



SAMORDNINGSFÖRBUNDET  
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

---

## **Digitaliseringscenter**

### **ISA**

Enkätundersökning

Oktober 2020

---

Samordningsförbundet Västra Östergötland

---

Christian Nyenger

---

# 1 INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>2</b>	<b>BAKGRUND</b> .....	<b>- 2 -</b>
<b>3</b>	<b>METOD</b> .....	<b>- 2 -</b>
<b>4</b>	<b>INDIKATORER OCH MÅTTEN KOPPLADE TILL DEM</b> .....	<b>- 3 -</b>
<b>5</b>	<b>RESULTAT DIGITALISERINGSCENTER MOTALA – PÅGÅENDE (DELTAGARE)</b> .....	<b>- 5 -</b>
5.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG? .....	- 5 -
5.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ? .....	- 6 -
5.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER? .....	- 6 -
5.4	HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV? .....	- 6 -
5.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION? .....	- 7 -
5.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? .....	- 7 -
5.7	TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER? .....	- 8 -
5.8	SAMMANFATTNING AV RESULTAT .....	- 8 -
<b>6</b>	<b>RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)</b> .....	<b>- 9 -</b>
6.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG? .....	- 9 -
6.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ? .....	- 10 -
6.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER? .....	- 10 -
6.4	HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV? .....	- 11 -
6.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION? .....	- 11 -
6.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? .....	- 12 -
6.7	TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER? .....	- 12 -
6.8	SAMMANFATTNING AV RESULTAT .....	- 13 -
<b>7</b>	<b>RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – AVSLUT (DELTAGARE)</b> .....	<b>- 13 -</b>
7.1	HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG? .....	- 13 -
7.2	HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT? .....	- 14 -
7.3	HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT? .....	- 14 -
7.4	HAR DU HAFT EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KUNNAT VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV? .....	- 14 -
7.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION? .....	- 15 -
7.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? .....	- 15 -
7.7	HAR PERSONALEN TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER? .....	- 16 -
7.8	HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT? .....	- 16 -
7.9	FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT? .....	- 16 -
7.10	KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID? .....	- 17 -
7.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT .....	- 17 -

## 2 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken (redovisas på sidorna 3-4). 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

## 3 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är oktober 2020. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslutsenkät under sin tid i en insats. För insatser med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om insatsen. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start. Samtliga deltagare i en verksamhet, där inklusionskriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som ej gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 7 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten bestått av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i insatsen. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarat vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

## 4 INDIKATORER OCH MÅTTEN KOPPLADE TILL DEM

Detta är en översiktlig tabell på indikatorerna och vilka mått som är kopplade till vardera indikator.

Nr	Indikatorer	Mått (Respondent (enkättyp), svarsskala)
1	Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade)	Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare pågående, I)  Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?" (Deltagare avslut, I)
2	Deltagarna upplever ökat inflytande över rehabiliteringsprocessen	Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (Deltagare pågående, I)  Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare avslut, I)
3	En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar	Får stödet ta den ta den tid du behöver? (Deltagare pågående, I)  Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare avslut, I)  Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? (Personal, I)
4	Deltagare upplever i högre grad än förut att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess	Har du <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kan vända dig till med dina olika frågor och behov? (Deltagare pågående, III)  Har du haft <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare avslut, III)
5	Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att den har fått, i högre grad än förut, stöd från myndigheterna i att leva med detta	Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare pågående och avslut, II)
6	När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren, i högre grad än förut, att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödiga dröjsmål	Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Personal, I)  Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (Deltagare avslut, III) Om ja, gå vidare till frågorna nedan.  Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Deltagare avslut, II)  Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (Deltagare avslut, II)
7	Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet	Känner du dig <u>mer</u> redo att kunna arbeta eller studera? (Deltagare pågående och avslut, II)
8	Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt	Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (Personal, I)  Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (Personal, I)

Nr	Indikatorer	Mått (Respondent (enkättyp), svarsskala)
9	Att det systematiskt, mer än förut, tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare	<p>Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare pågående, II)</p> <p>Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare avslut, II)</p> <p>Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personal, II)</p> <p>Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från <u>brukarorganisationer</u> systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp, II)</p>
10	Samordnade insatser inkluderar i högre grad än förut även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt	<p>Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Personal, II)</p> <p>Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Parternas chefsgrupp, II)</p>
11	Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid	Registerstudie (testas särskilt av Socialstyrelsen med material från SCB och SUS via Försäkringskassan)
12	En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer	<p>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Personal, II)</p> <p>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Styrelse, II)</p> <p>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Parternas chefsgrupp, II)</p>
13	Samordnad verksamhet präglas i högre utsträckning av sektorsövergripande arbetssätt och synsätt	<p>Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (Personal, II)</p> <p>Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (Personal, II)</p>
14	Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser	<p>Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)</p> <p>Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)</p>
15	Insikter från samverkan (med stöd av samordningsförbund) leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt	Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats? (Parternas chefsgrupp, II)

