



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
VÄSTRA ÖSTERGÖTLAND

ISA
Försteg Skänninge
DC
Personal SVÖ
Enkätundersökning
Oktober 2022

Samordningsförbundet Västra Östergötland

Christian Nyenger

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND	- 3 -
2	METOD	- 3 -
3	UNDERSÖKNING SVÖ 2022	- 4 -
4	RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)	- 4 -
4.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 5 -
4.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?	- 5 -
4.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 6 -
4.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 7 -
4.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 7 -
4.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 8 -
4.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 9 -
4.8	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 9 -
4.9	HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 10 -
4.10	VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 11 -
4.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 11 -
5	RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) - DELTAGARE (AVSLUTADE)	- 12 -
5.1	HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 12 -
5.2	HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?	- 13 -
5.3	HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?	- 13 -
5.4	HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 14 -
5.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 15 -
5.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 15 -
5.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 16 -
5.8	HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?	- 17 -
5.9	FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?	- 17 -
5.10	KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?	- 18 -
5.11	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 18 -
5.12	HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 18 -
5.13	VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 19 -
5.14	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 19 -
6	RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE - DELTAGARE (PÅGÅENDE)	- 19 -
6.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 20 -
6.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKA FÅ?	- 20 -
6.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 21 -
6.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 22 -
6.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 22 -
6.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 23 -
6.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, SÅSOM KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?	- 24 -
6.8	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 24 -
6.9	HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 24 -
6.10	VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA?	- 25 -
6.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 25 -
7	RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE - DELTAGARE (AVSLUTADE)	- 26 -

7.1	HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 26 -
7.2	HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?	- 27 -
7.3	HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?	- 27 -
7.4	HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 28 -
7.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 29 -
7.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 29 -
7.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPNKTER?	- 30 -
7.8	HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?	- 31 -
7.9	FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?	- 31 -
7.10	KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?	- 32 -
7.11	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 32 -
7.12	HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 33 -
7.13	VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 33 -
7.14	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 34 -
8	RESULTAT DC (DIGITALISERINGSCENTER) – DELTAGARE (PÅGÅENDE)	- 34 -
8.1	FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 35 -
8.2	ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKA FÅ?	- 35 -
8.3	FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?	- 36 -
8.4	STÖDGER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 37 -
8.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 37 -
8.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 38 -
8.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, SÅSOM KUNSKAPER OCH SYNPNKTER?	- 39 -
8.8	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 39 -
8.9	HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 40 -
8.10	VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA?	- 40 -
8.11	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 41 -
9	RESULTAT DC (DIGITALISERINGSCENTER) – DELTAGARE (AVSLUTADE)	- 42 -
9.1	HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?	- 42 -
9.2	HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?	- 43 -
9.3	HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?	- 43 -
9.4	HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?	- 44 -
9.5	HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?	- 45 -
9.6	KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KONTAKT MED OSS?	- 45 -
9.7	UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPNKTER?	- 46 -
9.8	HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?	- 47 -
9.9	FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?	- 47 -
9.10	KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?	- 47 -
9.11	VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)	- 47 -
9.12	HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)	- 48 -
9.13	VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)	- 48 -
9.14	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 48 -
10	RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)	- 49 -
10.1	FRÅGA 1 - 4	- 49 -
10.2	FRÅGA 5 – 11	- 49 -
10.3	SAMMANFATTNING AV RESULTAT	- 50 -

1 BAKGRUND

Hösten 2012 påbörjades arbetet med att ta fram indikatorer för att följa upp den finansiella samordningen vars syfte är att ta reda på *Hur vet vi att det blir bättre?* Det formulerades 137 indikatorer och efter överväganden kvarstod 15 stycken. 14 av dessa mäts med hjälp av enkäter riktade till olika målgrupper: deltagare i förbundets insatser, personal som arbetar med deltagare i förbundets insatser, parternas chefsgrupp (förbundets beredningsgrupp) och förbundets styrelsemedlemmar. Enkäterna har tagits fram och är kvalitetssäkrade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS) i samarbete med Örebro universitet. En första provmätning med redovisning av resultat genomfördes hösten 2017.

2 METOD

Enkätundersökning där svarspersonerna (respondenterna) själva och deras egna tankar utgjort studieobjektet. Samtliga frågor har haft fasta svarsalternativ. Mätperioden är under oktober 2022. Hos SVÖ besvarar deltagare en pågående- och en avslutningsenkät under sin tid i en insats. För verksamheter med deltagare har mätning skett utifrån den fas deltagaren/deltagarna befunnit sig i.

Alla individer som tillhör en viss respondentgrupp har tillfrågats. Ett inklusionskriterium för att delta är att den tillfrågade har haft tillräckligt med kunskap om verksamheten/uppdraget. När så varit fallet avgörs lokalt och ett riktmärke för deltagare i en verksamhet är att fylla i pågåendeenkäten cirka 1 månad efter start medan för kortare verksamheter, 4-12 veckor långa, har endast avslutningsenkäten använts. Samtliga deltagare i en verksamhet, där kriteriet har varit uppfyllt, har om möjligt tillfrågats och antalet som inte gått att nå har noterats.

Det har varit frivilligt att svara på enkät och svarande har kunnat tacka nej muntligt alternativt lämna in blank enkät i ett kuvert som har förslutits av deltagaren själv.

