



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

ISA
Personal SVÖ
Enkätundersökning
Oktober 2021

Samordningsförbundet Västra Östergötland

Christian Nyenger

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND	- 2 -
2	METOD	- 2 -
3	UNDERSÖKNING SVÖ 2021	- 3 -
4	RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)	- 3 -
4.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 4 -
4.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 4 -
4.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 5 -
4.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 6 -
4.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 7 -
4.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 7 -
4.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 8 -
4.8	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 9 -
5	RESULTAT ISA DELTAGARE (AVSLUTADE)	- 10 -
5.1	HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 10 -
5.2	HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?	- 11 -
5.3	HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?	- 11 -
5.4	HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 12 -
5.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 13 -
5.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 13 -
5.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 14 -
5.8	HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?	- 15 -
5.9	FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?	- 15 -
5.10	KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?	- 16 -
5.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 16 -
6	RESULTAT PERSONAL (ISA OCH DC)	- 17 -
6.1	FRÅGA 1 - 4	- 17 -
6.2	FRÅGA 5 – 11	- 17 -
6.3	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 18 -

1 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken. 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

2 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är under oktober 2021. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslut-senkät under sin tid i en insats. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start medan för kortare verksamheter, 4-12 veckor långa, har endast avslutningsenkäten använts. Samtliga deltagare i en verksamhet, där kriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som inte gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 7 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten består av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i verksamheten. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarad vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

3 UNDERSÖKNING SVÖ 2021

Detta är fjärde året som Samordningsförbundet Västra Östergötland genomför enkätundersökning med NNS indikatorer. Det medför att det finns vissa möjligheter att göra jämförelser i resultatet med tidigare år. Det ska dock observeras att enkäternas utformning genomgår en kontinuerlig översyn och därmed sker vissa förändringar och uppdateringar vilket gör att det inte går att göra en fullständig jämförelse år från år. Som exempel på detta kan nämnas indikator 4 i deltagarenkäten. Den var tidigare utformad så att svaret gavs i alternativen ja eller nej. Sedan 2021 är även denna fråga utformad i flervalsalternativ.

De insatser som deltagit vid årets mätning är ISA (Individuellt stöd till arbete) samt Digitaliseringscenter (DC) samt personalen i dessa insatser. Tyvärr så har det inte inkommit tillräckligt stort antal svar från respondenter från DC vilket gör att vi inte kan redovisa resultaten i denna form därifrån med hänvisning till anonymitet. De svar som inkommit har dock kunnat redovisas nationellt till NNS tillsammans med svaren från ISA.

Det är glädjande att vi fått in tillräckligt många svar från ISA för att kunna göra en redovisning såväl gällande pågåendeenkäten som avslutningsenkäten. I den senare var det dock inte tillräckligt många svarande för att kunna göra en uppdelning mellan kvinnor och män, den uppdelningen kunde göras i pågåendeenkäten.

I redovisningen från deltagarenkäterna finns två tabeller och ett diagram. I tabellerna redovisas en översikt gällande hur svaren utfallit utifrån de svarsalternativ som finns samt en samlad redovisning om svaren är negativa, varken eller samt positiva (inom parentes klart positiva). Detta skrevs tidigare år som en kommentar under tabell och diagram, men finns nu således som en egen tabell. I diagrammet redovisas svaren jämförande i aktuell procentsats.

I redovisningen av personalenkäterna redovisas dessa enbart i två samlade jämförande diagram.

4 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 1

Verksamhet: ISA	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	33	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	27	
Överförda från tidigare mätperiod (+)	0	
Målpopulationen	27	100%
Aldrig tillfrågats (-)	0	-
Undersökt population	27	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	25	93%
som uppgett sig vara kvinna	8	32%
som uppgett sig vara man	16	64%
Avböjt (-)	0	-
Ej svarat (-)	2	7%

Kommentar: En respondent har inte uppgett kön

4.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 2

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	1
Ofta	0	2	2
För det mesta	3	2	5
Alltid	4	12	17
Totalt	8	16	25

TABELL 3

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (88%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (88%)	100%
Män (n=16)	0%	0%	100% (88%)	100%

