



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

Digitaliseringscenter (DC)

Enkätundersökning

Oktober 2023

Samordningsförbundet Västra Östergötland

Christian Nyenger

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND	- 2 -
2	METOD	- 2 -
3	UNDERSÖKNING SVÖ 2023	- 3 -
4	RESULTAT DIGITALISERINGSCENTER (DC) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)	- 4 -
4.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 4 -
4.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 5 -
4.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 5 -
4.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 6 -
4.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 7 -
4.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 7 -
4.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?.....	- 8 -
4.8	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 9 -
4.9	HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 9 -
4.10	VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 9 -
4.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 9 -
5	RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)	- 10 -
5.1	FRÅGA 1 - 4	- 10 -
5.2	FRÅGA 5 – 11	- 10 -
5.3	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 11 -

1 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken. 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

2 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är under oktober 2023. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslutsenkät under sin tid i en insats. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start. Samtliga deltagare i en verksamhet, där kriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som inte gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 5 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten bestått av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i verksamheten. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarat vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

3 UNDERSÖKNING SVÖ 2023

Detta är sjätte året som Samordningsförbundet Västra Östergötland genomför enkätundersökning med NNS indikatorer. Det medför att det finns möjligheter att göra jämförelser i resultatet med tidigare år inom vissa områden. Det ska dock noteras att enkätternas utformning genomgår en kontinuerlig översyn och därmed sker vissa förändringar och uppdateringar vilket gör att det inte går att göra en fullständig jämförelse år från år. Som exempel på detta kan nämnas indikator 4 i deltagarenkäten. Den var tidigare utformad så att svaret gavs i alternativen ja eller nej. Sedan 2021 är även denna fråga utformad i flervalsalternativ.

De insatser som deltagit vid årets mätning är deltagare i ISA (Individuellt stöd till arbete), Försteg Skänninge/Mjölby samt Digitaliseringscenter (DC). Utöver det har personalen i de olika insatserna fått svara på en enkät.

Det är glädjande att vi fått in tillräckligt många svar från samtliga insatser för att kunna göra en redovisning gällande pågående-enkäten. I insatsen Försteg Skänninge/Mjölby har vi fått in tillräckligt många svar även i avslutningsenkäten. Detta är dock inte fallet vid undersökningen av ISA och DC där vi fått in för få svar för att kunna redovisa resultat. I några områden har det inte varit tillräckligt många svarande för att kunna göra en uppdelning mellan kvinnor och män.

I redovisningen från deltagarenkäterna finns två tabeller och ett diagram. I tabellerna redovisas en översikt gällande hur svaren utfallit utifrån de svarsalternativ som finns samt en samlad redovisning om svaren är negativa, varken eller samt positiva (inom parentes klart positiva). Detta skrevs tidigare som en kommentar under tabell och diagram, men finns nu således som en egen tabell. I diagrammet redovisas svaren jämförande i aktuell procentsats. **OBS: På grund av procentavrundning kan ibland den totala summan bli mer än 100 %.**

I redovisningen av personalenkäterna redovisas dessa enbart i två samlade jämförande diagram.

En nyhet sedan 2022 är att för deltagare även finns tre stycken frågor som besvaras i fritext. Svaren redovisas ordagrant så som de är skrivna i enkäten och inga ändringar har gjorts gällande meningsuppbyggnad eller stavning. Ändringar har dock gjorts på några ställen då respondenten använt egennamn eller skrivit på ett sådant sätt att deras identitet riskerar att röjas. Det/de ersatta ordet/orden är redovisade inom parentes eller i vissa fall helt borttagna.

För att göra denna redovisning mer behändig kommer 2023 års version att vara uppdelad i tre olika dokument. En för ISA, en för DC och en för Försteg Skänninge/Mjölby. Redovisningen av svaren från personalen finns med i samtliga tre versioner.

4 RESULTAT DIGITALISERINGSCENTER (DC) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 1

Verksamhet: DC	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	19	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	19	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	19	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	19	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	18	95%
som uppgett sig vara kvinna	7	39%
som uppgett sig vara man	11	61%
Avböjt	0	-
Ej svarat	1	5%

4.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 2

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	1	1
Ibland	0	1	1
Ofta	0	0	0
För det mesta	3	4	7
Alltid	4	5	9
Totalt	7	11	18

TABELL 3

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=18)	6%	6%	89% (89%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	0%	100% (100%)	100%
Män (n=11)	9%	9%	82% (82%)	100%

