



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

Försteg Skänninge/Mjölby
Enkätundersökning
Oktober 2023

Samordningsförbundet Västra Östergötland

Christian Nyenger

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND	- 2 -
2	METOD	- 2 -
3	UNDERSÖKNING SVÖ 2023	- 3 -
4	RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE/MJÖLBY – PÅGÅENDE (DELTAGARE)	- 4 -
4.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 4 -
4.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 5 -
4.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 5 -
4.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 6 -
4.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 7 -
4.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 7 -
4.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPNKTER?	- 8 -
4.8	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 9 -
4.9	HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 9 -
4.10	VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 9 -
4.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 10 -
5	RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE/MJÖLBY - AVSLUTADE (DELTAGARE)	- 11 -
5.1	HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 11 -
5.2	HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?	- 12 -
5.3	HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?	- 12 -
5.4	HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 13 -
5.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 13 -
5.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 14 -
5.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPNKTER?	- 15 -
5.8	HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?	- 15 -
5.9	FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?	- 16 -
5.10	KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?	- 16 -
5.11	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 17 -
5.12	HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 17 -
5.13	VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 17 -
5.14	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 18 -
6	RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)	- 19 -
6.1	FRÅGA 1 - 4	- 19 -
6.2	FRÅGA 5 – 11	- 19 -
6.3	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 20 -

1 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken. 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

2 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är under oktober 2023. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslut-senkät under sin tid i en insats. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start. Samtliga deltagare i en verksamhet, där kriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som inte gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 5 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten bestått av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i verksamheten. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarat vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

3 UNDERSÖKNING SVÖ 2023

Detta är sjätte året som Samordningsförbundet Västra Östergötland genomför enkätundersökning med NNS indikatorer. Det medför att det finns möjligheter att göra jämförelser i resultatet med tidigare år inom vissa områden. Det ska dock noteras att enkätternas utformning genomgår en kontinuerlig översyn och därmed sker vissa förändringar och uppdateringar vilket gör att det inte går att göra en fullständig jämförelse år från år. Som exempel på detta kan nämnas indikator 4 i deltagarenkäten. Den var tidigare utformad så att svaret gavs i alternativen ja eller nej. Sedan 2021 är även denna fråga utformad i flervalsalternativ.

De insatser som deltagit vid årets mätning är deltagare i ISA (Individuellt stöd till arbete), Försteg Skänninge/Mjölby samt Digitaliseringscenter (DC). Utöver det har personalen i de olika insatserna fått svara på en enkät.

Det är glädjande att vi fått in tillräckligt många svar från samtliga insatser för att kunna göra en redovisning gällande pågående-enkäten. I insatsen Försteg Skänninge/Mjölby har vi fått in tillräckligt många svar även i avslutningsenkäten. Detta är dock inte fallet vid undersökningen av ISA och DC där vi fått in för få svar för att kunna redovisa resultat. I några områden har det inte varit tillräckligt många svarande för att kunna göra en uppdelning mellan kvinnor och män.

I redovisningen från deltagarenkäterna finns två tabeller och ett diagram. I tabellerna redovisas en översikt gällande hur svaren utfallit utifrån de svarsalternativ som finns samt en samlad redovisning om svaren är negativa, varken eller samt positiva (inom parentes klart positiva). Detta skrevs tidigare som en kommentar under tabell och diagram, men finns nu således som en egen tabell. I diagrammet redovisas svaren jämförande i aktuell procentsats. **OBS: På grund av procentavrundning kan ibland den totala summan bli mer än 100 %.**

I redovisningen av personalenkäterna redovisas dessa enbart i två samlade jämförande diagram.

En nyhet sedan 2022 är att för deltagare även finns tre stycken frågor som besvaras i fritext. Svaren redovisas ordagrant så som de är skrivna i enkäten och inga ändringar har gjorts gällande meningsuppbyggnad eller stavning. Ändringar har dock gjorts på några ställen då respondenten använt egennamn eller skrivit på ett sådant sätt att deras identitet riskerar att röjas. Det/de ersatta ordet/orden är redovisade inom parentes eller i vissa fall helt borttagna..

För att göra denna redovisning mer behändig kommer 2023 års version att vara uppdelad i tre olika dokument. En för ISA, en för DC och en för Försteg Skänninge/Mjölby. Redovisningen av svaren från personalen finns med i samtliga tre versioner.