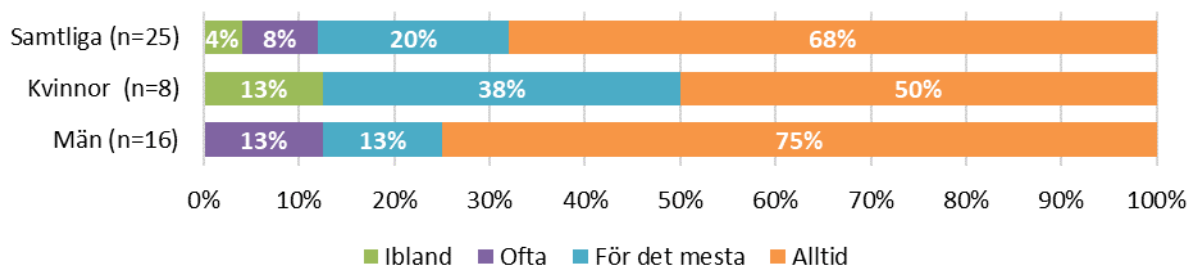


DIAGRAM 1

4.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

TABELL 4

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	1
Ofta	2	2	4
För det mesta	1	1	3
Alltid	4	13	17
Totalt	8	16	25

TABELL 5

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (80%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (63%)	100%
Män (n=16)	0%	0%	100% (88%)	100%

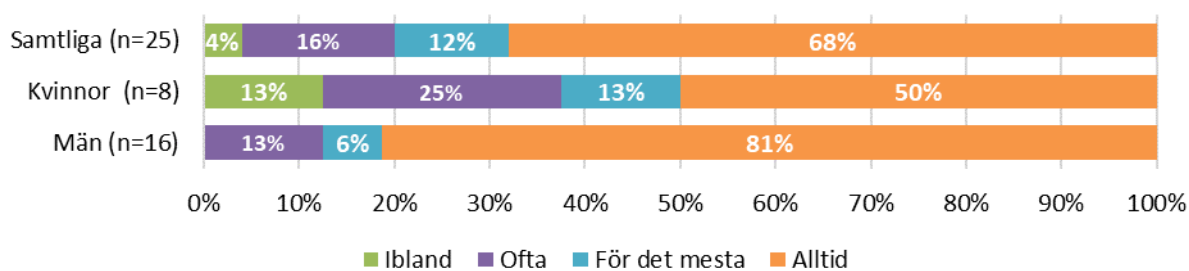


DIAGRAM 2

4.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 6

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	1
Ofta	1	0	1
För det mesta	0	2	2
Alltid	6	14	21
Totalt	8	16	25

TABELL 7

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (92%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (75%)	100%
Män (n=16)	0%	0%	100% (100%)	100%

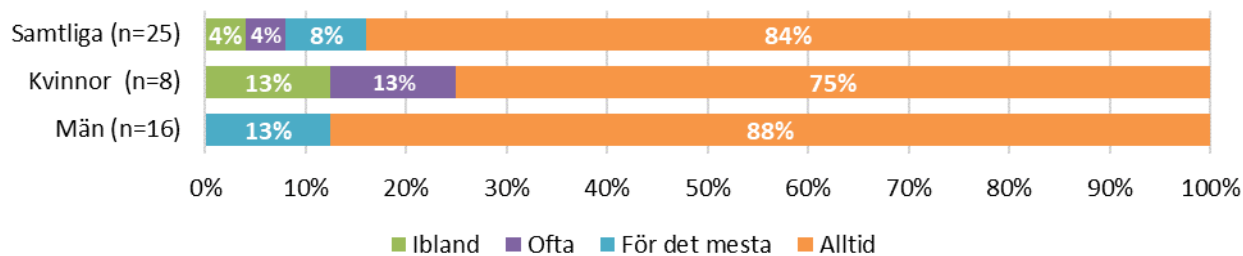


DIAGRAM 3

4.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 8

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	1
Ofta	1	2	3
För det mesta	2	2	5
Alltid	4	10	14
Totalt	8	14	23

TABELL 9

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=23)	0%	4%	96% (83%)	92%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (75%)	100%
Män (n=14)	0%	0%	100% (86%)	88%