**KOMMENTAR:** DETTA ÄR SAMTLIGA FRÅGOR SOM INGÅR INOM INDIKATORPROJEKTETS RAM. I DENNA UNDERSÖKNING HAR ENKÄTER TAGITS FRAM ENBART MED DE INDIKATORER SOM BERÖR DELTAGARE (FRÅGA 1-7 SAMT INDIKATOR 9)

De svarsskalor som gäller återfinns i denna tabell:

I	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
II	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
III	Ja	Nej				

## 5 RESULTAT DIGITALISERINGSCENTER MOTALA – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 1

Antalet tillfrågade i verksamhet: Digitaliseringscenter	
aktuell mätperiod	16
samtliga	16
Antalet enkätsvar för verksamhet: Digitaliseringscenter	
enkät utan variabeln kön	14
som uppgett sig vara kvinna	0
som uppgett sig vara man	0
som ej uppgett kön	0
Bortfall för deltagare i verksamhet: Digitaliseringscenter	
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	2 13%

I denna enkät så fanns det 16 deltagare som kunnat tillfrågas. Detta är för få för att kunna göra en uppdelning i kön varför den variabeln inte används i denna undersökning. Av 16 tillfrågade individer så har 14 gått att nå eller besvarat enkäten. Det blir ett bortfall på 13%.

### 5.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

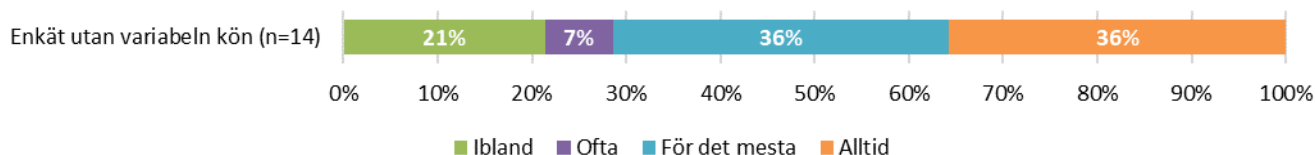


DIAGRAM 1

TABELL 2

Fråga 1	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)			3 (21)	1 (7)	5 (36)	5 (36)

KOMMENTAR: 72% AV DE TILLFRÅGADE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA ALTERNATIVEN

## 5.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

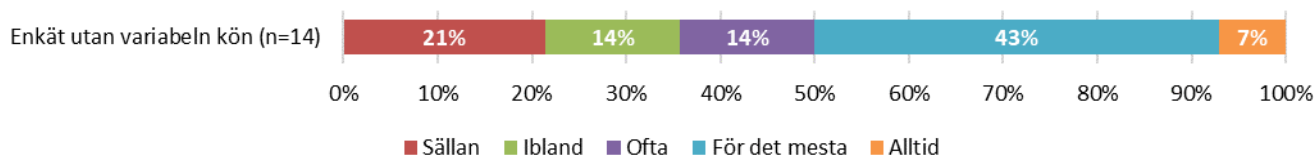


DIAGRAM 2

TABELL 3

Fråga 2	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)		3 (21)	2 (14)	2 (14)	6 (43)	1 (7)

KOMMENTAR: 50% AV DE TILLFRÅGADE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 5.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

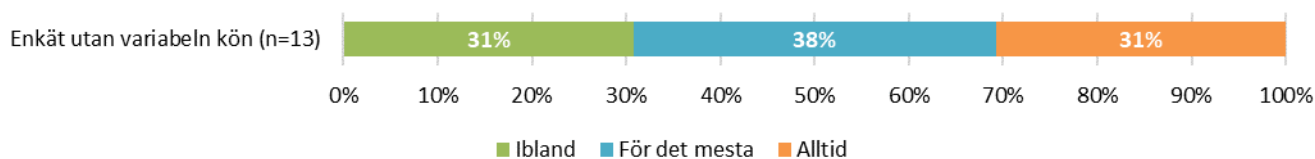


DIAGRAM 3

TABELL 4

Fråga 3	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)			4 (31)		5 (38)	4 (31)

KOMMENTAR: 69% AV DE TILLFRÅGADE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 5.4 HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?