En viktig förutsättning för att få personer att besvara en enkät så sanningsenligt som möjligt är att garantera dem anonymitet. Samtliga svar har varit avidentifierade då de registreras. För att inte kunna härleda svar till enskilda individer i en verksamhet med deltagare har minst 10 stycken tillfrågats och när kön använts har minst 5 deltagare av vardera kön tillfrågats. Om verksamheten bestått av endast kvinnor eller män har gällt att minst 10 deltagare av det könet har tillfrågats.

Det är de tillfrågade deltagarna som besvarat enkäterna då detta har gjorts på plats i verksamheten. Syftet har varit att deltagare ska kunna få hjälp av personal med att läsa frågor, få förklarad vad som efterfrågas men inte hjälp med själva besvarandet. En fråga har inte heller fått förklaras på ett sådant sätt att det påverkat hur deltagaren svarat. Vid svarande i grupp har deltagarna inte fått titta på varandras svar. Insamling för övriga respondentgrupper har i huvudsak skett i samband med möten men kompletterande utskick har ibland även gjorts och då har det beskrivits hur insamlingen gått till på ett avidentifierat sätt (olika personer som har haft kunskap om kodning respektive svar).

För mera information så som indikatorbeskrivningar och begrepp som används hänvisas till av NNS framtagna användarmanual: <http://www.nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

Förkortningar som används:

n = antal

SVÖ = Samordningsförbundet Västra Östergötland

NNS = Nationella nätverket för samordningsförbund

3

3 UNDERSÖKNING SVÖ 2022

Detta är femte året som Samordningsförbundet Västra Östergötland genomför enkätundersökning med NNS indikatorer. Det medför att det finns möjligheter att göra jämförelser i resultatet med tidigare år inom vissa områden. Det ska dock observeras att enkäternas utformning genomgår en kontinuerlig översyn och därmed sker vissa förändringar och uppdateringar vilket gör att det inte går att göra en fullständig jämförelse år från år. Som exempel på detta kan nämnas indikator 4 i deltagarenkäten. Den var tidigare utformad så att svaret gavs i alternativen ja eller nej. Sedan 2021 är även denna fråga utformad i flervalsalternativ.

De insatser som deltagit vid årets mätning är deltagare i ISA (Individuellt stöd till arbete), Försteg Skänninge samt Digitaliseringscenter (DC). Utöver det har personalen i de olika insatserna fått svara på en enkät.

Det är glädjande att vi fått in tillräckligt många svar från samtliga insatser för att kunna göra en redovisning såväl gällande pågåendeenkät som avslutningsenkät. I några områden har det dock inte varit tillräckligt många svarande för att kunna göra en uppdelning mellan kvinnor och män.

I redovisningen från deltagarenkäterna finns två tabeller och ett diagram. I tabellerna redovisas en översikt gällande hur svaren utfallit utifrån de svarsalternativ som finns samt en samlad redovisning om svaren är negativa, varken eller samt positiva (inom parentes klart positiva). Detta skrevs tidigare år som en kommentar under tabell och diagram, men finns nu således som en egen tabell. I diagrammet redovisas svaren jämförande i aktuell procentsats. **OBS: På grund av procentavrundning kan ibland den totala summan bli mer än 100 %.**

I redovisningen av personalenkäterna redovisas dessa enbart i två samlade jämförande diagram.

En nyhet i denna undersökning för deltagare är att det även finns tre stycken frågor som besvaras i fritext. Svaren redovisas ordagrant så som de är skrivna i enkäten och inga ändringar har gjorts gällande meningsuppbyggnad eller stavning. Ändringar har dock gjorts på några ställen då respondenten använt egennamn eller skrivit på ett sådant sätt att deras identitet riskerar att röjas. Det/de ersatta ordet/orden är redovisade inom parentes.

4 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) – PÅGÅENDE (DELTAGARE)

TABELL 1

Verksamhet: ISA	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	28	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	28	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	28	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	28	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	24	86%
som uppgett sig vara kvinna	8	33%
som uppgett sig vara man	15	63%
Avböjt	0	-
Ej svarat	4	14%

4.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 2

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	0	0
Ofta	0	1	2
För det mesta	3	4	7
Alltid	5	10	15
Totalt	8	15	24

TABELL 3

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	0%	0%	100% (92%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	0%	100% (100%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (93%)	100%

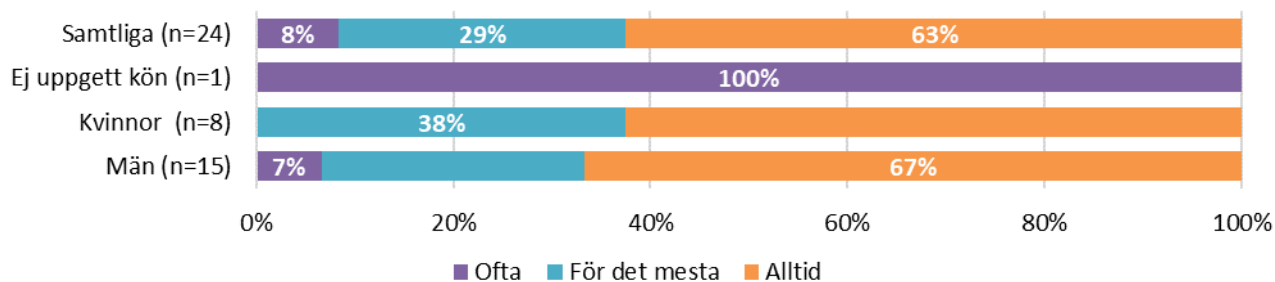


DIAGRAM 1

4.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKALL FÅ?