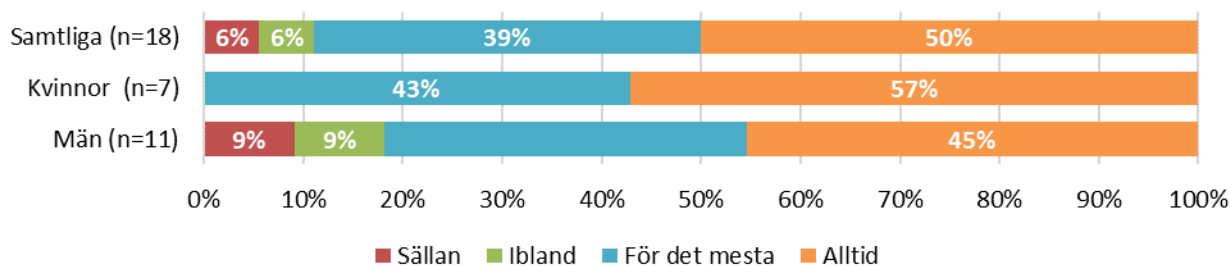


DIAGRAM 1

4.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

TABELL 4

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	1	1
Ibland	0	1	1
Ofta	1	1	2
För det mesta	2	2	4
Alltid	4	6	10
Totalt	7	11	18

TABELL 5

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=18)	6%	6%	89% (78%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	0%	100% (86%)	100%
Män (n=11)	9%	9%	82% (73%)	100%

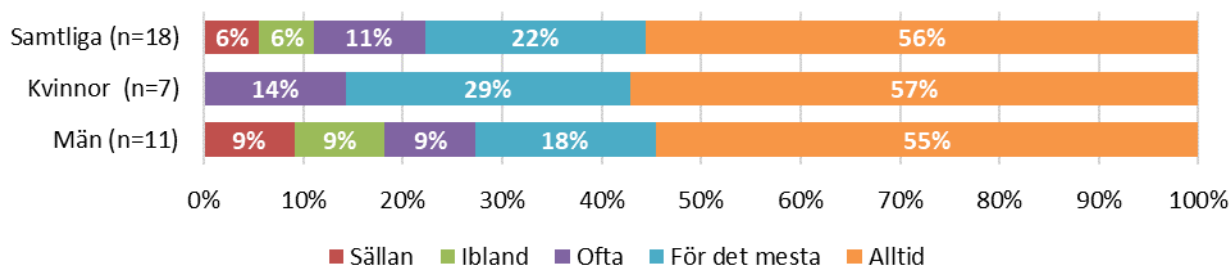


DIAGRAM 2

4.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 6

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	1	1
Ofta	0	0	0
För det mesta	2	4	6
Alltid	5	6	11
Totalt	7	11	18

TABELL 7

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=18)	0%	6%	94% (94%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	0%	100% (100%)	100%
Män (n=11)	0%	9%	91% (91%)	100%

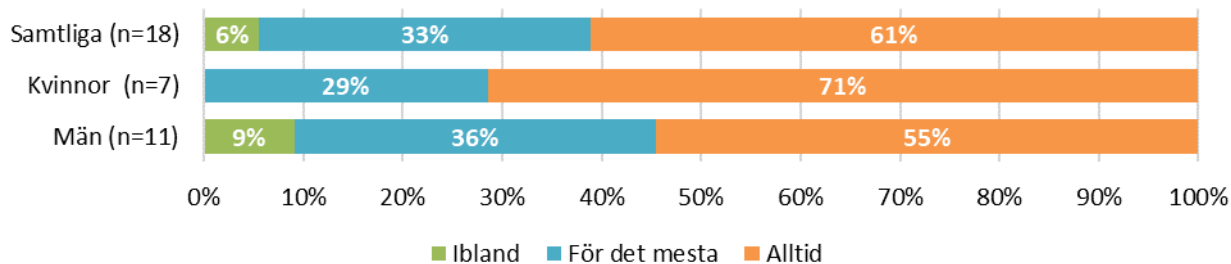


DIAGRAM 3

4.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 8

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	2	2	4
Sällan	0	1	1
Ibland	1	1	2
Ofta	1	0	1
För det mesta	2	1	3
Alltid	1	5	6
Totalt	7	10	17

TABELL 9

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=17)	29%	12%	59% (53%)	94%
Kvinnor (n=7)	29%	14%	57% (43%)	100%
Män (n=10)	30%	10%	60% (60%)	91%