4 RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE/MJÖLBY – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 1

Verksamhet: Försteg Skänninge/Mjölby	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	15	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	15	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	15	100%
Aldrig tillfrågats	3	20%
Undersökt population	12	80%
Antal svar - svarat på minst en fråga	12	100%
som uppgett sig vara kvinna	6	50%
som uppgett sig vara man	6	50%
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

4.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 2

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	1	1
Sällan	0	0	0
Ibland	0	1	1
Ofta	1	1	2
För det mesta	0	1	1
Alltid	5	2	7
Totalt	6	6	12

TABELL 3

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=12)	8%	8%	83% (67%)	100%
Kvinnor (n=6)	0%	0%	100% (83%)	100%
Män (n=6)	17%	17%	67% (50%)	100%

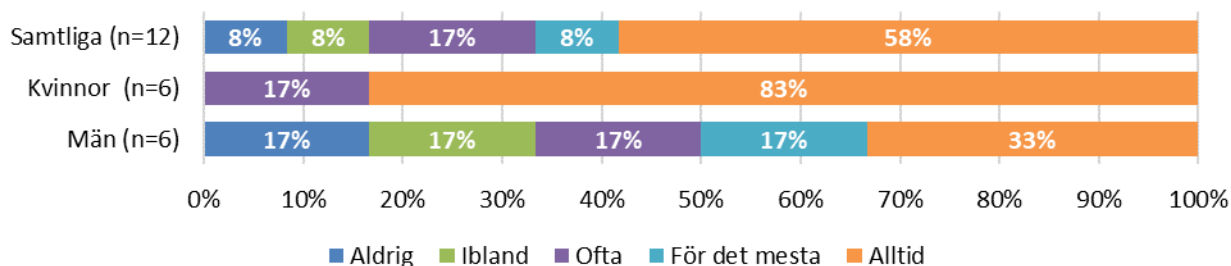


DIAGRAM 1

4.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

TABELL 4

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	1	1
Sällan	0	0	0
Ibland	0	1	1
Ofta	1	2	3
För det mesta	2	0	2
Alltid	3	2	5
Totalt	6	6	12

TABELL 5

Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=12)	8%	8%	83% (58%)	100%
Kvinnor (n=6)	0%	0%	100% (83%)	100%
Män (n=6)	17%	17%	67% (33%)	100%

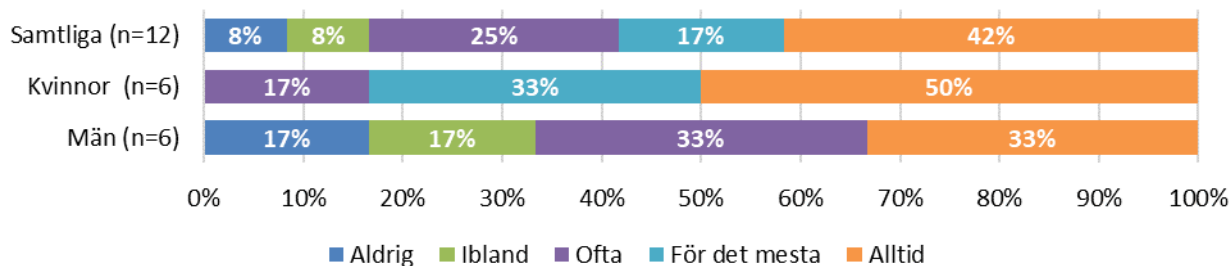


DIAGRAM 2

4.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 6

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	1	1
Ibland	0	1	1
Ofta	0	1	1
För det mesta	0	0	0
Alltid	6	3	9
Totalt	6	6	12

TABELL 7

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=12)	8%	8%	83% (75%)	100%
Kvinnor (n=6)	0%	0%	100% (100%)	100%
Män (n=6)	17%	17%	67% (50%)	100%

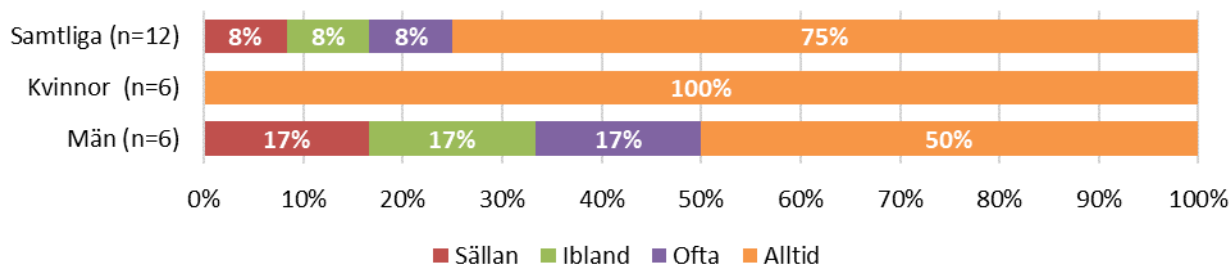


DIAGRAM 3

4.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 8

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	1	1
Sällan	0	0	0
Ibland	1	2	3
Ofta	1	1	2
För det mesta	0	0	0
Alltid	3	2	5
Totalt	5	6	11

TABELL 9

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	9%	27%	64% (45%)	92%
Kvinnor (n=5)	0%	20%	80% (60%)	83%
Män (n=6)	17%	33%	50% (33%)	100%