TABELL 4

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	0	0
Ofta	2	1	4
För det mesta	2	6	8
Alltid	4	8	12
Totalt	8	15	24

TABELL 5

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	0%	0%	100% (83%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	0%	100% (75%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (93%)	100%

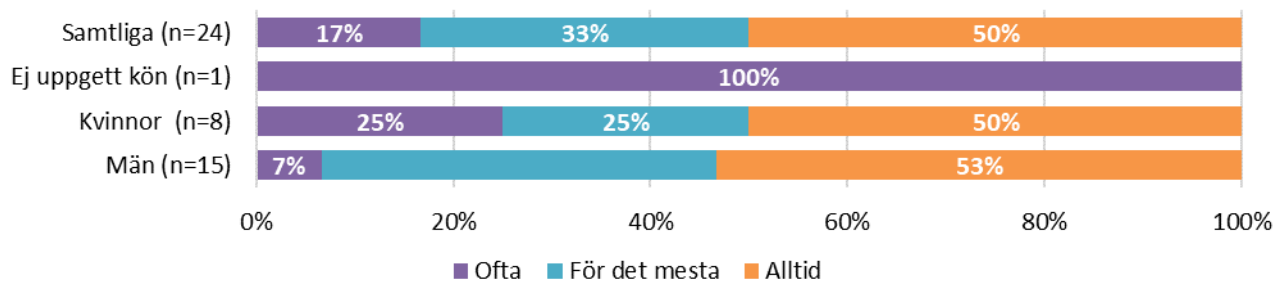


DIAGRAM 2

4.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 6

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	0	0
Ofta	3	0	4
För det mesta	1	3	4
Alltid	4	12	16
Totalt	8	15	24

TABELL 7

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	0%	0%	100% (83%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	0%	100% (63%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (100%)	100%

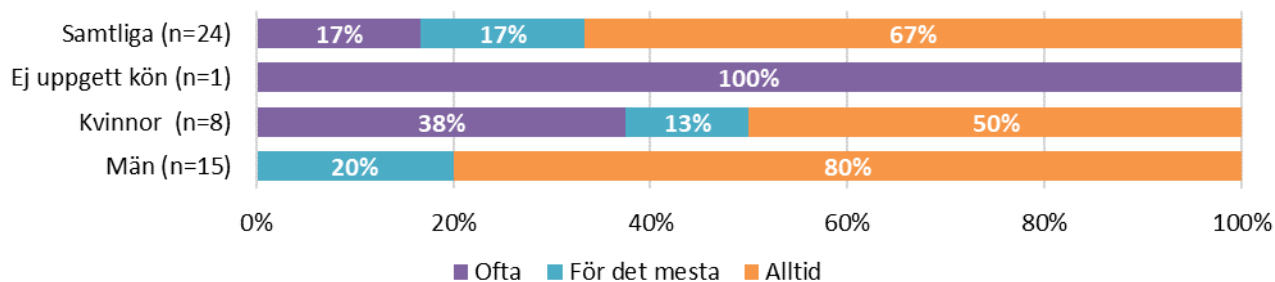


DIAGRAM 3

4.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 8

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	1	1
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	2
Ofta	1	3	4
För det mesta	1	2	3
Alltid	5	8	13
Totalt	8	14	23

TABELL 9

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=23)	4%	9%	87% (70%)	96%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (75%)	100%
Män (n=14)	7%	0%	93% (71%)	93%

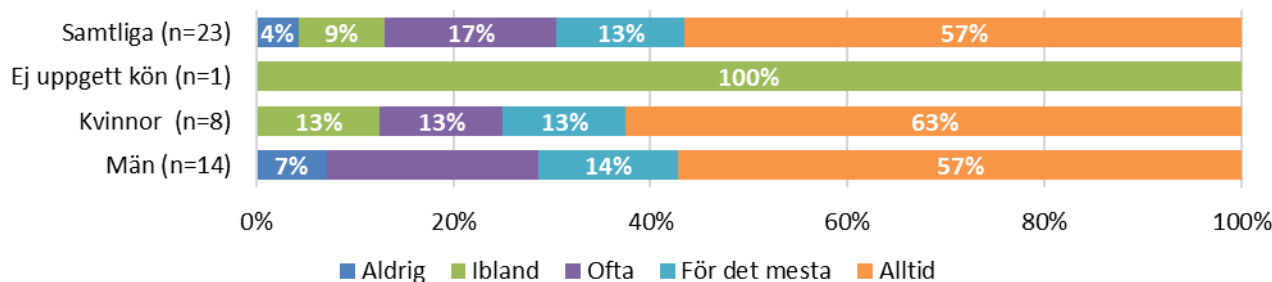


DIAGRAM 4

4.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 10

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	2	1	4
Till stor del	1	2	3
Till mycket stor del	3	5	8
Helt och hållet	2	7	9
Totalt	8	15	24

TABELL 11

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	0%	17%	83% (71%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	25%	75% (63%)	100%
Män (n=15)	0%	7%	93% (80%)	100%

