



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

Digitaliseringscenter

ISA

Personal

Enkätundersökning

Oktober 2019

Samordningsförbundet Västra Östergötland

Christian Nyenger

1 INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2	BAKGRUND	- 2 -
3	METOD	- 2 -
4	INDIKATORER OCH MÅTTEN KOPPLADE TILL DEM	- 3 -
5	RESULTAT DIGITALISERINGSCENTER MOTALA – DELTAGARE	- 5 -
5.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?.....	- 5 -
5.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 6 -
5.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 6 -
5.4	HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?.....	- 7 -
5.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 7 -
5.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?	- 8 -
5.7	TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 8 -
5.8	SAMMANFATTNING AV RESULTAT.....	- 9 -
6	RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD I ARBETE) – DELTAGARE	- 9 -
6.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?.....	- 10 -
6.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 10 -
6.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 11 -
6.4	HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?.....	- 11 -
6.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 12 -
6.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?	- 12 -
6.7	TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 13 -
6.8	SAMMANFATTNING AV RESULTAT.....	- 13 -
7	RESULTAT PERSONAL DIGITALISERINGSCENTER OCH ISA	- 14 -
7.1	FRÅGA 1 - 4	- 14 -
7.2	FRÅGA 5 – 9.....	- 15 -
7.3	SAMMANFATTNING AV RESULTAT.....	- 15 -

2 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken (redovisas på sidorna 3-4). 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

3 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är från oktober 2019. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslutsenkät under sin tid i en verksamhet. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start medan för kortare verksamheter, 4-12 veckor långa, har endast avslutningsenkäten använts. Samtliga deltagare i en verksamhet, där inklusionskriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som ej gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 7 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten består av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i verksamheten. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarat vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

4 INDIKATORER OCH MÅTTEN KOPPLADE TILL DEM

Detta är en översiktlig tabell på indikatorerna och vilka mått som är kopplade till vardera indikator.

Nr	Indikatorer	Mått (Respondent (enkättyp), svarsskala)
1	Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcenterade)	Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare pågående, I) Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?" (Deltagare avslut, I)
2	Deltagarna upplever ökat inflytande över rehabiliteringsprocessen	Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (Deltagare pågående, I) Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare avslut, I)
3	En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar	Får stödet ta den ta den tid du behöver? (Deltagare pågående, I) Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare avslut, I) Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? (Personal, I)
4	Deltagare upplever i högre grad än förut att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess	Har du <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kan vända dig till med dina olika frågor och behov? (Deltagare pågående, III) Har du haft <u>en</u> person eller <u>ett</u> team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare avslut, III)
5	Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att den har fått, i högre grad än förut, stöd från myndigheterna i att leva med detta	Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare pågående och avslut, II)
6	När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren, i högre grad än förut, att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödiga dröjsmål	Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Personal, I) Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (Deltagare avslut, III) Om ja, gå vidare till frågorna nedan. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Deltagare avslut, II) Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (Deltagare avslut, II)
7	Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet	Känner du dig <u>mer</u> redo att kunna arbeta eller studera? (Deltagare pågående och avslut, II)
8	Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetsätt	Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (Personal, I) Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (Personal, I)

Nr	Indikatorer	Mått (Respondent (enkättyp), svarsskala)
9	Att det systematiskt, mer än förut, tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare	<p>Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare pågående, II)</p> <p>Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare avslut, II)</p> <p>Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personal, II)</p> <p>Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från <u>brukarorganisationer</u> systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp, II)</p>
10	Samordnade insatser inkluderar i högre grad än förut även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt	<p>Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Personal, II)</p> <p>Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Parternas chefsgrupp, II)</p>
11	Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid	Registerstudie (testas särskilt av Socialstyrelsen med material från SCB och SUS via Försäkringskassan)
12	En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer	<p>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Personal, II)</p> <p>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Styrelse, II)</p> <p>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Parternas chefsgrupp, II)</p>
13	Samordnad verksamhet präglas i högre utsträckning av sektorsövergripande arbetssätt och synsätt	<p>Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (Personal, II)</p> <p>Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (Personal, II)</p>
14	Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser	<p>Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)</p> <p>Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)</p>
15	Insikter från samverkan (med stöd av samordningsförbund) leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt	Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats? (Parternas chefsgrupp, II)

De svarsskalor som gäller återfinns i denna tabell:

I	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
II	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
III	Ja	Nej				