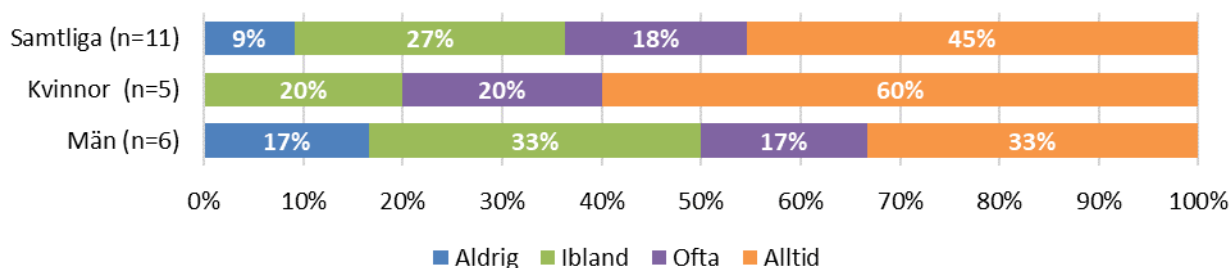


DIAGRAM 4

4.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 10

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	1	1	2
Till liten del	0	0	0
Delvis	2	2	4
Till stor del	0	2	2
Till mycket stor del	2	0	2
Helt och hållet	1	1	2
Totalt	6	6	12

TABELL 11

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=12)	17%	33%	50% (33%)	100%
Kvinnor (n=6)	17%	33%	50% (50%)	100%
Män (n=6)	17%	33%	50% (17%)	100%

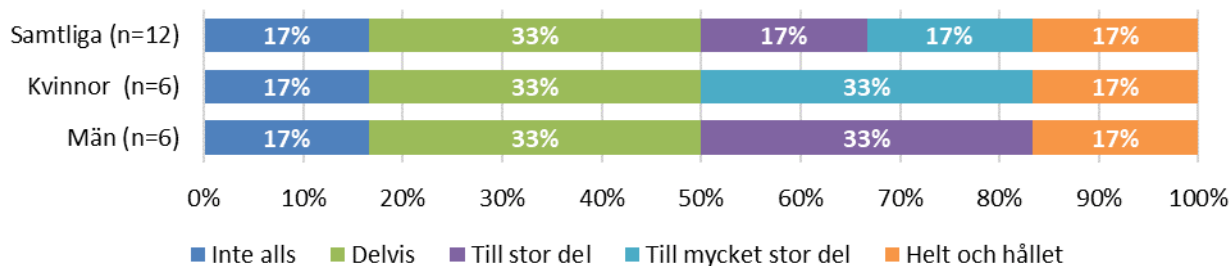


DIAGRAM 5

4.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 12

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	4	1	5
Till liten del	0	0	0
Delvis	0	1	1
Till stor del	1	1	2
Till mycket stor del	1	1	2
Helt och hållet	0	1	1
Totalt	6	5	11

TABELL 13

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	45%	9%	45% (27%)	92%
Kvinnor (n=6)	67%	0%	33% (17%)	100%
Män (n=5)	20%	20%	60% (40%)	83%

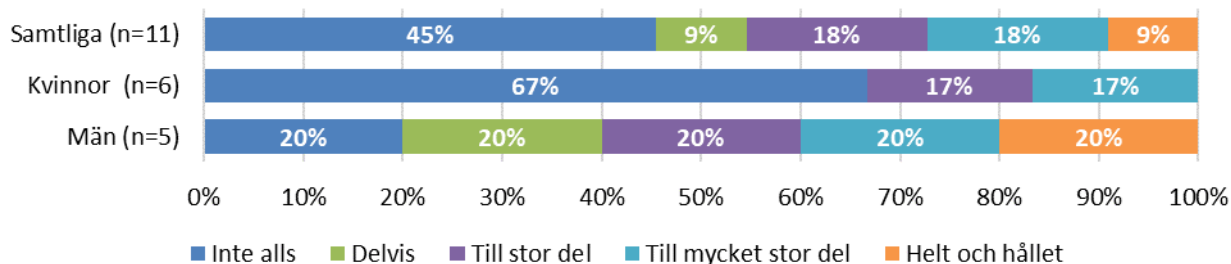


DIAGRAM 6

4.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

TABELL 14

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	1	1
Till liten del	0	0	0
Delvis	0	2	2
Till stor del	0	1	1
Till mycket stor del	1	0	1
Helt och hållet	5	2	7
Totalt	6	6	12

TABELL 15

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=12)	8%	17%	75% (67%)	100%
Kvinnor (n=6)	0%	0%	100% (100%)	100%
Män (n=6)	17%	33%	50% (33%)	100%