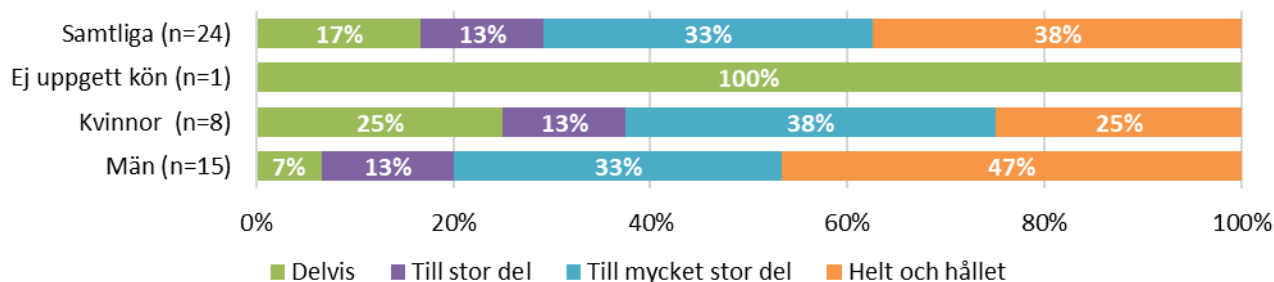


DIAGRAM 5

4.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT BÖRJA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 12

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	1	0	1
Delvis	1	0	2
Till stor del	2	2	4
Till mycket stor del	2	6	8
Helt och hållet	2	7	9
Totalt	8	15	24

TABELL 13

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	4%	8%	88% (71%)	100%
Kvinnor (n=8)	13%	13%	75% (50%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (87%)	100%

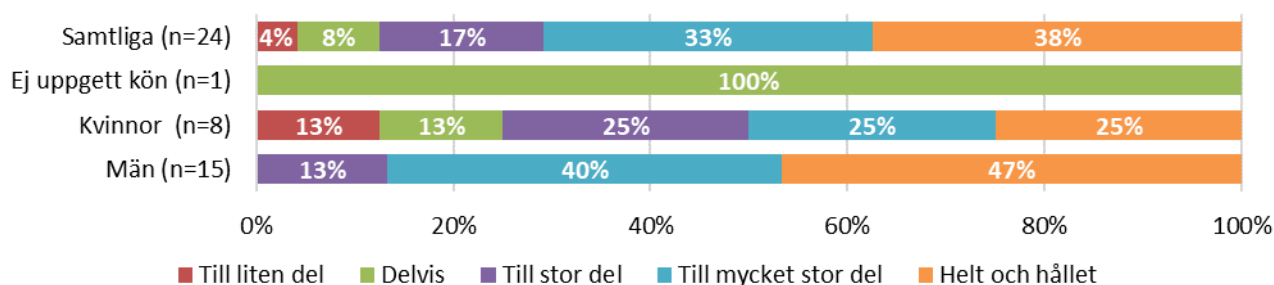


DIAGRAM 6

4.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

TABELL 14

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	1
Delvis	1	0	1
Till stor del	0	3	3
Till mycket stor del	2	2	4
Helt och hållet	5	10	15
Totalt	8	15	24

TABELL 15

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=24)	4%	4%	92% (79%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	13%	88% (88%)	100%
Män (n=15)	0%	0%	100% (80%)	100%

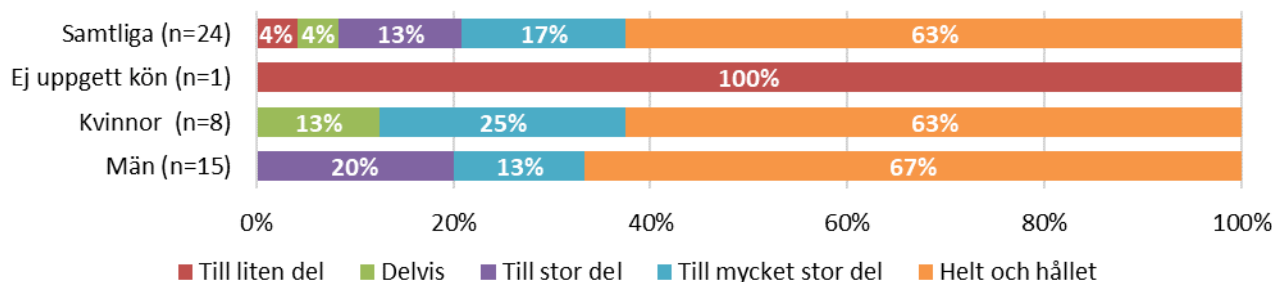


DIAGRAM 7

4.8 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Att jag är redo med saker som boende, transport osv"

"Många saker är viktiga men dom två absolut viktigaste är att trivas med arbetsuppgifterna och att trivas med dom som är där. På min arbetsplats uppskattar jag också att arbetet alltid sker på samma plats och är inomhus. Det är varierande och finns alltid något att göra."

"Att ha en bra planering och upplägg, samt att alla involverade är medvetna om min situation"

"Ingen aning"

"Rätt praktikställe"

"Att personalen tar hänsyn till svårigheter man har. Visar medlidande och förståelse. Inte pressar eller får en att skämmas"

"En bra arbetsplats"

"Att jag får den hjälp som jag behöver. Att det finns en förståelse för mig från andra. Att jag får stöd"

"Att känna att jag har orken och engagemang nog för att utföra det ordentligt så inget fallerar"

"Att kunna få det och inte bara praktisera"

"Energier, omgivning och inte för mycket information. Att få testa sig fram"

"Lugn och ro. Långsamma, lättförståeliga uppgifter och förklaringar. Trevlig atmosfär mellan arbetskamrater. Det är även viktigt att kunna gå åt sidan i några minuter ifall det skulle behövas för att lugna ner nerverna."