5 RESULTAT DIGITALISERINGSCENTER MOTALA – DELTAGARE

TABELL 1

Antalet tillfrågade i verksamhet: Digitaliseringscenter	
aktuell mätperiod	14
samtliga	14
Antalet enkätsvar för verksamhet: Digitaliseringscenter	
enkät utan variabeln kön	13
som uppgett sig vara kvinna	0
som uppgett sig vara man	0
som ej uppgett kön	0
Bortfall för deltagare i verksamhet: Digitaliseringscenter	
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	1
Undertäckning för deltagare i verksamhet: Digitaliseringscenter	
antal ej nåbara under aktuell mätperiod	0
Kuvert med enkäter från tidigare mätperiod för deltagare i verksamhet: Digitaliseringscenter	
antal	0

I denna enkät så fanns det 14 deltagare som kunnat tillfrågas. Detta är för få för att kunna göra en uppdelning i kön varför den variabeln inte används i denna undersökning. Samtliga personer som tillfrågats har lämnat in enkäten, dock lämnade 1 person in enkäten utan att besvara minst 1 fråga och räknas som ett bortfall. Svarsfrekvensen är således 93%

5.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

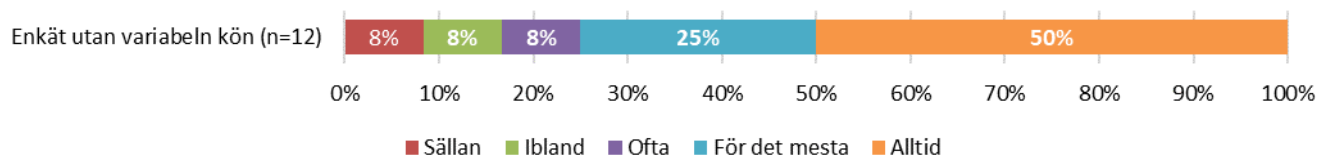


DIAGRAM 1

TABELL 2

Fråga 1	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)		1 (8)	1 (8)	1 (8)	3 (25)	6 (50)

KOMMENTAR: 75% AV DE TILLFRÅGADE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA ALTERNATIVEN

5.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

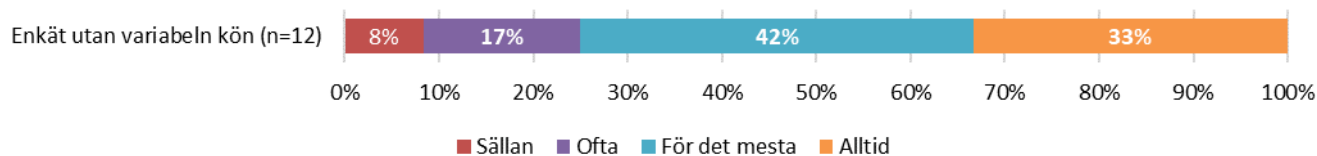


DIAGRAM 2

TABELL 3

Fråga 2	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)		1 (8)		2 (17)	5 (42)	4 (33)

KOMMENTAR: 75% AV DE TILLFRÅGADE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

5.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

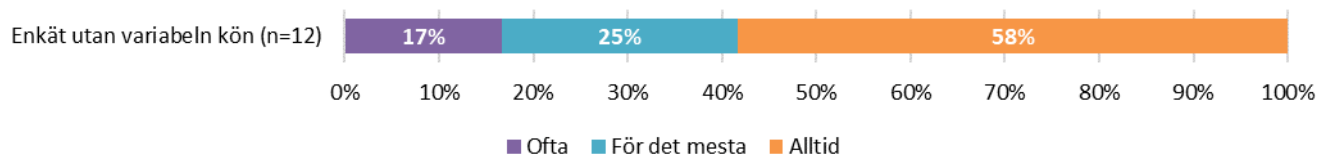


DIAGRAM 3

TABELL 4

Fråga 3	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)				2 (17)	3 (25)	7 (58)

KOMMENTAR: 83 % AV DE TILLFRÅGADE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

5.4 HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?

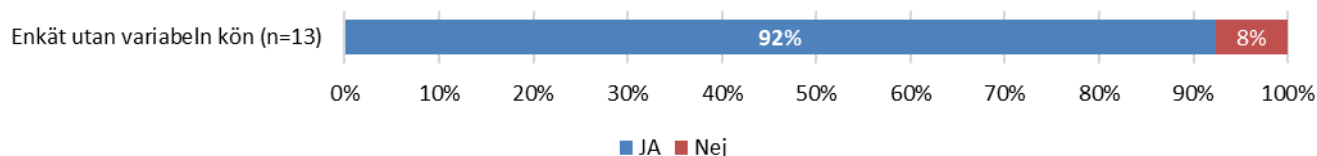


DIAGRAM 4

TABELL 5

Fråga 4	Enkät utan variabeln kön	JA	Nej
	Totalt n (%)	12 (92)	1 (8)