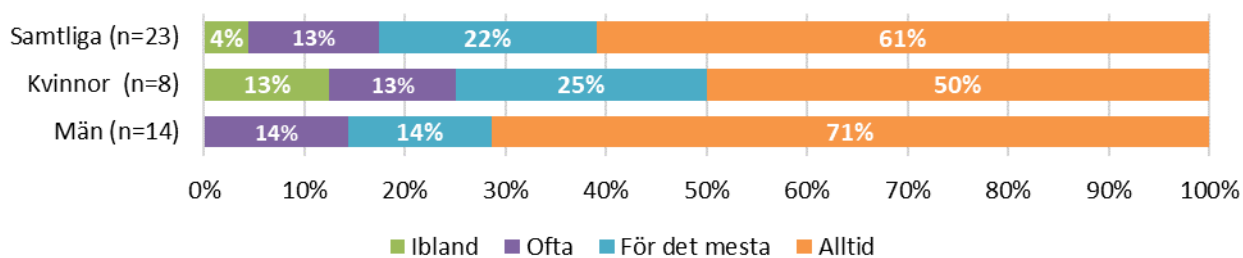


DIAGRAM 4

4.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 10

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	1	2	3
Till stor del	1	1	2
Till mycket stor del	4	8	13
Helt och hållet	2	5	7
Totalt	8	16	25

TABELL 11

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	12%	88% (80%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (75%)	100%
Män (n=16)	0%	13%	88% (81%)	100%

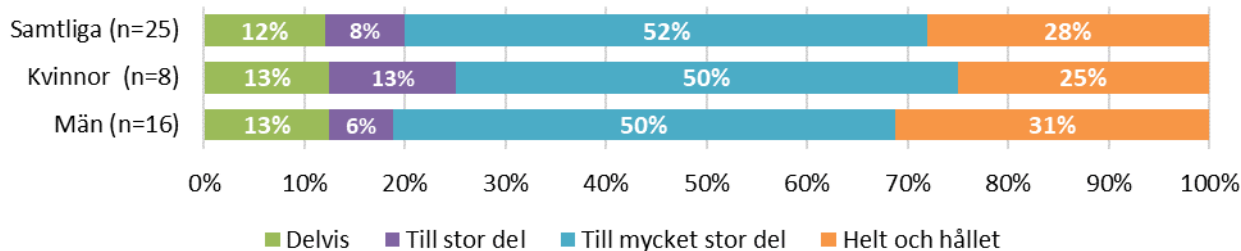


DIAGRAM 5

4.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 12

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	1	0	1
Delvis	2	2	4
Till stor del	1	2	3
Till mycket stor del	3	6	9
Helt och hållet	1	6	8
Totalt	8	16	25

TABELL 13

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	4%	16%	80% (68%)	100%
Kvinnor (n=8)	13%	25%	63% (50%)	100%
Män (n=16)	0%	13%	88% (75%)	100%

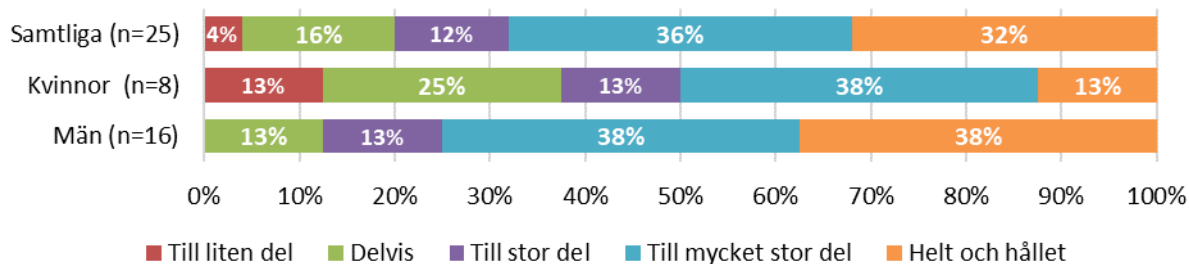


DIAGRAM 6

4.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

TABELL 14

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	1	0	1
Till stor del	1	1	2
Till mycket stor del	1	3	4
Helt och hållet	5	12	18
Totalt	8	16	25

TABELL 15

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=25)	0%	4%	96% (88%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (75%)	100%
Män (n=16)	0%	0%	100% (94%)	100%