"En lugn och trygg miljö med tydliga rutiner och upplägg"

"Jag har arbete"

4.9 HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Det får mig att ta tag i saker, det har även fått mig att börja ta egna initiativ"

"Min koordinator är bäst, kunde inte ha önskat någon bättre. Det jag uppskattar mest är att vi träffas mycket och har haft mycket telefonkontakt. Jag hade inte klarat att ta kontakt med en arbetsgivare och gått dit själv."

"Det gör att min vardag fungerar bättre"

"Ingen aning"

"Jag slipper tänka på försäkringskassan och andra myndigheter"

"Det är bättre än ingenting. Utan stödet skulle jag vara vilse. Men det skulle alltid kunna vara lite bättre"

"Så jag får hjälp att hitta platser"

"Det gör att jag kommer ha ett arbetsliv och att jag kommer att klara av att kunna arbeta"

"Bollar idéer samt trygghet i att reda ut eller ta fram planer"

"Det underlättar arbetssökandet för mig som har en funktionsnedsättning"

"Jag får mer hjälp att kunna nå till arbetsplatser"

"Det känns skönt att få känna sig hörd och känna att om jag stöter på problem så löser vi det istället för att jag ska må dåligt"

"Det gör en utomordentligt stor skillnad då jag har svårt att ta kontakt med myndigheter samt att få fram det jag vill ha sagt utan att det blir fel någonstans på vägen"

”Koordinatorn finns där när jag behöver hjälp med allt från att skriva i rapporter, kontakt med myndigheter och även ett stort stöd i vardagen som gör att jag kan känna mig trygg och säker.”

”Det har gjort att jag har fått arbete”

4.10 VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

”Vet ej”

”Jag är så jävla nöjd och känner att jag faktiskt har en chans till ett arbete tack vare min koordinator. Tror inte att (koordinatorn) hade kunnat göra något bättre.”

”Inget!”

”Prata med mig om varför jag reagerar som jag gör istället för att ta avstånd. Jag märker när kontakten blivit annorlunda.”

”Kanske en mer ingående och detaljerad individuell planering”

”Det känns som om det är några frågor jag ställer så kan ni för det mesta inte svara på det. Bli mer informerad.”

”Ingenting egentligen. Jag är jättenöjd med det stöd jag fått”

”Mer sådana resurser och att det borde vara lättare att hitta till er och få kontakt med er för att få er hjälp.”

”Nada!”

4.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är fjärde året i rad som vi genomför denna undersökning i insatsen ISA. Glädjande nog har vi fått in tillräckligt med respondenter även i år för att kunna göra denna typ av redovisning, även uppdelat mellan män och kvinnor. Det är i stort sett lika många respondenter i år (24 st) som förra året (25 st).

I resultatet kan man se, precis som tidigare år, en väldigt stor nöjdhet hos deltagarna. Det är tydligt att de får ett bra och viktigt stöd under denna resa mot arbete och studier som de uppskattar och känner är viktigt.

Vid en jämförelse med föregående års undersökning ses enbart marginella förändringar. Resultaten tidigare år har varit väldigt positiva och samtliga indikatorer visar även detta år på ett mycket positivt resultat. Det finns ingen indikator som på något sätt urskiljer sig från mängden i negativ riktning. Indikator 1, 2 och 6 uppvisar i år ett något bättre resultat. Vi ser en liten nedgång i indikator 5 och 7 medan indikator 3 och 4 är oförändrade.

Resultaten är således mycket glädjande och positiva. Det vi dock behöver ha i åtanke är att de senaste två åren var mycket speciella där vi befann oss i en pandemi. 2022 är varit ett år som mer kan betraktas som ett normalt år. Hur detta påverkar resultaten är svårt att säga men det är i vart fall en viktig aspekt att ha i åtanke vid analyser av det redovisade materialet och vid jämförelser mellan åren.

De tre sista frågorna är fritext och det är första gången som de redovisas på detta sätt.

5 RESULTAT ISA (INDIVIDUELLT STÖD TILL ARBETE) - DELTAGARE (AVSLUTADE)

TABELL 16

Verksamhet: ISA	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	18	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	18	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	18	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	18	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	14	78%
som uppgett sig vara kvinna	0	-
som uppgett sig vara man	0	-
Avböjt	0	-
Ej svarat	4	22%

5.1 HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 17

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	0
Ofta	1
För det mesta	7
Alltid	6
Totalt	14

TABELL 18

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (93%)	100%

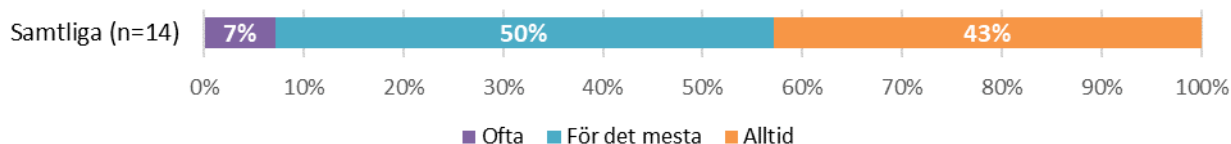


DIAGRAM 8

5.2 HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?

TABELL 19

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	0
Ofta	2
För det mesta	6
Alltid	6
Totalt	14