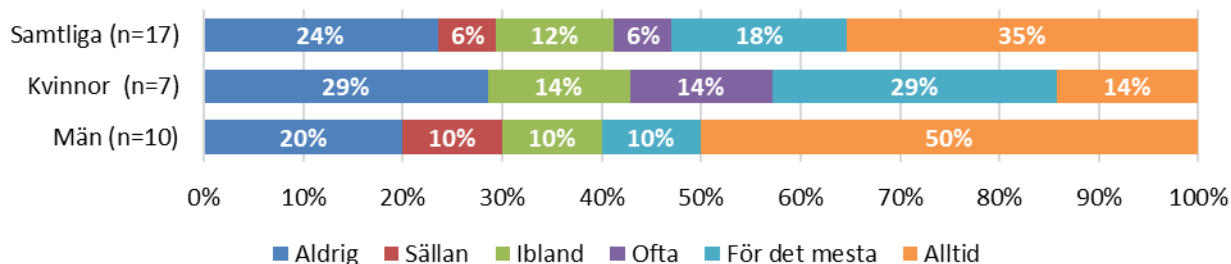


DIAGRAM 4

4.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 10

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	1	1
Till liten del	0	1	1
Delvis	0	2	2
Till stor del	3	3	6
Till mycket stor del	1	3	4
Helt och hållet	3	1	4
Totalt	7	11	18

TABELL 11

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=18)	11%	11%	78% (44%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	0%	100% (57%)	100%
Män (n=11)	18%	18%	64% (36%)	100%

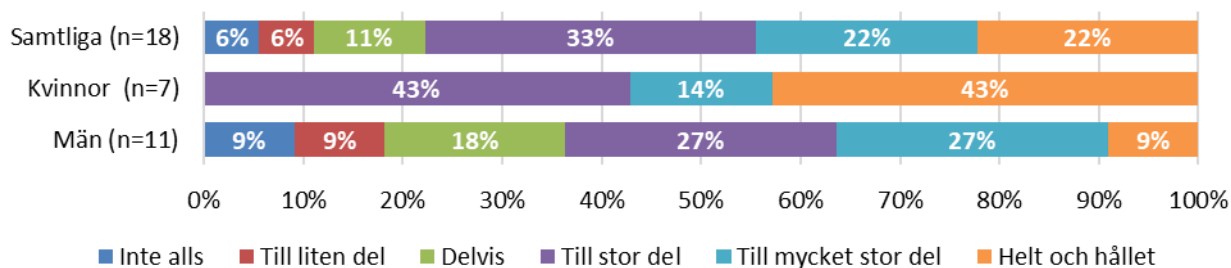


DIAGRAM 5

4.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 12

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	1	1
Till liten del	0	3	3
Delvis	4	2	6
Till stor del	1	1	2
Till mycket stor del	0	2	2
Helt och hållet	1	2	3
Totalt	6	11	17

TABELL 13

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=17)	24%	35%	41% (29%)	94%
Kvinnor (n=6)	0%	67%	33% (17%)	86%
Män (n=11)	36%	18%	45% (36%)	100%

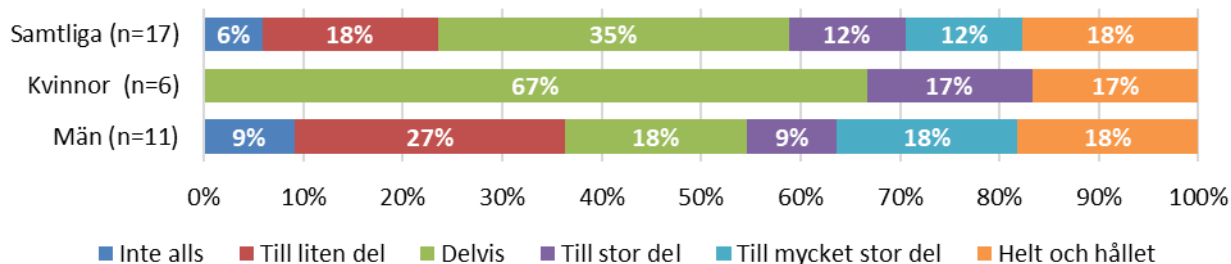


DIAGRAM 6

4.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

TABELL 14

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	1	1
Till liten del	1	0	1
Delvis	0	2	2
Till stor del	2	2	4
Till mycket stor del	1	5	6
Helt och hållet	3	1	4
Totalt	7	11	18

TABELL 15

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=18)	11%	11%	78% (56%)	100%
Kvinnor (n=7)	14%	0%	86% (57%)	100%
Män (n=11)	9%	18%	73% (55%)	100%