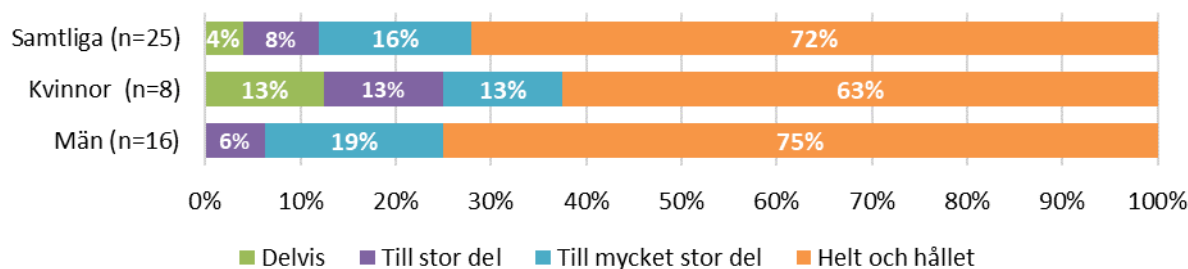


DIAGRAM 7

4.8 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är tredje året i rad som vi genomför denna undersökning i insatsen ISA. Glädjande nog har vi fått in tillräckligt med respondenter för att kunna göra denna typ av redovisning, även uppdelat mellan män och kvinnor. Det är även fler respondenter detta år (25 st) jämfört med föregående år (18 st).

I resultatet kan man se, precis som tidigare år, en väldigt stor nöjdhet hos deltagarna. Det är tydligt att de får ett bra och viktigt stöd under denna resa mot arbete och studier som de uppskattar och känner är viktigt.

Vid en jämförelse med föregående års undersökning ses enbart marginella förändringar vid de tre första indikatorerna. Resultaten tidigare år har varit väldigt positiva men det ses detta år ingen nergång utan snarare en liten förbättring även här. Indikator fyra kan vi inte göra någon jämförelse med då den från 2021 har flervalsalternativ. Den intressanta förändringen som vi kan se är i samband med indikator 5 till 7. I samtliga dessa ser vi en tydlig förbättring i andelen positiva och klart positiva. Mest tydlig är den vid indikator 6 som förbättrats med 20 procentenheter.

Resultaten är således mycket glädjande och positiva. Det vi dock behöver ha i åtanke är att 2020 var ett mycket speciellt år där vi befann oss i en pandemi. Detta har varit fallet även 2021 men inte i samma omfattning gällande restriktioner och möjligheter att närma sig arbetsmarknaden. Men samtidigt kan vi även titta på resultaten från 2019 års undersökning och resultaten från 2021 gällande dessa indikatorer är tydligt högre även i den jämförelsen.

5 RESULTAT ISA DELTAGARE (AVSLUTADE)

TABELL 16

Verksamhet: ISA	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	14	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	14	
Överförda från tidigare mätperiod (+)	0	
Målpopulationen	14	100%
Aldrig tillfrågats (-)	0	-
Undersökt population	14	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	14	100%
som uppgett sig vara kvinna	0	-
som uppgett sig vara man	0	-
Avböjt (-)	0	-
Ej svarat (-)	0	-

5.1 HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 17

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig			0
Sällan			0
Ibland			0
Ofta			2
För det mesta			3
Alltid			9
Totalt			14

TABELL 18

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (86%)	100%

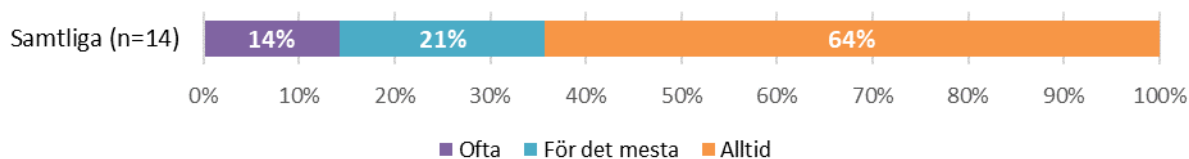


DIAGRAM 8

5.2 HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?

TABELL 19

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig			0
Sällan			0
Ibland			0
Ofta			1
För det mesta			6
Alltid			7
Totalt			14