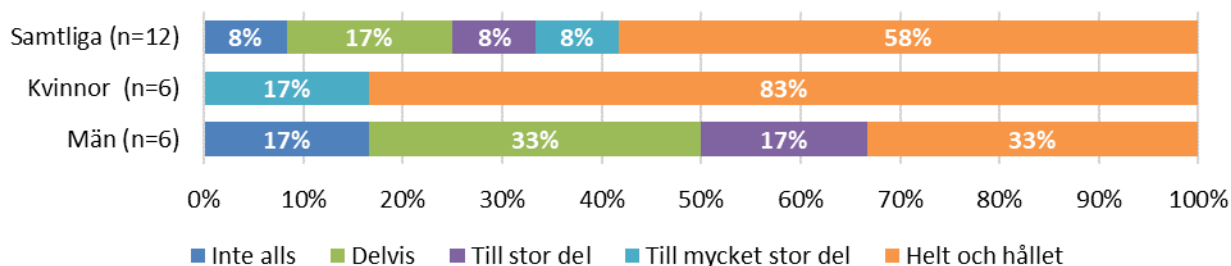


DIAGRAM 7

4.8 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Stöd + intresse"

"Att få ta saker i den takt jag orkar med. Inte stressa. Att få klara instruktioner, att det ej är för stökigt (mkt ljud och folk)"

"Arbeta"

"Smärtlindring"

"Att jag får göra det i min takt utan stress. Att jag trivs med det jag gör. Att livet utanför arbete fungerar någorlunda!"

"Rutiner. Att någon är villig att anställa mig. Men studier är inte aktuellt. Har redan mer än 20 års utbildning."

"Jag tycker rutiner och bra förklaringar för hur en arbetsuppgift ska utföras är väldigt viktigt."

"Att kroppen mår så bra att det inte slår tillbaka i ytterligare smärtor som blir mer långvarig. Att helheten runt omkring mig även kan fungera någorlunda tillsammans med jobb/studier (då menar jag hus o hem, familj, egen tid osv)"

"Ett jobb som är anpassat efter den förmåga som jag besitter"

"Stöd"

4.9 HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Gå vidare"

"Jag får ta tid att varva ner. Ingen stress, press och även daglig muntlig kontakt vilket är viktigt då handledare kan anpassa arbetsuppgift efter "dagsform"."

"Förståelsen om o kring min situation, att ingen stress ska finnas i verksamheten omkring mig/oss. Att var sak får ta den tid som behövs. Lugnt och tyst."

"Rutinerna vi har bygger upp mitt självförtroende och får mig att känna mig säkrare på mina arbetsuppgifter."

"Rutinen av att gå till ett jobb och att man faktiskt träffar andra människor är bra för den mentala hälsan."

"Det gör att jag känner mig trygg med det jag gör och jag vet varje dag jag kommer vad som förväntas av mig."

"Man får prova sig fram efter egen förmåga utan krav"

"Får ta saker i min egen takt. Tydliga instruktioner så att jag förstår. Att det är en lugn stämning"

4.10 VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

"Mer omväxlande sysslor. Ex hjälpa till att åka ärenden åt äldre, sysslor som inte är så monotona."

"Byta viss personal"

"Jag är väldigt nöjd med situationen idag, och har inget jag känner att det behövs göra annorlunda!"

"Höj ersättningen när man är i en åtgärd. Man utför ju faktiskt någon form av arbete då."

"Jag tycker det fungerar bra som det är"

"Har inget svar att ge."

”Om man kan ändra något är det väl en mer synlig och tydlig planering vad som förväntas utföras = schema. Mer för att mentalt kunna förbereda mentalt för vad som förväntas av deltagaren under "arbetsdagen". Vissa klarar inte att inte veta vad man förväntas göra. Men detta kanske är individbaserat?! Kontinuitet och upprepade uppgifter kan hjälpa många att hitta sin plats snabbare. Jag har inte behövt något av dessa förslag. Mer en tanke på förbättring”

”Planering”

4.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är andra året som vi gör denna undersökning på Försteg Skänninge/Mjölby. Det är glädjande att tillräckligt många svar har inkommit vilket gör att denna redovisning går att göra, även med en uppdelning mellan könen. I och med att undersökningen gjorts föregående år också går det att till viss del göra jämförelser över tid. Det ska dock påpekas att dessa resultat inte ska tas som sanningar utan som indikatorer på att delar fungerar bra eller delar som man kanske behöver fokusera mer mot i kommande utvecklingsarbete.

Det som går att konstatera är att det överlag är väldigt fina resultat. I de flesta indikatorerna ser vi ett resultat där svaren till största delen är positiva eller klart positiva. Framförallt ser man en hög nöjdhet i fråga 1 och 3 som handlar om nytta och att stödet får ta den tid som behövs. Vi ser ett något sämre resultat i fråga 5 och 6. Dessa frågor handlar om hur deltagarnas situation ser ut samt hur redo de känner sig att arbeta. Att dessa indikatorer ligger lägre är inte så konstigt då deltagarna befinner sig i en insats där de kommer från en svår och komplex situation och nu är i färd med att ta steg i en förhoppningsvis positiv riktning. Den processen har bara börjat och är ännu inte färdig.