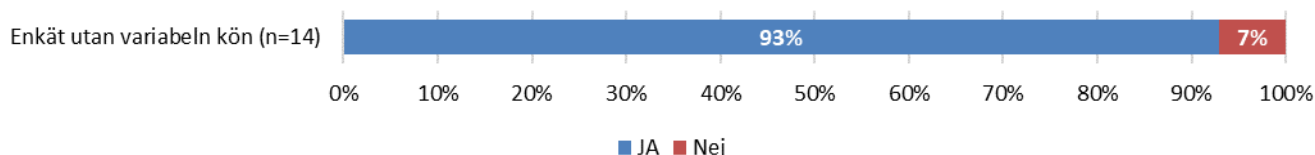


DIAGRAM 4

TABELL 5

Fråga 4	Enkät utan variabeln kön	JA	Nej
	Totalt n (%)	13 (93)	1 (7)

## 5.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

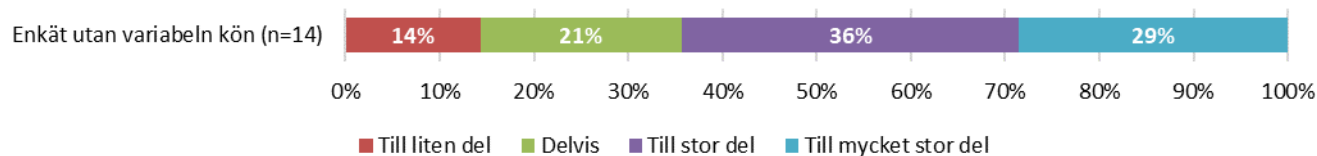


DIAGRAM 5

TABELL 6

Fråga 5	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)		2 (14)	3 (21)	5 (36)	4 (29)	

KOMMENTAR: 65% AV DE SVARANDE ÄR POSITIVA VARAV 29% HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 5.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?

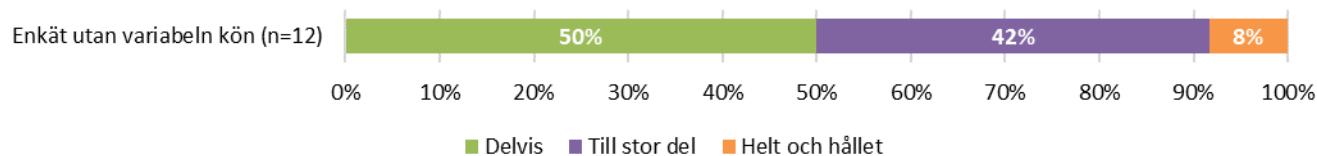


DIAGRAM 6

TABELL 7

Fråga 6	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)			6 (50)	5 (42)		1 (8)

KOMMENTAR: 50% AV DE SVARANDE ÄR POSITIVA.

## 5.7 TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPNUNKTER?

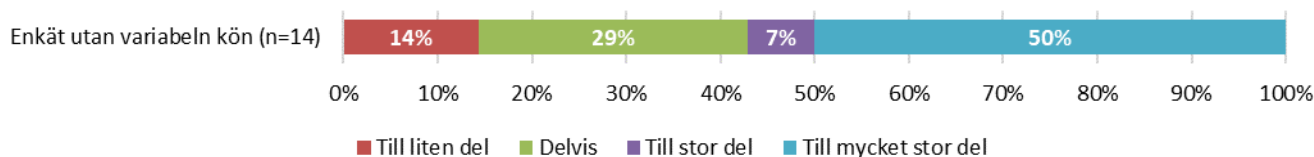


DIAGRAM 7

TABELL 8

Fråga 7	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)		2 (14)	4 (29)	1 (7)	7 (50)	

KOMMENTAR: 57% AV DE SVARANDE ÄR POSITIVA.

## 5.8 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är tredje gången denna undersökning genomförs på Digitaliseringscenter i Motala. Under oktober 2018 och 2019 gjordes samma undersökning och det finns alltså möjligheter att jämföra resultaten till viss del. Skillnaden är att under 2018 så fanns det tillräckligt många respondenter att tillfråga för att kunna göra en uppdelning mellan könen. Under 2019 och 2020 så uppfylldes inte denna kvot varför en sådan uppdelning inte kunnat göras.

I en jämförelse med tidigare undersökningar kan man notera att resultatet i 2020 års undersökning ger en generellt sett lägre nöjdhet jämfört med de två tidigare åren. Det ska dock poängteras att vid samtliga frågor så är huvuddelen av respondenterna positiva och jämförelsen görs således mot ett tidigare mycket högt och bra resultat.

Det finns sannolikt flera orsaker till att vi i denna undersökning ser ett fallande resultat och det är i första hand insatsen själva som ska göra den större och mer ingående analysen till detta. Men det är viktigt att ta i beaktning att 2020 var ett speciellt år på många sätt med en pandemi som i hög grad påverkat människors mående, såväl fysiskt som psykiskt, samt även gjort att möjligheterna till att komma vidare ut mot arbetsmarknaden försvårats. Digitaliseringscenter i Motala har även under året gjort en flytt. Även fast de nya lokalerna är mer ändamålsenliga nu så påverkar en flytt arbetet under en avsevärd tid och då även medarbetarna.