TABELL 20

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (93%)	100%

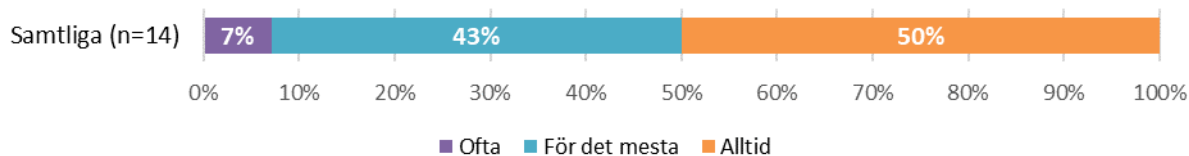


DIAGRAM 9

5.3 HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?

TABELL 21

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig			0
Sällan			0
Ibland			0
Ofta			1
För det mesta			2
Alltid			11
Totalt			14

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (93%)	100%

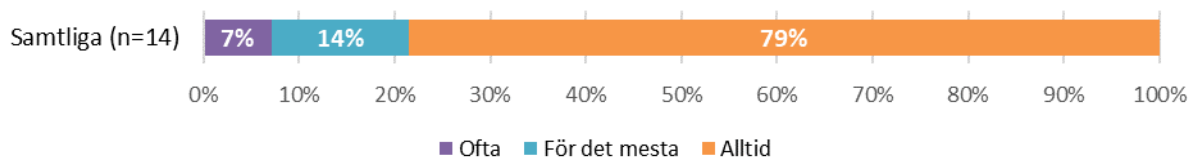


DIAGRAM 10

5.4 HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 22

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig			0
Sällan			0
Ibland			1
Ofta			2
För det mesta			2
Alltid			8
Totalt			13

TABELL 23

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=13)	0%	8%	92% (77%)	93%

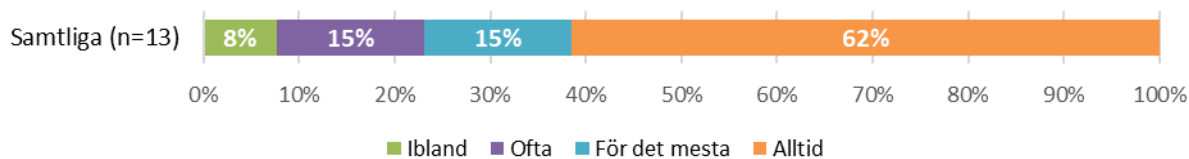


DIAGRAM 11

5.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 24

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls			0
Till liten del			0
Delvis			0
Till stor del			4
Till mycket stor del			4
Helt och hållet			6
Totalt			14

TABELL 25

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (71%)	100%

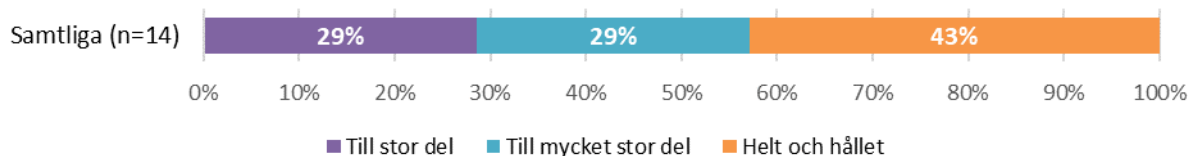


DIAGRAM 12

5.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 26

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls			0
Till liten del			0
Delvis			0
Till stor del			0
Till mycket stor del			1
Helt och hållet			13
Totalt			14

TABELL 27

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (100%)	100%

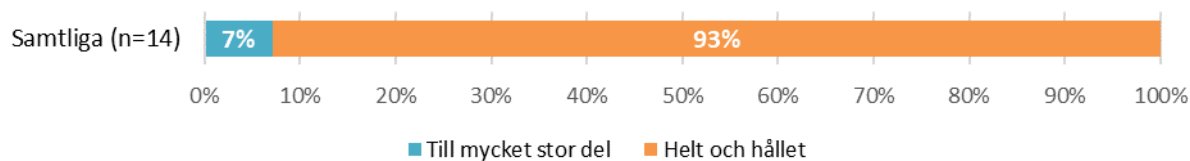


DIAGRAM 13

5.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYN-PUNKTER?