5.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

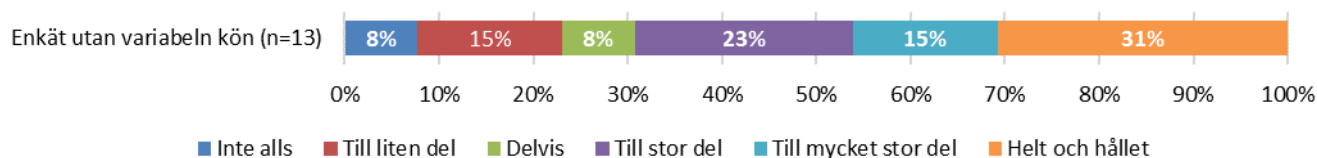


DIAGRAM 5

TABELL 6

Fråga 5	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)	1 (8)	2 (15)	1 (8)	3 (23)	2 (15)	4 (31)

KOMMENTAR: 69% AV DE SVARANDE ÄR POSITIVA VARAV 46% HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

5.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?

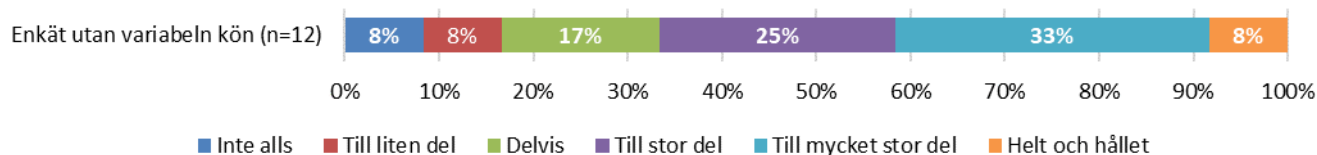


DIAGRAM 6

TABELL 7

Fråga 6	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)	1 (8)	1 (8)	2 (17)	3 (25)	4 (33)	1 (8)

KOMMENTAR: 66% AV DE SVARANDE ÄR POSITIVA VARAV 41% HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

5.7 TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

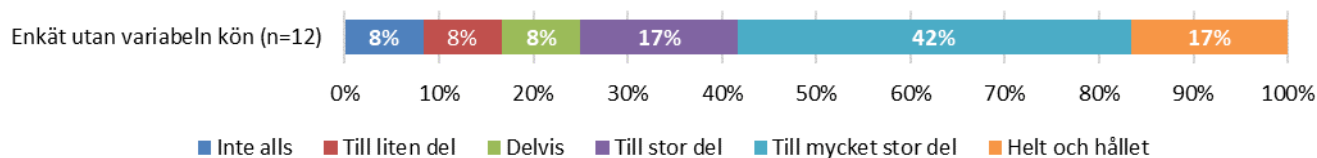


DIAGRAM 7

TABELL 8

Fråga 7	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)	1 (8)	1 (8)	1 (8)	2 (17)	5 (42)	2 (17)

KOMMENTAR: 76% AV DE SVARANDE ÄR POSITIVA VARAV 59% PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

5.8 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

I en sammanfattning av resultaten kan vi överlag se positiva resultat. Värt att lyfta fram är att DC upplevs både vara en trivsam arbetsplats med goda möjligheter till handledning och en passande insats för att rustas för vidare insatser mot arbete.

Detta är andra gången denna undersökning genomförs. Under oktober 2018 gjordes samma undersökning och det finns alltså möjligheter att jämföra resultaten till viss del. Skillnaden är att under 2018 så fanns det tillräckligt många respondenter att tillfråga för att kunna göra en uppdelning mellan könen. Under 2019 så uppfylldes inte denna kvot varför en sådan uppdelning inte kunnat göras.

Utan att gå in i detalj i jämförelsen så kan man notera en generellt större spridning inom svaren i 2019 års undersökning jämfört med året innan då svaren var mer homogena. Om vi dock tittar på den delen som besvarat frågorna positivt så kan vi i ett flertal frågor se en större andel positiva svar jämfört med föregående undersökning. Det är inga stora skillnader som noteras inom respektive fråga. Men om vi tittar hur andelen positiva svar är kontra något av de tre mer negativa svarsalternativen så kan vi notera en ökning i fråga 1, 2 och 7 samt en viss minskning i fråga 6 vid årets undersökning jämfört med 2018. Övriga frågor ligger väldigt nära varandra 2018 jämfört med 2019.