Med detta sagt så kan vi utifrån denna undersökning dock fortsatt påstå att Digitaliseringscenter i Motala är en bra arbetsplats med hög trivsel hos medarbetarna där de får chansen att utvecklas.

Under 2020 genomfördes även en undersökning av avslutade personer på DC. Dessvärre kunde bara information inhämtas från 9 deltagare vilket är för få för att kunna göra en redovisning av dessa resultat på detta sätt. Däremot är dessa resultat inskickade till NNS och ingår i den nationella redovisningen.

## 6 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 9

Antalet tillfrågade i verksamhet: ISA Västra		
aktuell mätperiod		18
samtliga		18
Antalet enkätsvar för verksamhet: ISA Västra		
enkät utan variabeln kön		0
som uppgett sig vara kvinna		6
som uppgett sig vara man		11
som ej uppgett kön		0
Bortfall för deltagare i verksamhet: ISA Västra		
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	1	6%

När mätningen utfördes under oktober månad 2020 så fanns det 18 personer inskrivna som uppfyllde kriterierna för att delta. Av dessa har samtliga personer utom en besvarat enkäten. Detta ger ett bortfall på 6%. Tillräckligt många kvinnor respektive män har besvarat enkäten varför en sådan uppdelning har kunnat göras, vilket inte var fallet i undersökningen som gjordes i oktober 2019.

### 6.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

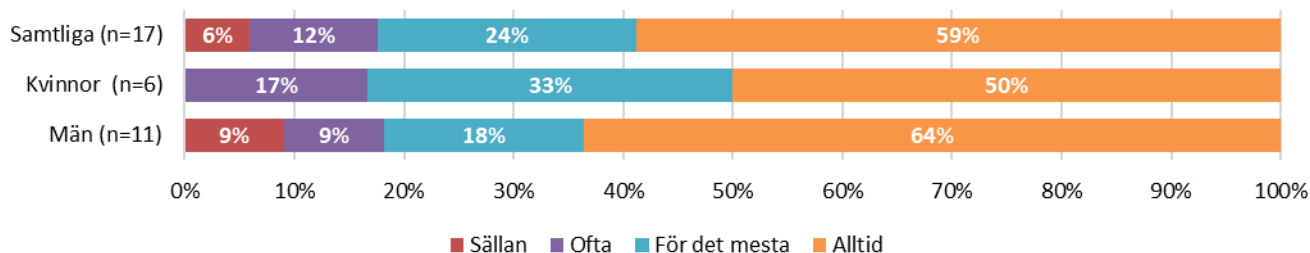


DIAGRAM 8

TABELL 10

Fråga 1	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Samtliga n (%)		1 (6)		2 (12)	4 (24)	10 (59)
	Kvinnor n (%)				1 (17)	2 (33)	3 (50)
	Män n (%)		1 (9)		1 (9)	2 (18)	7 (64)

KOMMENTAR: 83% HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN

## 6.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

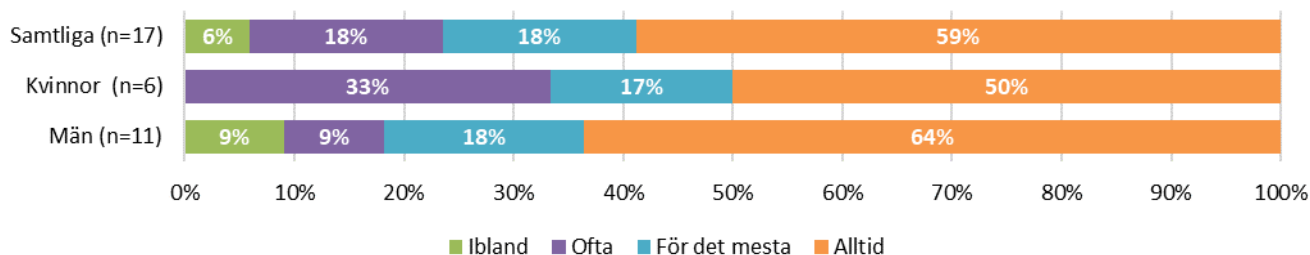


DIAGRAM 9

TABELL 11

Fråga 2	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Samtliga n (%)			1 (6)	3 (18)	3 (18)	10 (59)
	Kvinnor n (%)				2 (33)	1 (17)	3 (50)
	Män n (%)			1 (9)	1 (9)	2 (18)	7 (64)

KOMMENTAR: 94% ÄR POSITIVA VARAV 77% HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 6.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