TABELL 28

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls			0
Till liten del			0
Delvis			0
Till stor del			0
Till mycket stor del			5
Helt och hållet			9
Totalt			14

TABELL 29

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (100%)	100%

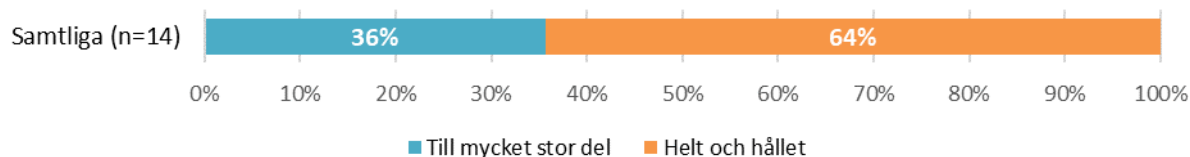


DIAGRAM 14

5.8 HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?

TABELL 30

	Kvinnor	Män	Samtliga
Ja			11
Nej			3
			0
			0
			0
			0
Totalt			14

Om ja på fråga 8, ombuds respondenten att besvara även fråga 9 och 10

5.9 FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?

TABELL 31

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls			0
Till liten del			0
Delvis			0
Till stor del			3
Till mycket stor del			4
Helt och hållet			4
Totalt			11

TABELL 32

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 9	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	0%	0%	100% (73%)	100%

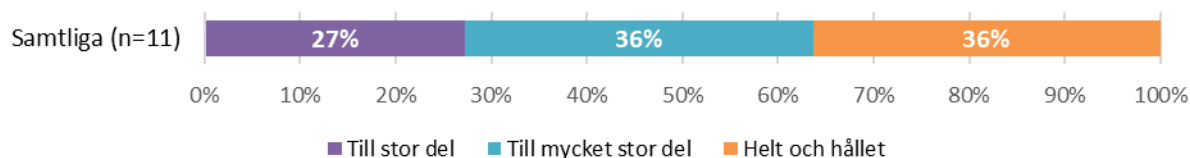


DIAGRAM 15

5.10 KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?

TABELL 33

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls			0
Till liten del			1
Delvis			0
Till stor del			3
Till mycket stor del			0
Helt och hållet			7
Totalt			11

TABELL 34

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 10	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=11)	9%	0%	91% (64%)	100%

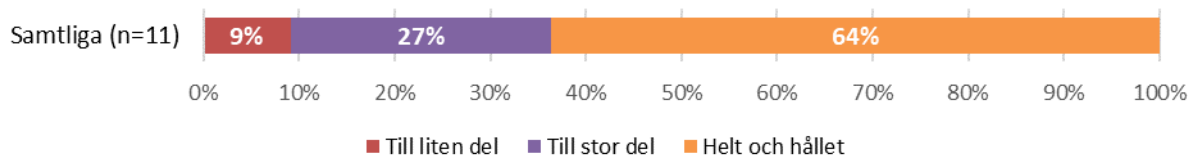


DIAGRAM 16

5.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är andra året som vi kunnat göra denna undersökning med tillräckligt många deltagare för att redovisa på detta sätt. Även detta år saknades det tillräckligt många respondenter för att kunna göra en uppdelning mellan män och kvinnor.

Resultatet detta år är precis som föregående väldigt positivt och det är tydligt att detta är en metod och insats som upplevs positiv av deltagarna även i samband med att den avslutas och att den uppfyllt de förväntningar som deltagarna hade på den.

Skillnaderna i svaren mellan dessa två undersökningar 2020 och 2021 är väldigt små. Det finns egentligen ingen indikator som påvisar en så pass stor förändring så att det går att dra några större slutsatser om det.