Om vi tittar på en jämförelse från föregående år kan vi se ett väldigt likartat resultat med enbart små förändringar. Förändringarna är på en sådan nivå att vi inte kan dra några tydliga slutsatser eller trender kring detta.

Sammanfattningsvis kan man säga att huvuddelen av deltagarna i Försteg Skänninge/Mjölby har en hög trivsel och upplever att tiden där är väl anpassad och har en hög nytta för dem.

5 RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE/MJÖLBY - AVSLUTADE (DELTAGARE)

TABELL 16

Verksamhet: Försteg Skänninge/Mjölby	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	27	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	27	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	27	100%
Aldrig tillfrågats	16	59%
Undersökt population	11	41%
Antal svar - svarat på minst en fråga	11	100%
som uppgett sig vara kvinna	0	-
som uppgett sig vara man	0	-
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

5.1 HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 17

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	3
Ofta	2
För det mesta	1
Alltid	5
Totalt	11

TABELL 18

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	0%	27%	73% (55%)	100%

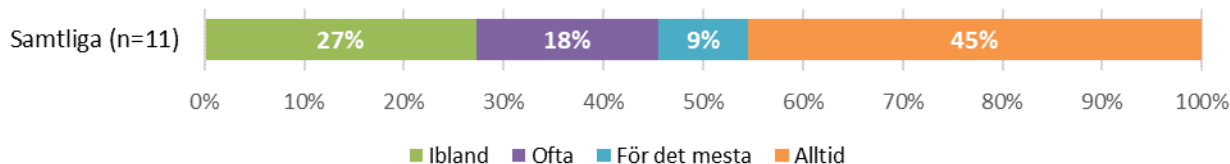


DIAGRAM 8

5.2 HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?

TABELL 19

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	2
Ofta	1
För det mesta	4
Alltid	4
Totalt	11

TABELL 20

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	0%	18%	82% (73%)	100%

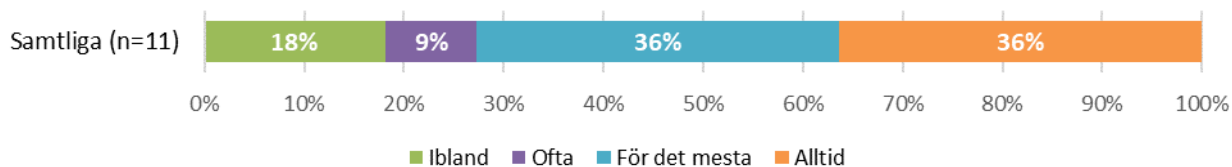


DIAGRAM 9

5.3 HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?

TABELL 21

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	0
Ofta	3
För det mesta	2
Alltid	6
Totalt	11

TABELL 22

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	0%	0%	100% (73%)	100%

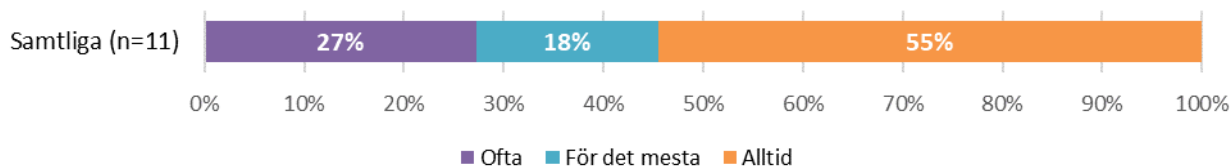


DIAGRAM 10

5.4 HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 23

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	3
Ofta	1
För det mesta	2
Alltid	5
Totalt	11

TABELL 24

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	0%	27%	73% (64%)	100%

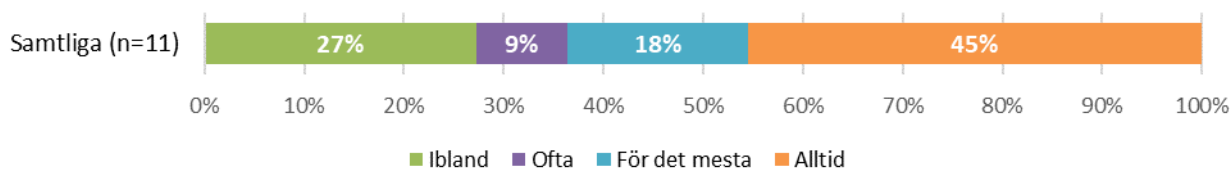


DIAGRAM 11

5.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 25

	Samtliga
Inte alls	1
Till liten del	1
Delvis	4
Till stor del	1
Till mycket stor del	2
Helt och hållet	2
Totalt	11

TABELL 26

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	18%	36%	45% (36%)	100%

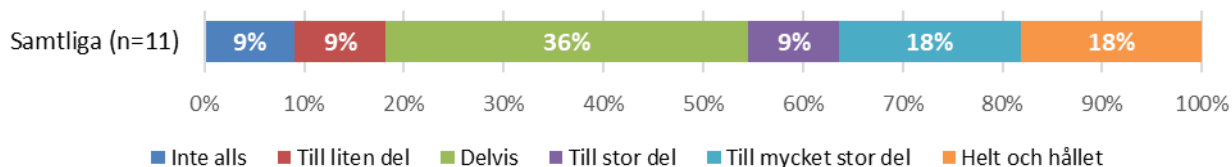


DIAGRAM 12

5.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?