Under 2019 genomfördes även en undersökning av avslutade personer på DC. Dessvärre kunde bara information inhämtas från 9 deltagare vilket är för få för att kunna göra en redovisning av dessa resultat på detta sätt. Däremot är dessa resultat inskickade till NNS och ingår i den nationella redovisningen.

6 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD I ARBETE) – DELTAGARE

TABELL 9

Antalet tillfrågade i verksamhet: ISA	
aktuell mätperiod	19
samtliga	19
Antalet enkätsvar för verksamhet: ISA	
enkät utan variabeln kön	19
som uppgett sig vara kvinna	0
som uppgett sig vara man	0
som ej uppgett kön	0
Bortfall för deltagare i verksamhet: ISA	
individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade	0
Undertäckning för deltagare i verksamhet: ISA	
antal ej nåbara under aktuell mätperiod	0
Kuvert med enkäter från tidigare mätperiod för deltagare i verksamhet: ISA	
antal	0

Då detta är den första mätningen som genomförs i ISA så finns det ingen tidigare data att jämföra med. När mätningen utfördes under oktober månad 2019 så fanns det 19 personer inskrivna som uppfyllde kriterierna för att delta. Av dessa har samtliga personer besvarat enkäten. Antalet är dock inte tillräckligt stort för att kunna använda variabeln kön.

6.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

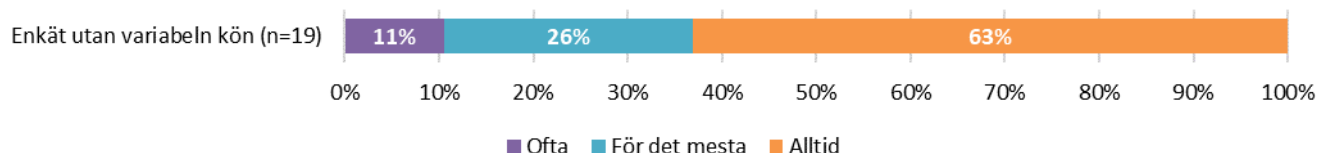


DIAGRAM 8

TABELL 10

Fråga 1	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)				2 (11)	5 (26)	12 (63)

KOMMENTAR: 89 % HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN

6.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

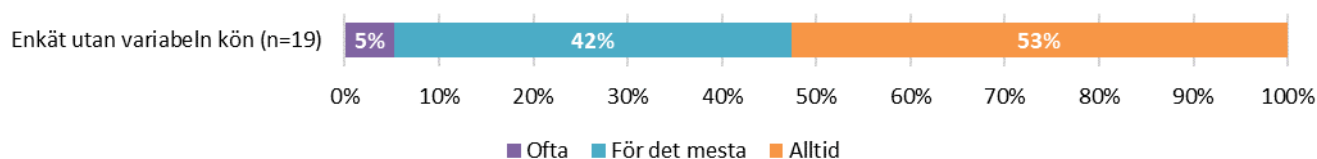


DIAGRAM 9

TABELL 11

Fråga 2	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)				1 (5)	8 (42)	10 (53)

KOMMENTAR: 95 % HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

6.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

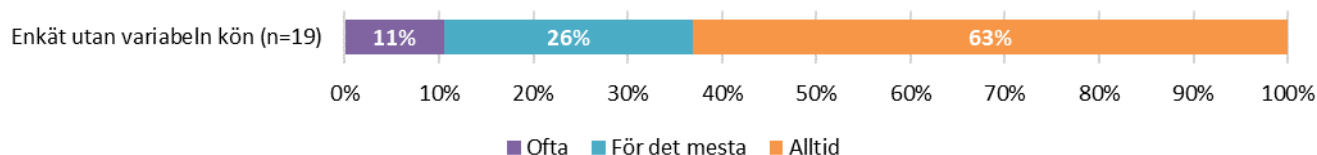


DIAGRAM 10

TABELL 12

Fråga 3	Enkät utan variabeln kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Totalt n (%)				2 (11)	5 (26)	12 (63)

KOMMENTAR: 89 % AV SAMTLIGA HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