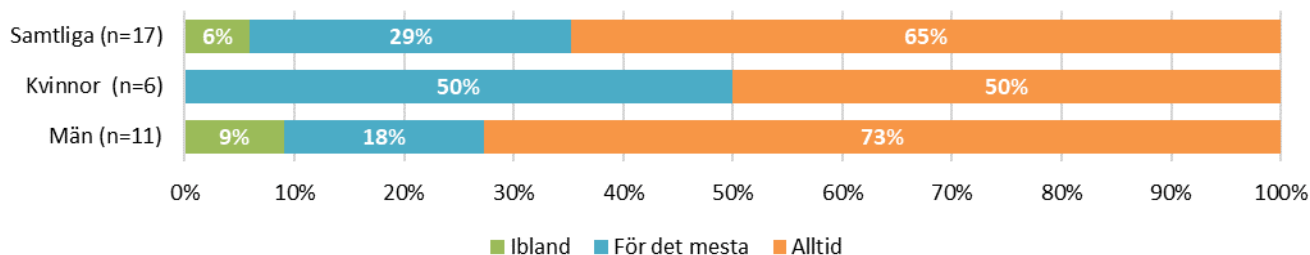


DIAGRAM 10

TABELL 12

Fråga 3	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Samtliga n (%)			1 (6)		5 (29)	11 (65)
	Kvinnor n (%)					3 (50)	3 (50)
	Män n (%)			1 (9)		2 (18)	8 (73)

KOMMENTAR: 94% AV SAMTLIGA HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 6.4 HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?

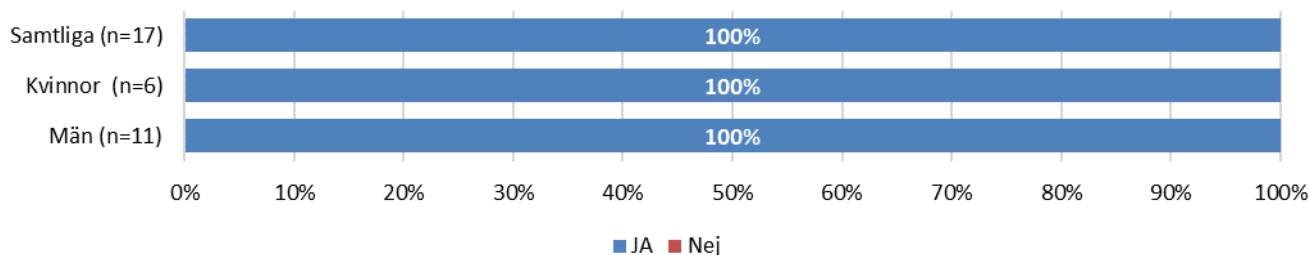


DIAGRAM 11

TABELL 13

Fråga 4	Kön	JA	Nej
	Samtliga n (%)	17 (100)	
	Kvinnor n (%)	6 (100)	
	Män n (%)	11 (100)	

## 6.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

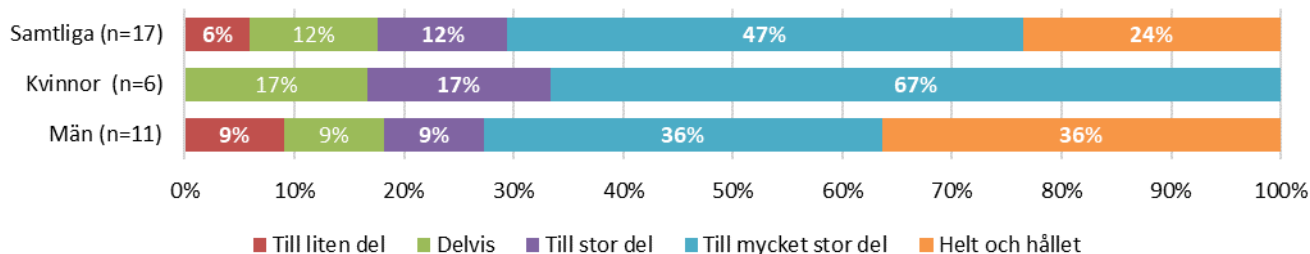


DIAGRAM 12

TABELL 14

Fråga 5	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Samtliga n (%)		1 (6)	2 (12)	2 (12)	8 (47)	4 (24)
	Kvinnor n (%)			1 (17)	1 (17)	4 (67)	
	Män n (%)		1 (9)	1 (9)	1 (9)	4 (36)	4 (36)

KOMMENTAR: 71 % AV DE SVARANDE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 6.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?