TABELL 27

	Samtliga
Inte alls	3
Till liten del	1
Delvis	4
Till stor del	0
Till mycket stor del	1
Helt och hållet	2
Totalt	11

TABELL 28

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	36%	36%	27% (27%)	100%

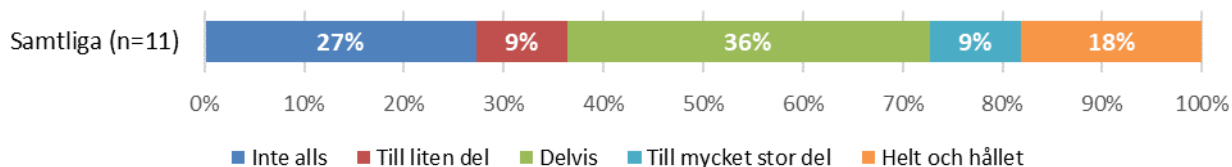


DIAGRAM 13

5.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYN- PUNKTER?

TABELL 29

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	1
Delvis	3
Till stor del	2
Till mycket stor del	1
Helt och hållet	4
Totalt	11

TABELL 30

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	9%	27%	64% (45%)	100%

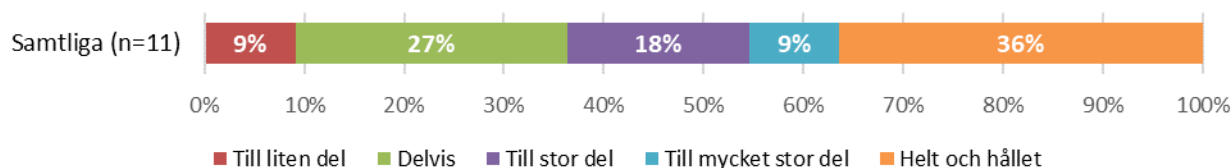


DIAGRAM 14

5.8 HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPP- HÖRT?

TABELL 31

	Samtliga
Ja	9
Nej	2
Totalt	11

Om ja på fråga 8, ombuds respondenten att besvara även fråga 9 och 10

5.9 FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?

TABELL 32

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	1
Delvis	4
Till stor del	2
Till mycket stor del	1
Helt och hållet	1
Totalt	9

TABELL 33

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 9	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=9)	11%	44%	44% (22%)	100%

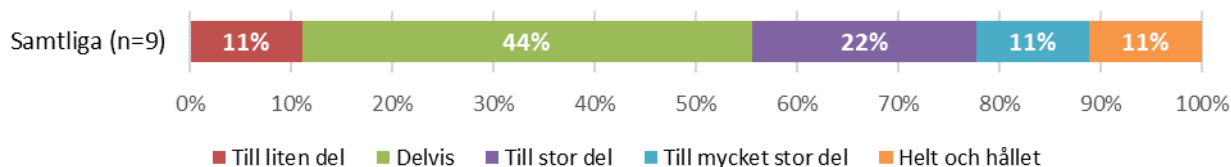


DIAGRAM 15

5.10 KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?

TABELL 34

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	1
Delvis	3
Till stor del	1
Till mycket stor del	0
Helt och hållet	1
Totalt	6

TABELL 35

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 10	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=6)	17%	50%	33% (17%)	67%

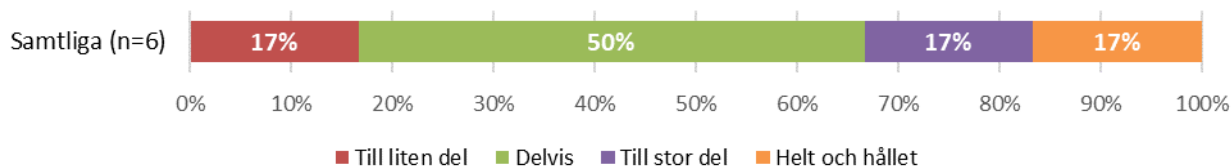


DIAGRAM 16

5.11 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Ha en lyhörd handledare som lyssnar och har tålmod. Att inte bli dömd i vissa situationer."

