiva även vid detta års undersökning. Vi kan konstatera att det finns en mycket stor nöjdhet hos deltagarna och nyttan av insatsen är odiskutabelt hög. Det som är viktigt att ta med inom förbättringsområdet är att det skulle vara positivt om framtida undersökningar visade på ett minskat glapp i nöjdhet mellan kvinnor och män.

De tre sista frågorna är fritext och det är andra året som de redovisas på detta sätt.

5 RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)

TABELL 16

Alla verksamheter	Antal	Andel
Antal personal	9	
Målpopulationen - uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation	9	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	9	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	9	100%
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

5.1 FRÅGA 1 - 4

Fråga 1. Får stödet du ger till deltagarna ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det en tillräcklig planering för deltagarna för vad som ska hända när de avslutat insatsen?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

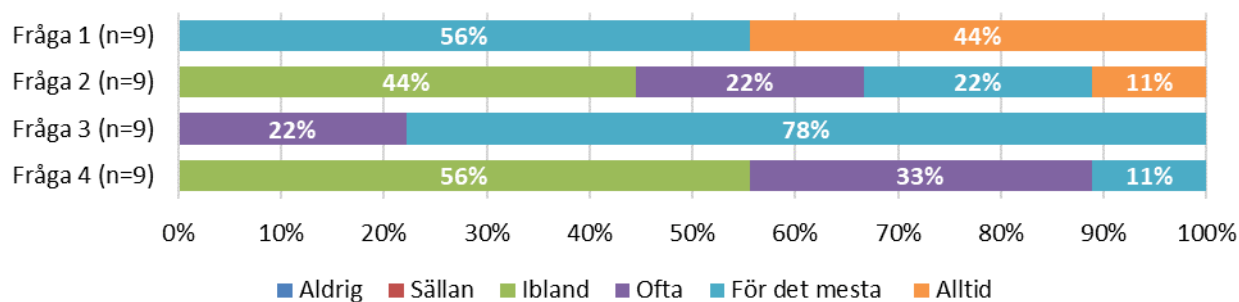


DIAGRAM 8

5.2 FRÅGA 5 – 11

Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematisk tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Fråga 10. Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?

Fråga 11. Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?

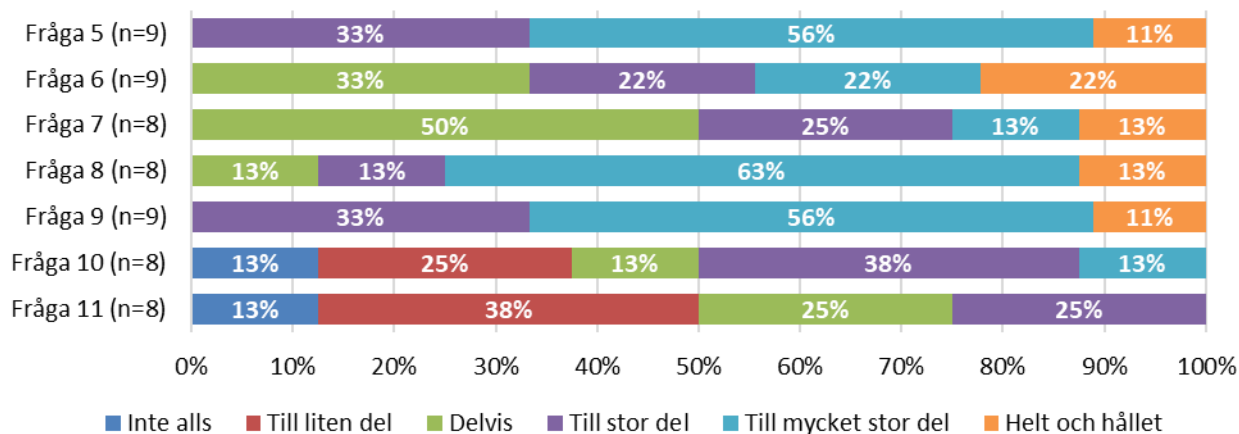


DIAGRAM 9

5.3 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är fjärde tillfället som denna undersökning bland personal i SVÖ genomförs, de föregående har gjorts 2019, 2021 och 2022.

I och med att det är tre olika verksamheter som personalen arbetar inom samt att målgruppen skiljer sig något mellan dem så bör slutsatser dras med viss försiktighet. Det finns dock några intressanta områden som kan vara värdefulla att belysa.

I fråga 1, 5, 8 och 9 ser vi i år ett bättre eller något bättre resultat. Gemensamt med dessa indikatorer är samspelet mellan handledare/koordinator och deltagare och vilken tid och vilka resurser de har till förfogande. Slutsatsen vi kan dra av det är att förutsättningarna inom de olika insatserna är bra för att kunna ge deltagarna möjlighet att komma vidare.

Fråga 4, 6 och 7 visar på ett sämre eller något sämre resultat. Det gemensamma här är att de handlar om samverkan med andra aktörer i någon form. Det är tänkbart att vad vi ser här är ett resultat av Arbetsförmedlingens omorganisation vilket inom vissa verksamheter gjort det svårare att navigera och komma vidare för deltagare med vissa behov. Det bör dock även vara ett observandum generellt att upplevelsen inom dessa verksamheter märker av en något försämrad möjlighet att få till samverkan på ett bra sätt. Det bör dock noteras att skillnaderna jämfört med tidigare undersökningar är små.

De indikatorer som går lite utanför ramen är de två sista som handlar om arbetet kring jämställdhet och mångfald. Här ser vi ett generellt sämre resultat jämfört med övriga indikatorer. Ett viktigt observandum inför framtida utvecklings- och uppföljningsarbete.

Sammantaget kan vi konstatera att de flesta svaren på merparten av frågorna hamnar inom de tre mest positiva alternativen. De slutsatser som går att göra av det är att det generellt finns en hög nöjdhet hos personalen och att de upplever att det finns bra förutsättningar att bedriva en god verksamhet med hög kvalitet.