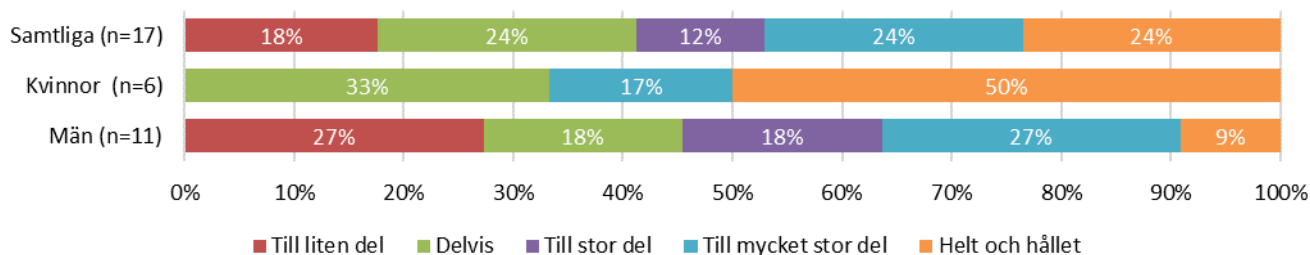


DIAGRAM 13

TABELL 15

Fråga 6	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Samtliga n (%)		3 (18)	4 (24)	2 (12)	4 (24)	4 (24)
	Kvinnor n (%)			2 (33)		1 (17)	3 (50)
	Män n (%)		3 (27)	2 (18)	2 (18)	3 (27)	1 (9)

KOMMENTAR: 60 % HAR SVARAT POSITIVT VARAV 48 % PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 6.7 TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

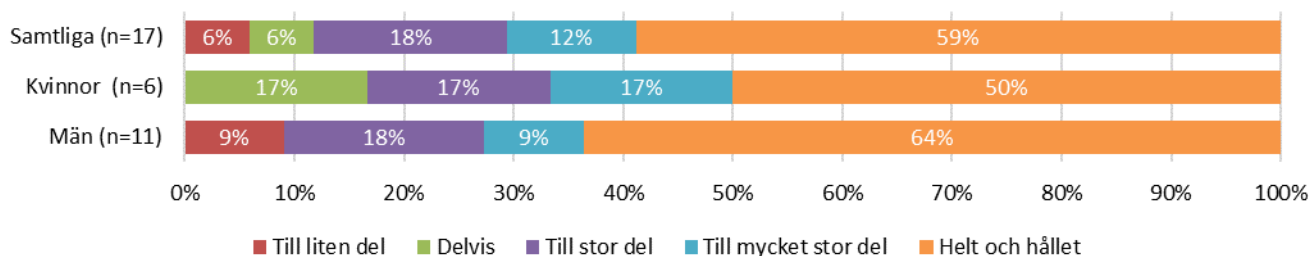


DIAGRAM 14

TABELL 16

Fråga 7	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Samtliga n (%)		1 (6)	1 (6)	3 (18)	2 (12)	10 (59)
	Kvinnor n (%)			1 (17)	1 (17)	1 (17)	3 (50)
	Män n (%)		1 (9)		2 (18)	1 (9)	7 (64)

KOMMENTAR: 89% HAR SVARAT POSITIVT VARAV 71% PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

## 6.8 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är andra året som denna undersökning görs i insatsen ISA (Individuellt stöd till arbete). Detta år har tillräckligt många kunna tillfrågas för att vi ska kunna göra en uppdelning i kön, vilket inte var fallet förra året.

Precis som senast kan vi notera mycket stor nöjdhet hos deltagarna med denna insats. Skillnaderna mot föregående år är vid de flesta frågor så små att någon slutsats inte går att göra. Vid de två sista frågorna finns det en något större skillnad där deltagarna svarat lite lägre vid undersökningen 2020. Dock är fortsatt den stora merparten positiva eller mycket positiva även här, detta trots att 2020 varit ett väldigt speciellt år som påverkat denna insats mycket i form av ändrat arbetssätt, färre fysiska möten och svårare att hitta arbetsplatser som kunna erbjuda denna grupp den handledning och stöd som de har behov av.

Vi kan heller inte dra några tydliga slutsatser om det finns någon skillnad mellan hur kvinnor och män ställer sig till insatsen. Förhoppningsvis kommer vi kunna ha ett tillräckligt stort underlag kommande års undersökningar och kan då se om det finns trender som sker över tid, såväl totalt som mellan könen.

## 7 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – AVSLUT (DELTA GARE)

TABELL 17

Antalet tillfrågade i verksamhet: ISA Västra		
aktuell mätperiod		11
samtliga		11
Antalet enkätsvar för verksamhet: ISA Västra		
enkät utan variabeln kön		11
som uppgett sig vara kvinna		0
som uppgett sig vara man		0
som ej uppgett kön		0
Bortfall för deltagare i verksamhet: ISA Västra		
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	0	0%

### 7.1 HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

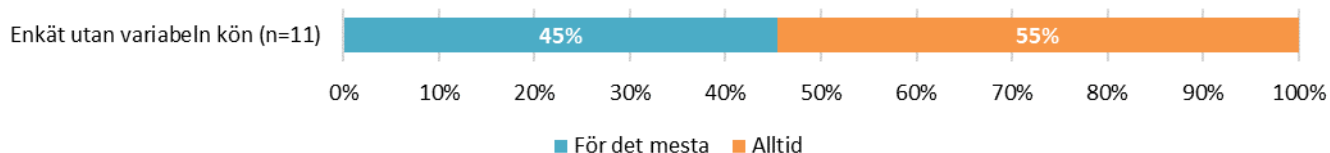


DIAGRAM 15

TABELL 18

Fråga 1	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)					5 (45)	6 (55)