6.4 HAR DU EN PERSON ELLER ETT TEAM SOM DU KAN VÄNDA DIG TILL MED DINA FRÅGOR OCH BEHOV?

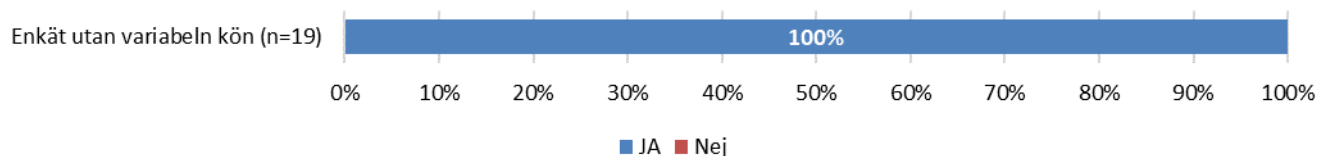


DIAGRAM 11

TABELL 13

Fråga 4	Enkät utan variabeln kön	JA	Nej
	Totalt n (%)	19 (100)	0 (0)

6.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

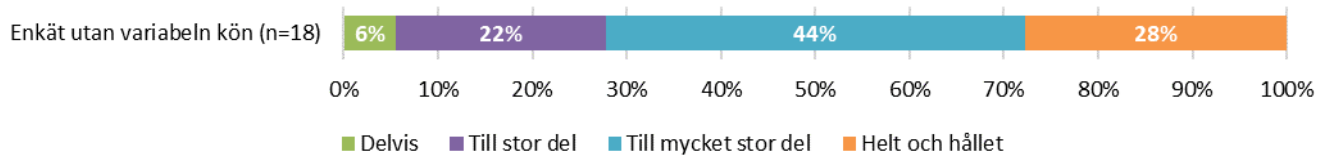


DIAGRAM 12

TABELL 14

Fråga 5	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)			1 (6)	4 (22)	8 (44)	5 (28)

KOMMENTAR: 72 % AV DE SVARANDE HAR SVARAT PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

6.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA?

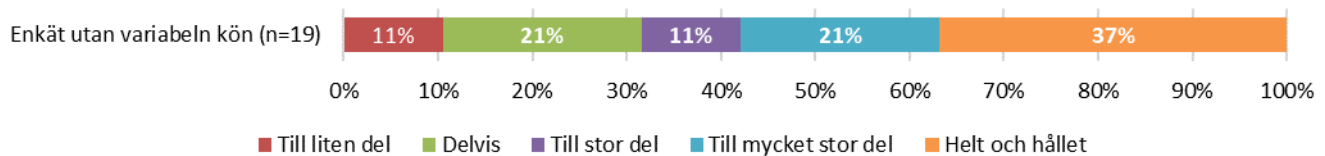


DIAGRAM 13

TABELL 15

Fråga 6	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)		2 (11)	4 (21)	2 (11)	4 (21)	7 (37)

KOMMENTAR: 69 % HAR SVARAT POSITIVT VARAV 58 % PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

6.7 TAR PERSONALEN TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

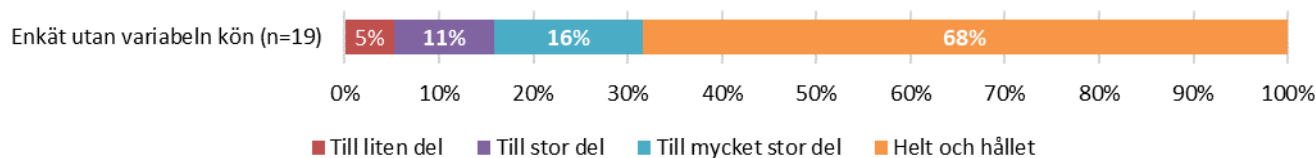


DIAGRAM 14

TABELL 16

Fråga 7	Enkät utan variabeln kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Totalt n (%)		1 (5)		2 (11)	3 (16)	13 (68)

KOMMENTAR: 95 % HAR SVARAT POSITIVT VARAV 84 % PÅ NÅGOT AV DE TVÅ MEST POSITIVA SVARSALTERNATIVEN.

6.8 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

I en sammanfattning av resultaten kan vi överlag se mycket positiva resultat. Vi har tidigare känt till att denna metod (ISA) är framgångsrik med att coacha personer inom målgruppen ut mot arbete. Denna undersökning visar med tydlighet att deltagarnas upplevelse av insatsen överensstämmer med resultatet. Det ska således bli intressant att ta del och jämföra de resultat som kommande undersökningar visar, både gällande deltagare vars insats har avslutats som den nya undersökningen hos pågående deltagare som görs nästa höst.