"Inte aktuellt, då jag har för ont"

"Jag har varit på försteg för att se min arbetsförmåga. Har blivit så fint bemött. Jag hoppas att jag kommer tillbaka"

"Nej, eftersom jag har svårt att utföra arbete men det sociala har varit viktigt"

"För att jag ska kunna ha en bättre framtid. Om jag inte jobbar betyder det att jag kommer leva i en ekonomisk stress. Samtidigt är det viktigt att vara med andra. Det måste ske anpassningar om det ska vara möjligt pga sjukdom (lönebidrag)"

"Mer hjälp inom vården"

"Bra kollegor"

5.12 HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Bättre närvaro"

"Min handledare på försteg har lyssnat på mig"

"Själva arbetsträningen har gett mig svar på vad som är mina starka och svaga sidor. En slags referens på vilka jobb som eventuellt kommer vara möjliga för mig."

"Insett vad jag kan o inte kan utföra i min vardag"

"Jag har känt mig väldigt välkommen och bemöt på ett bra sätt. Jag har alltid trivits. Underbara handläggare som är på rätt plats."

"Arbetsträningen ska förhoppningsvis leda till att jag kan söka sjuksättning fullt ut, 100%, har 75% i nuläget."

"Mycket bra med en handledare som varit i samma situation med sjukskrivningar och diagnoser. Som vet vad det handlar om. Som påminner om att ta paus och som ger beröm. Handledaren är fantastisk."

5.13 VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

"Skulle nog vara bra om handledaren jobbar 5 dagar. Har nu varit ledig en dag pga ingen handledare. Även att kunna börja före kl 10 hade varit bra. I det stora hela har det varit en bra tid."

"Vet ej."

"Tyvärr kunde jag ej styra mitt mående men hade inget med träningen att göra. Jag avbryter själv för ett försämrat mående. Jag kunde inte fått ett bättre försteg. Tack!"

”Mer planering och anpassning för dom som jobbar men då jag tror att det fattas pengar/möjligheter så är det kanske svårt. Upplövde att det inte fanns så många alternativ som räknas som arbete. Så jag tror att arbetsträningen blir mer flexibel med fler alternativ. Exempelvis administrativa jobbuppgifter som liknar dom som finns på arbetsmarknaden. Allt från receptionist, grafiker mm”

”Mer vanliga arbetsuppgifter och jag påbörjade min arbetsträning för tidigt skulle behövt mer hjälp från vården”

”Inte mycket alls”

5.14 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är andra året som denna undersökning av avslutade deltagare görs på Försteg Skänninge/Mjölby. Vi har något färre svarande detta år (11 st) jämfört med föregående år (15 st). Vi har detta år inte tillräckligt med deltagare för att kunna göra en uppdelning mellan könen.

På det stora hela kan det konstateras att områdena som berörs i den första delen av undersökningen får mycket positiva omdömen. Dessa delar omfattar det stöd och hjälp som deltagarna fått samt vilken tid de fått till förfogande och även i viss del kring stödet i samverkan med andra myndigheter och vård. I den senare delen av undersökningen sjunker resultatet en del. Detta kan bero på att syftet med insatsen inte handlar om att göra deltagarna helt redo för arbetsmarknaden utan att de ska ta ett första steg mot att komma vidare från sin nuvarande situation. I vissa fall innebär det sannolikt att deltagares resultat är sådan att vägen vidare inte handlar om att ta ytterligare steg mot arbetsmarknaden utan att man istället kommer fram till att vägen vidare ska ha en annan inriktning.

Det går att göra viss jämförelse med föregående års undersökning. På det stora hela är det väldigt jämna resultat mellan de två undersökningarna, men några observationer går att göra. Fråga 2 och 3 är det är något mer positivt resultat 2023 jämfört med föregående år, medan fråga 1, 5, 7, 9 och 10 är lite sämre. Övriga är väsentligen likartade. Det är på det stora hela ganska små förändringar och underlaget är heller inte speciellt stort varför några större slutsatser inte bör göras. Det är dock en fråga som sticker ut och som blivit betydligt sämre i 2023 års undersökning, och det är fråga 7. Resultatet i sig 2023 är inte dåligt, men det har blivit en ganska kraftig försämring jämfört med föregående år. Detta är något som kan vara värdefullt för insatsen att titta vidare på och jobba med i kommande utvecklingsarbete.

I de avslutande tre frågorna ges svaren i fritext och någon samlad bedömning görs därför inte.