Sammanfattningsvis kan sägas att även fast det varit känt sedan tidigare att ISA är en bra och framgångsrik metod gällande att stötta deltagare ut mot arbete och studier, så bekräftar denna undersökning att den är väsentlig för att resultatet i slutändan ska bli lyckat

6 RESULTAT PERSONAL (ISA OCH DC)

TABELL 35

Alla verksamheter	Antal
Antal personal	5
Målpopulationen - uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation	5
Aldrig tillfrågats (-)	0
Undersökt population	5
Antal svar - svarat på minst en fråga	5
Avböjt (-)	0
Ej svarat (-)	0

6.1 FRÅGA 1 - 4

Fråga 1. Får stödet du ger till deltagarna ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det en tillräcklig planering för deltagarna för vad som ska hända när de avslutat insatsen?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

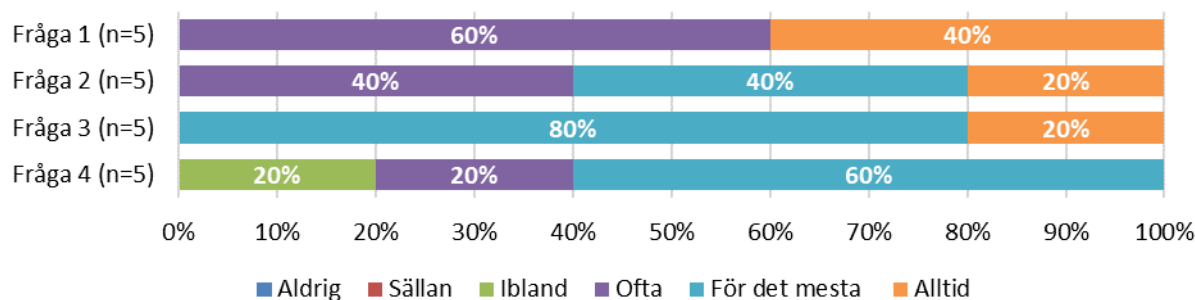


DIAGRAM 17

6.2 FRÅGA 5 – 11

Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematisk tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Fråga 10. Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?

Fråga 11. Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?

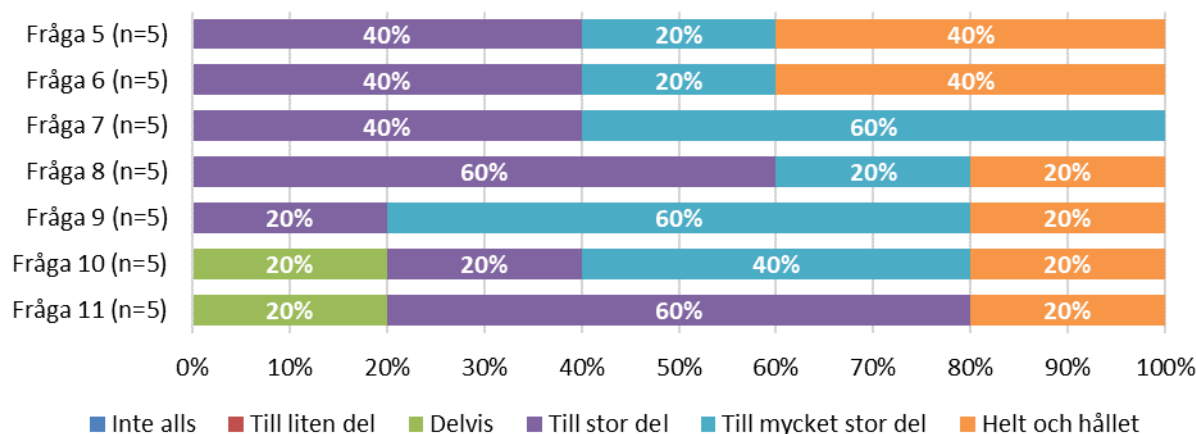


DIAGRAM 18

6.3 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är andra tillfället som denna undersökning bland personalen i ISA och på DC genomförs, den föregående gjordes 2019.

Som vid föregående undersökning så är det få respondenter och de arbetar på insatser som skiljer sig en del åt även fast målgruppen är densamma och syftet att få deltagare att komma åter i arbete är likartat. Med det sagt så får slutsatserna göras med viss försiktighet.

Vi kan dock konstatera att svaren med få undantag hamnar i kategorin positivt eller klart positivt. Det är enbart vid indikator 4 som handlar om myndighetssamverkan samt de två nya indikatorerna som berör jämlikhet och mångfald där vi ser svar som faller utanför den ramen. Dock är svaren även här generellt positiva.

De slutsatser som man kan göra med detta underlag är att personalen i båda dessa insatser har en hög nivå av nöjdhet och kan utföra sitt uppdrag utifrån goda förutsättningar