## 7.2 HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?

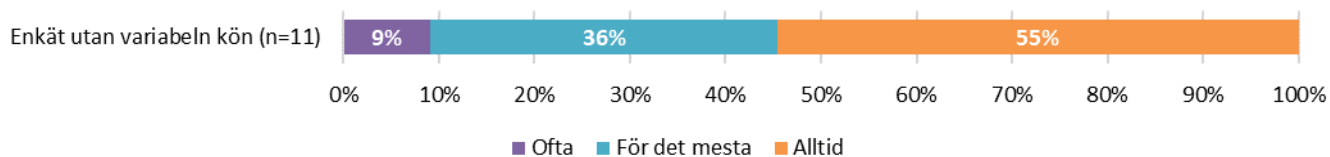


DIAGRAM 16

TABELL 19

Fråga 2	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)				1 (9)	4 (36)	6 (55)

## 7.3 HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?

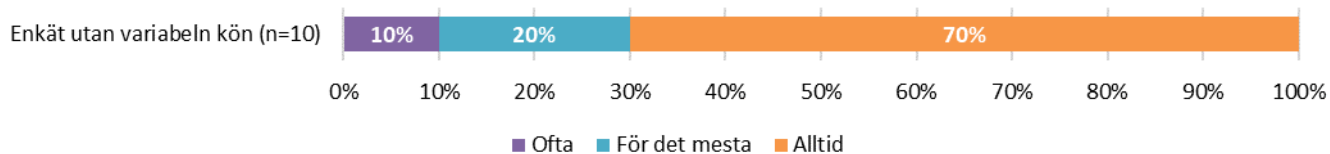


DIAGRAM 17

TABELL 20

Fråga 3	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)				1 (10)	2 (20)	7 (70)

## 7.4 HAR DU HAFT EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KUNNAT VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?

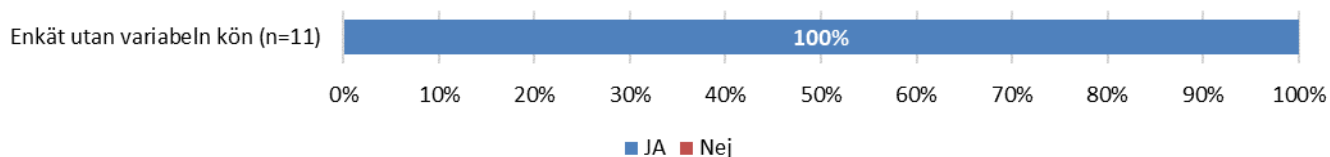


DIAGRAM 18

TABELL 21

Fråga 4	Enkät utan variabeln kön	JA	Nej
	Totalt n (%)	11 (100)	

## 7.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

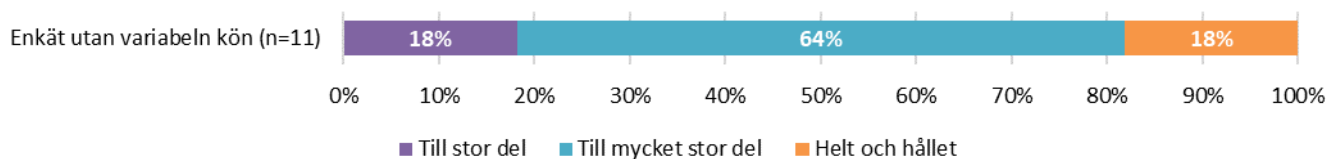


DIAGRAM 19

TABELL 22

Fråga 5	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)				2 (18)	7 (64)	2 (18)

## 7.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?

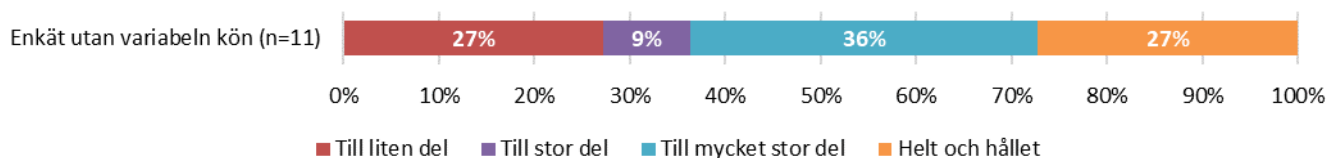


DIAGRAM 20

TABELL 23

Fråga 6	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)		3 (27)		1 (9)	4 (36)	3 (27)