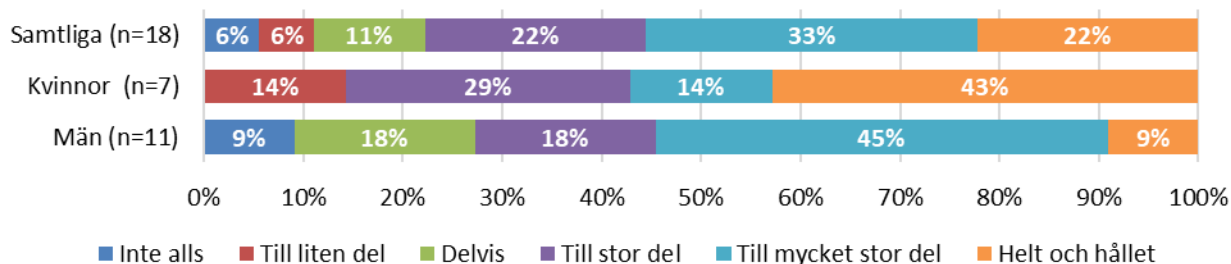


DIAGRAM 7

4.8 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

Inga deltagare har besvarat frågan.

4.9 HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

Inga deltagare har besvarat frågan.

4.10 VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

Inga deltagare har besvarat frågan.

4.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är sjätte året som vi gör denna undersökning på Digitaliseringscenter (DC). Glädjande nog så har vi fått in tillräckligt många respondenter så vi kan göra en sammanställning på detta sätt, även uppdelat mellan könen. Vi har dock inte fått in tillräckligt många enkäter för avslutade deltagare varför en sådan sammanställning inte kunnat göras.

De slutsatser som går att göra kring dessa indikatorer är att det finns en hög eller mycket hög nöjdhet hos deltagarna i de första tre frågorna. Dessa handlar om vilket stöd och tid de får till förfogande att utföra sina arbetsuppgifter men även gällande nyttan av insatsen. I den senare delen sjunker resultatet en del gällande samverkan med andra aktörer samt hur redo de känner sig att komma vidare mot arbete. Detta är sannolikt ett tecken på att de befinner sig i en process och är på olika nivåer i sin rehabilitering. En del är tidigt i processen medan andra kommit längre, vilket troligen förklarar den spretighet som vi kan se i resultatet.

I en jämförelse med föregående års undersökning kan vi notera att resultaten är väldigt likartade. Det finns egentligen ingen indikator där vi kan se någon förändring som sticker ut. Slutsatsen som går att dra av detta är att verksamheten håller en hög och jämn nivå men att eventuella utvecklingsarbeten som genomförs inte (ännu) fått något genomslag.

Det är dock noterbart att man kan se en skillnad mellan könen i flera av indikatorerna. Det finns generellt en högre nöjdhet hos de kvinnor som ingått i undersökningen jämfört med männens resultat. Vad detta beror på kan denna undersökning inte svara på men kan vara en värdefull information för insatsen att ta med sig i framtida utvecklingsarbete.

På det stora hela kan sägas att DC tycks vara en arbetsplats med hög trivsel och där deltagarna känner nöjdhet i det stöd som de får i deras process. Mer finns att önska gällande samverkan med andra aktörer, men där ligger ansvaret och vad de kan påverka bara till viss del hos verksamheten själva.

De tre sista frågorna som är i fritext har inte använts i denna undersökning.

5 RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)

TABELL 16

Alla verksamheter	Antal	Andel
Antal personal	9	
Målpopulationen - uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation	9	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	9	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	9	100%
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

5.1 FRÅGA 1 - 4

Fråga 1. Får stödet du ger till deltagarna ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det en tillräcklig planering för deltagarna för vad som ska hända när de avslutat insatsen?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

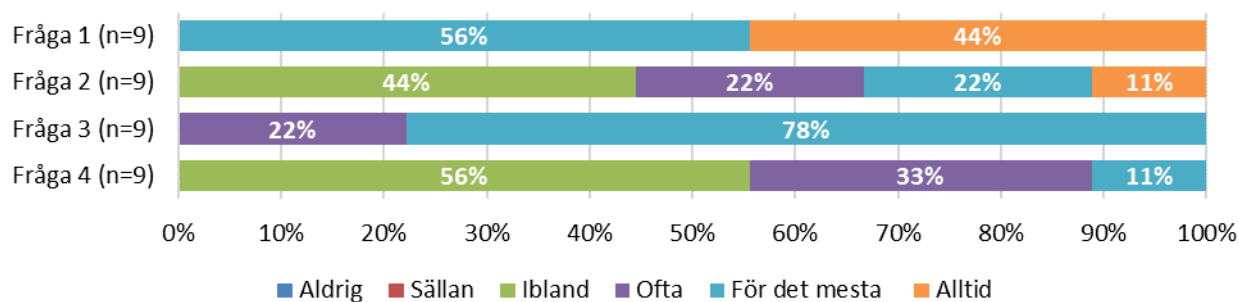


DIAGRAM 8

5.2 FRÅGA 5 – 11

Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematisk tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Fråga 10. Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?