TABELL 20

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (86%)	100%

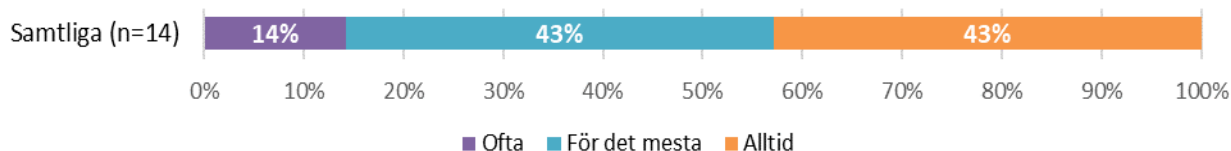


DIAGRAM 9

5.3 HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?

TABELL 21

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	0
Ofta	1
För det mesta	8
Alltid	5
Totalt	14

TABELL 22

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (93%)	100%

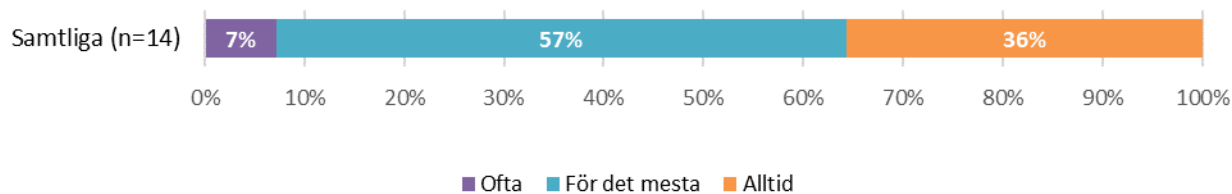


DIAGRAM 10

5.4 HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 23

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	1
Ofta	1
För det mesta	5
Alltid	7
Totalt	14

TABELL 24

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	7%	93% (86%)	100%

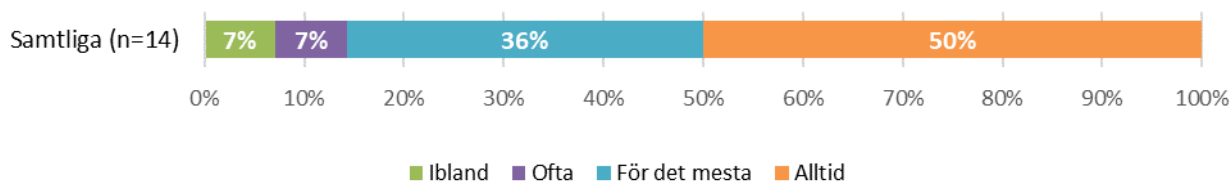


DIAGRAM 11

5.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 25

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	0
Delvis	1
Till stor del	1
Till mycket stor del	10
Helt och hållet	2
Totalt	14

TABELL 26

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	7%	93% (86%)	100%

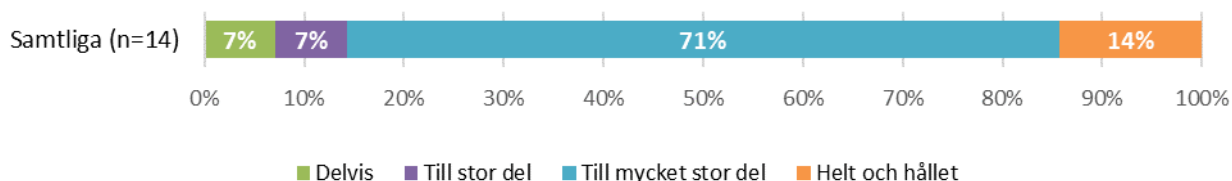


DIAGRAM 12

5.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 27

	Samtliga
Inte alls	1
Till liten del	0
Delvis	0
Till stor del	2
Till mycket stor del	5
Helt och hållet	6
Totalt	14

TABELL 28

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	7%	0%	93% (79%)	100%

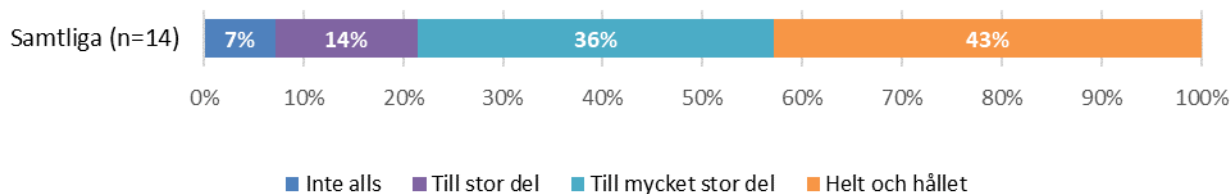


DIAGRAM 13

5.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYN- PUNKTER?