## 7.7 HAR PERSONALEN TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

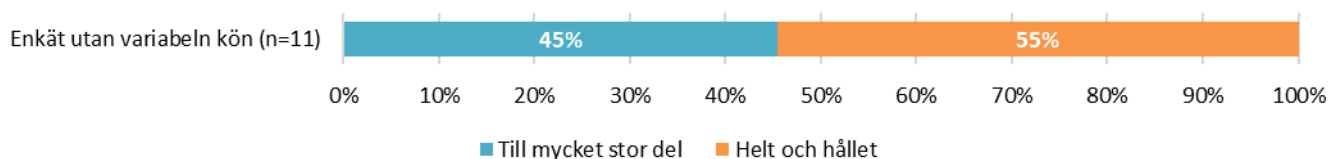


DIAGRAM 21

TABELL 24

Fråga 7	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)					5 (45)	6 (55)

## 7.8 HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?

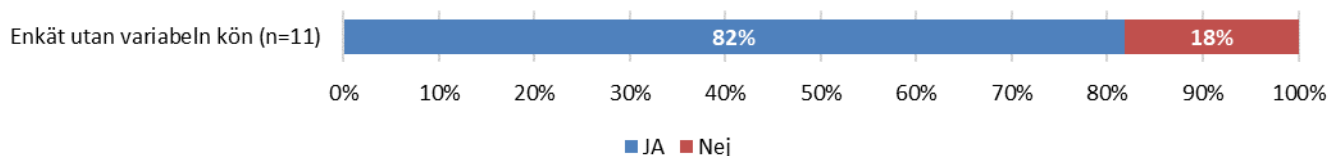


DIAGRAM 22

TABELL 25

Fråga 8	Enkät utan variabeln kön	JA	Nej
	Totalt n (%)	9 (82)	2 (18)

**KOMMENTAR:** DE SOM SVARADE JA PÅ DENNA FRÅGA OMBADS ATT SVARA ÄVEN PÅ FRÅGA 9 OCH 10. OM MAN SVARADE NEJ AVSLUTADES UNDERSÖKNINGEN HÄR.

## 7.9 FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?

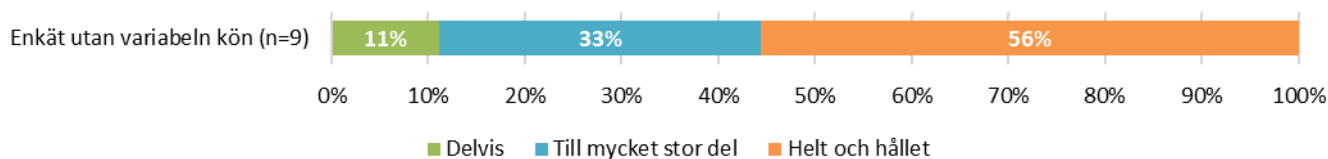


DIAGRAM 23

TABELL 26

Fråga 9	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)			1 (11)		3 (33)	5 (56)

## 7.10 KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?

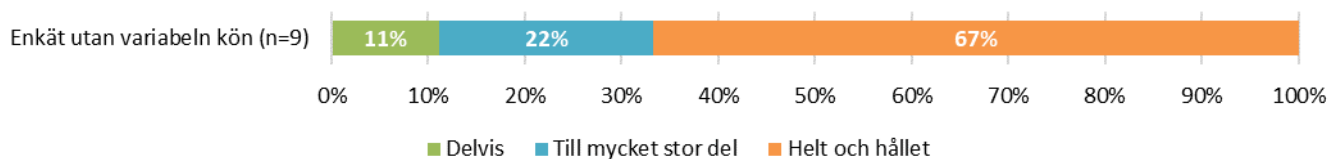


DIAGRAM 24

TABELL 27

Fråga 10	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)			1 (11)		2 (22)	6 (67)

## 7.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är första gången som vi gör en undersökning hos avslutade ärenden inom insatsen ISA (Individuellt stöd till arbete). Glädjande nog fick vi ihop tillräckligt många svar (11 st) för att kunna göra en redovisning på detta sätt. Det fanns dock inte tillräckligt många svaranden för att kunna göra en uppdelning mellan kön.

Som framgår av diagrammen och tabellerna ovan så är nöjdheten hos deltagarna mycket stor och i stort sett samtliga svar är positiva eller mycket positiva.

Att ISA är en metod som passar bra för den målgrupp som den vänder sig mot har varit känt tidigare men att resultatet skulle vara på denna nivå även i samband med, eller strax efter, avslut är ett tecken på att den även håller över tid och ger resultat hos deltagarna i form av arbete, förbättrad ekonomi och framförallt en ökad livskvalitet.

Förhoppningsvis kommer vi även framöver kunna göra denna undersökning med tillräckligt många svaranden så att det går att jämföra en utveckling över tid.