Fråga 11. Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?

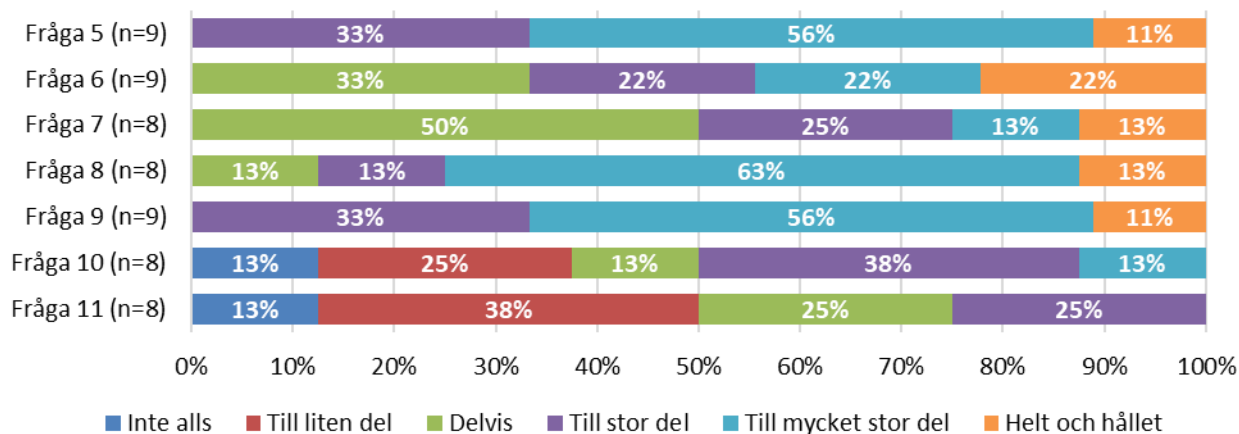


DIAGRAM 9

5.3 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är fjärde tillfället som denna undersökning bland personal i SVÖ genomförs, de föregående har gjorts 2019, 2021 och 2022.

I och med att det är tre olika verksamheter som personalen arbetar inom samt att målgruppen skiljer sig något mellan dem så bör slutsatser dras med viss försiktighet. Det finns dock några intressanta områden som kan vara värdefulla att belysa.

I fråga 1, 5, 8 och 9 ser vi i år ett bättre eller något bättre resultat. Gemensamt med dessa indikatorer är samspelet mellan handledare/koordinator och deltagare och vilken tid och vilka resurser de har till förfogande. Slutsatsen vi kan dra av det är att förutsättningarna inom de olika insatserna är bra för att kunna ge deltagarna möjlighet att komma vidare.

Fråga 4, 6 och 7 visar på ett sämre eller något sämre resultat. Det gemensamma här är att de handlar om samverkan med andra aktörer i någon form. Det är tänkbart att vad vi ser här är ett resultat av Arbetsförmedlingens omorganisation vilket inom vissa verksamheter gjort det svårare att navigera och komma vidare för deltagare med vissa behov. Det bör dock även vara ett observandum generellt att upplevelsen inom dessa verksamheter märker av en något försämrad möjlighet att få till samverkan på ett bra sätt. Det bör dock noteras att skillnaderna jämfört med tidigare undersökningar är små.

De indikatorer som går lite utanför ramen är de två sista som handlar om arbetet kring jämställdhet och mångfald. Här ser vi ett generellt sämre resultat jämfört med övriga indikatorer. Ett viktigt observandum inför framtida utvecklings- och uppföljningsarbete.

Sammantaget kan vi konstatera att de flesta svaren på merparten av frågorna hamnar inom de tre mest positiva alternativen. De slutsatser som går att göra av det är att det generellt finns en hög nöjdhet hos personalen och att de upplever att det finns bra förutsättningar att bedriva en god verksamhet med hög kvalitet.