TABELL 29

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	0
Delvis	0
Till stor del	1
Till mycket stor del	8
Helt och hållet	5
Totalt	14

TABELL 30

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	0%	100% (93%)	100%

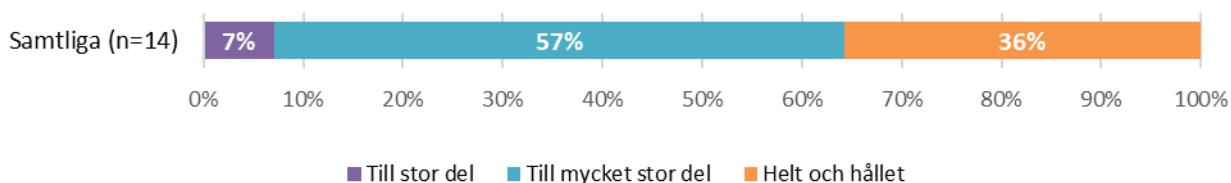


DIAGRAM 14

5.8 HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?

TABELL 31

	Samtliga
Ja	13
Nej	1
Totalt	14

Om ja på fråga 8, ombeds respondenten att besvara även fråga 9 och 10

5.9 FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?

TABELL 32

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	0
Delvis	1
Till stor del	1
Till mycket stor del	7
Helt och hållet	4
Totalt	13

TABELL 33

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 9	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=13)	0%	8%	92% (85%)	100%

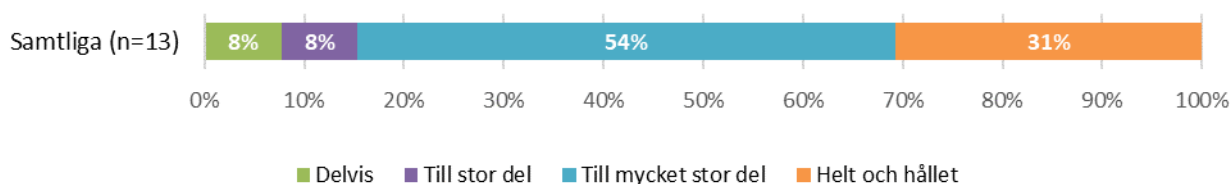


DIAGRAM 15

5.10 KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?

TABELL 34

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	0
Delvis	1
Till stor del	0
Till mycket stor del	5
Helt och hållet	7
Totalt	13

TABELL 35

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 10	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=13)	0%	8%	92% (92%)	100%

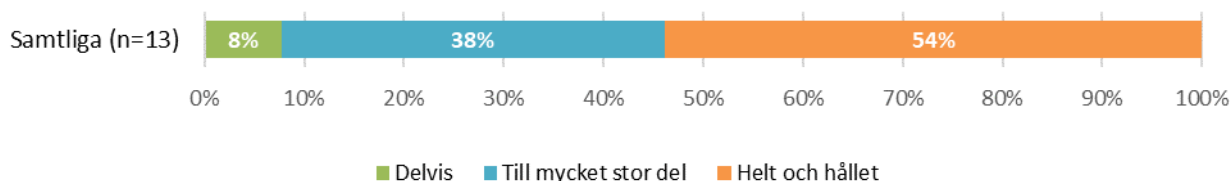


DIAGRAM 16

5.11 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Trivsel, bra arbetskamrater"

"Ja, för jag har haft en provopraktik i ca 6 månader för att se om yrket jag valt var något jag fortfarande var intresserad i efter 6 månader och det är jag och stormtrivs"

"Ha ett jobb där jag trivs samt först få ha praktik och lära mig innan anställning"

5.12 HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Svårt att förklara. Dels att stödet har kontaktat myndigheter, då jag själv har svårt för det"

"Koordinatorn har gjort ett superbra jobb! Men mitt psyke fungerade inte och fick gå tillbaka till gammal sysselsättning. Koordinator är fantastisk!"

"Om man ska jämföra hur mitt liv var så härdags för ett år sedan så är det totalt natt och dag i skillnad. För jag har kommit så långt nu efter flera års kämpning om att komma någonstans i livet."

"Jag har fått bättre självförtroende och känner mig mer trygg och helt redo att börja jobba på riktigt."

"Känt mig mer redo att stå på egna ben och klara mig inom arbetet"

5.13 VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

”Högst oklart. Tror inget då personen jag har haft kontakt med har varit väldigt bra.”

”Nej, allt har varit perfekt. Även den bästa och enda kontaktperson inom (insatsen)”

”Inget jag kan komma på”

5.14 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är tredje året som vi kunnat göra denna undersökning med tillräckligt många deltagare för att redovisa på detta sätt. Även detta år saknades det tillräckligt många respondenter för att kunna göra en uppdelning mellan män och kvinnor. Antalet är tillräckligt högt för att det sannolikt finns tillräckligt med respondenter för att kunna göra en sådan uppdelning, dock har många inte kryssat i kön varför den uppdelningen inte gått att göra. Antalet respondenter är lika stort i år (14 st) som föregående år.

Resultatet detta år är precis som föregående väldigt positivt och det är tydligt att detta är en metod och insats som upplevs positiv av deltagarna även i samband med att den avslutas och att den uppfyllt de förväntningar som deltagarna hade på den.

Skillnaderna i svaren mellan denna undersökning och de två tidigare som genomförts är väldigt små och det är endast små förändringar som skett och några större slutsatser går inte att göra. Vi ser ett något bättre resultat i indikator 1, 4 och 10. Indikator 6 visar en liten försämring, medan de övriga är oförändrade.