6 RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)

TABELL 36

Alla verksamheter	Antal	Andel
Antal personal	9	
Målpopulationen - uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation	9	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	9	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	9	100%
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

6.1 FRÅGA 1 - 4

Fråga 1. Får stödet du ger till deltagarna ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det en tillräcklig planering för deltagarna för vad som ska hända när de avslutat insatsen?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

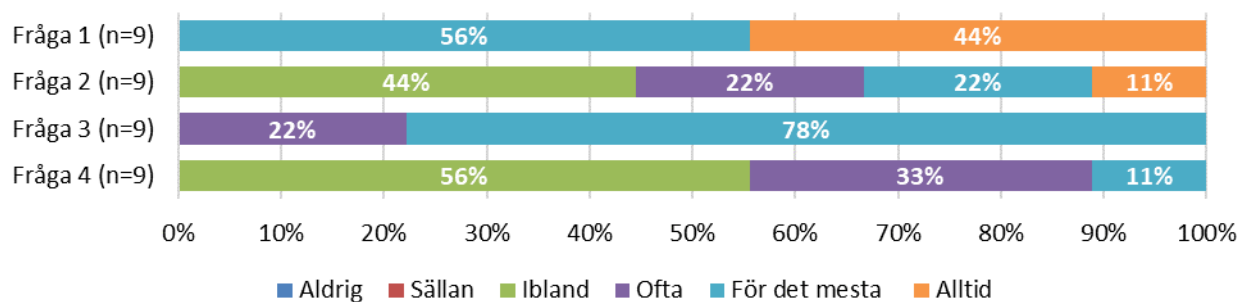


DIAGRAM 17

6.2 FRÅGA 5 – 11

Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematisk tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Fråga 10. Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?

Fråga 11. Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?

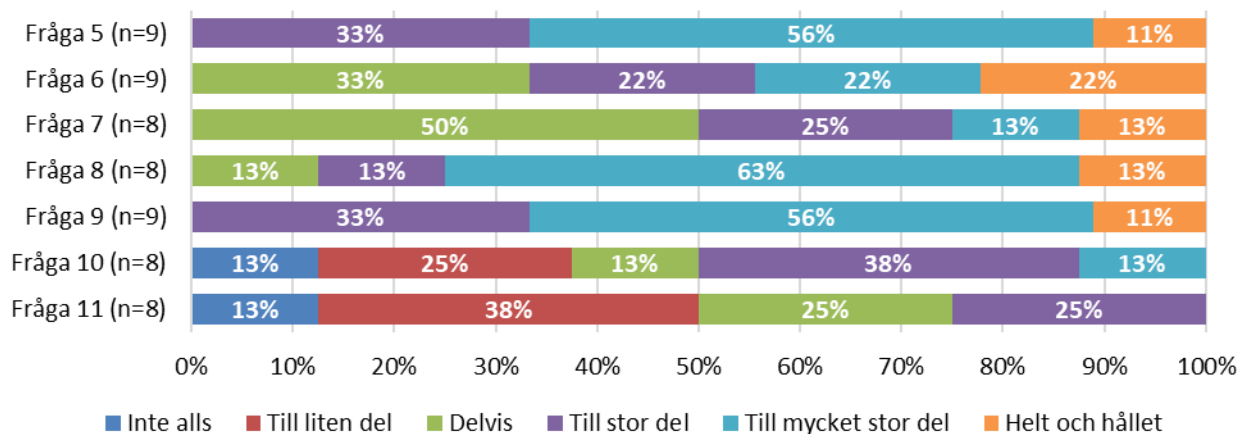


DIAGRAM 18

6.3 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är fjärde tillfället som denna undersökning bland personal i SVÖ genomförs, de föregående har gjorts 2019, 2021 och 2022.

I och med att det är tre olika verksamheter som personalen arbetar inom samt att målgruppen skiljer sig något mellan dem så bör slutsatser dras med viss försiktighet. Det finns dock några intressanta områden som kan vara värdefulla att belysa.

I fråga 1, 5, 8 och 9 ser vi i år ett bättre eller något bättre resultat. Gemensamt med dessa indikatorer är samspelet mellan handledare/koordinator och deltagare och vilken tid och vilka resurser de har till förfogande. Slutsatsen vi kan dra av det är att förutsättningarna inom de olika insatserna är bra för att kunna ge deltagarna möjlighet att komma vidare.

Fråga 4, 6 och 7 visar på ett sämre eller något sämre resultat. Det gemensamma här är att de handlar om samverkan med andra aktörer i någon form. Det är tänkbart att vad vi ser här är ett resultat av Arbetsförmedlingens omorganisation vilket inom vissa verksamheter gjort det svårare att navigera och komma vidare för deltagare med vissa behov. Det bör dock även vara ett observandum generellt att upplevelsen inom dessa verksamheter märker av en något försämrad möjlighet att få till samverkan på ett bra sätt. Det bör dock noteras att skillnaderna jämfört med tidigare är små.

De indikatorer som går lite utanför ramen är de två sista som handlar om arbetet kring jämställdhet och mångfald. Här ser vi ett generellt sämre resultat jämfört med övriga indikatorer. Ett viktigt observandum inför framtida utvecklings- och uppföljningsarbete.

Sammantaget kan vi dock konstatera att de flesta svaren på merparten av frågorna hamnar inom de tre mest positiva alternativen. De slutsatser som går att göra av det är att det generellt finns en hög nöjdhet hos personalen och att de upplever att det finns bra förutsättningar att bedriva en god verksamhet med hög kvalitet.