Det faktum att vi inte har genomfört enkäter av detta slag tidigare inom denna insats gör att vi bör ha viss försiktighet i vilka slutsatser som går att dra. Det känns dock relevant att föra fram de genomgående positiva svar som framkommit i svaren.

Noterbart är att variabeln kön inte kunnat användas i denna undersökning då det inte kunde tillfrågas tillräckligt många från respektive kön (7 st) som krävdes.

7 RESULTAT PERSONAL DIGITALISERINGSCENTER OCH ISA

TABELL 17

Information om svarandet för personal i alla verksamheter		
Antalet tillfrågade	6	100%
Antalet tillfrågade som besvarat minst en fråga	6	100%
Individbortfall utifrån antalet personal som tillfrågats	0	0%

7.1 FRÅGA 1 - 4

Fråga 1. Får stödet ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

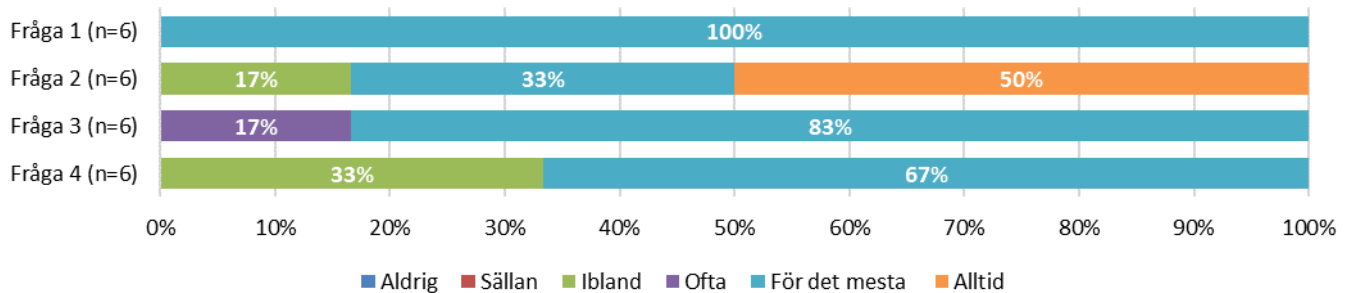


DIAGRAM 15

7.2 FRÅGA 5 – 9

Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet med när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade parter?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

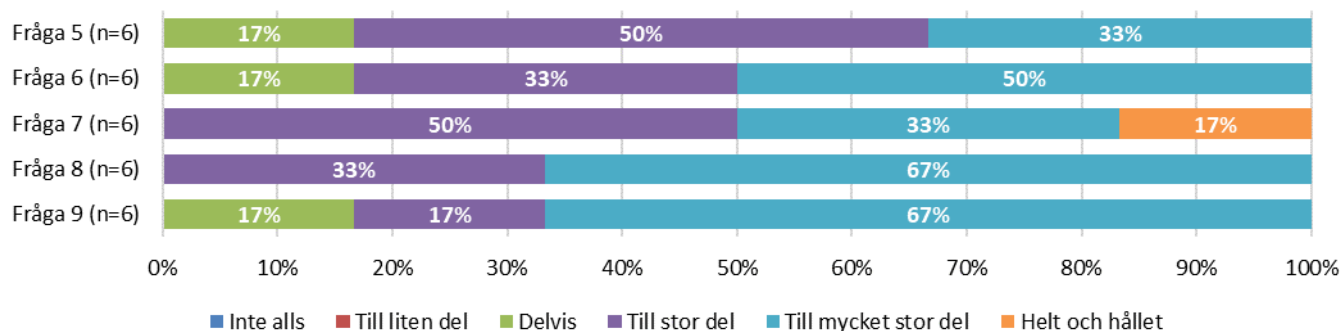


DIAGRAM 16

7.3 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Då detta är första gången som en undersökning görs mot personalen så finns det inte någon jämförande data att ta hänsyn till. Det ska även noteras att antalet respondenter är få (6 st) och att de kommer från olika verksamheter och har varierande erfarenhet och infallsvinklar.

Trots detta så kan vi notera att ingen respondent i någon fråga har besvarat den i någon av de två lägsta kategorierna samtidigt som det största antalet svar faller inom ramen av de tre mest positiva svarsalternativen. Den slutsats man kan dra utifrån detta är att personalen i dessa verksamheter har en bra grund att stå på och goda förutsättningar att utföra ett bra arbete som är till gagn för deltagarna. Samtidigt finns det utrymme att jobba vidare här för att uppnå en ännu bättre samverkan såväl internt som med våra samarbetsparter.