Detta är första året som fritextsvar redovisas på detta sätt. Även fast slutsatser är svåra att dra utifrån de svar som givits, ger de ändå indikationer till vad som är viktigt för deltagarna och på vilket sätt stödet de fått har hjälpt dem vidare utifrån sin situation.

Sammanfattningsvis kan sägas att även fast det varit känt sedan tidigare att ISA är en bra och framgångsrik metod gällande att stötta deltagare ut mot arbete och studier, så bekräftar denna undersökning att den är väsentlig för att resultatet i slutändan ska bli lyckat

6 RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE - DELTAGARE (PÅGÅENDE)

TABELL 36

Verksamhet: Försteg Skänninge	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	18	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	14	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	14	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	14	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	10	71%
som uppgett sig vara kvinna	0	-
som uppgett sig vara man	0	-
Avböjt	0	-
Ej svarat	4	29%

6.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 37

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	1
Ofta	0
För det mesta	5
Alltid	4
Totalt	10

TABELL 38

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=10)	0%	10%	90% (90%)	100%

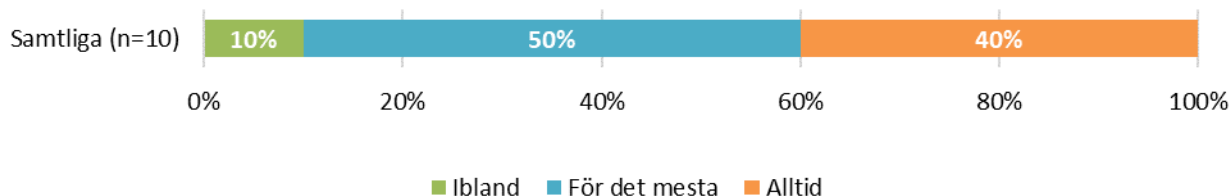


DIAGRAM 17

6.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKA FÅ?

TABELL 39

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	1
Ofta	3
För det mesta	2
Alltid	4
Totalt	10

TABELL 40

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=10)	0%	10%	90% (60%)	100%

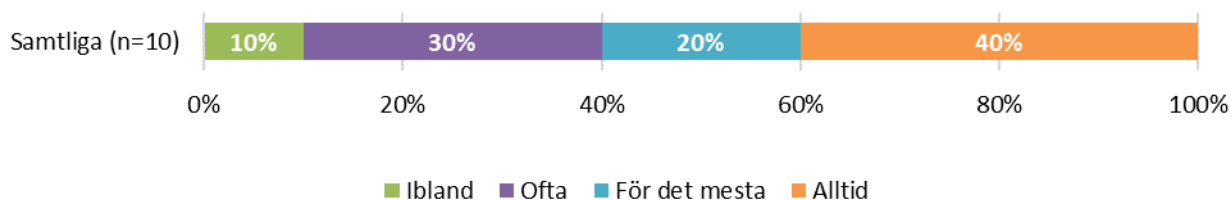


DIAGRAM 18

6.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 41

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	0
Ofta	1
För det mesta	4
Alltid	5
Totalt	10

TABELL 42

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=10)	0%	0%	100% (90%)	100%

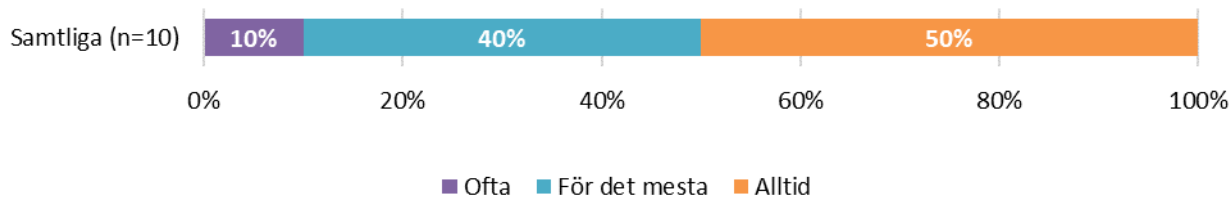


DIAGRAM 19

6.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 43

	Samtliga
Aldrig	1
Sällan	1
Ibland	1
Ofta	1
För det mesta	2
Alltid	3
Totalt	9

TABELL 44

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=9)	22%	11%	67% (56%)	90%

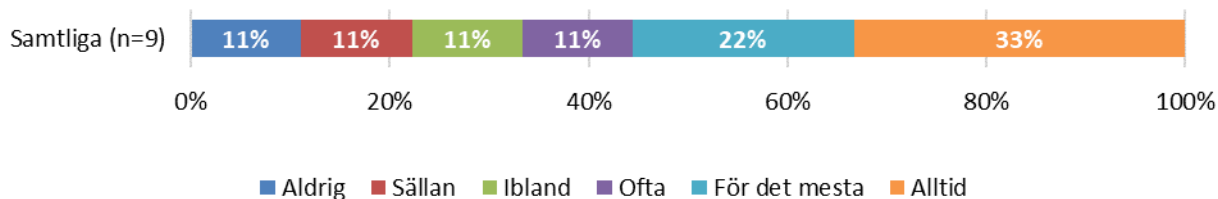


DIAGRAM 20

6.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 45

	Samtliga
Inte alls	1
Till liten del	1
Delvis	2
Till stor del	2
Till mycket stor del	4
Helt och hållet	0
Totalt	10

TABELL 46

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=10)	20%	20%	60% (40%)	100%

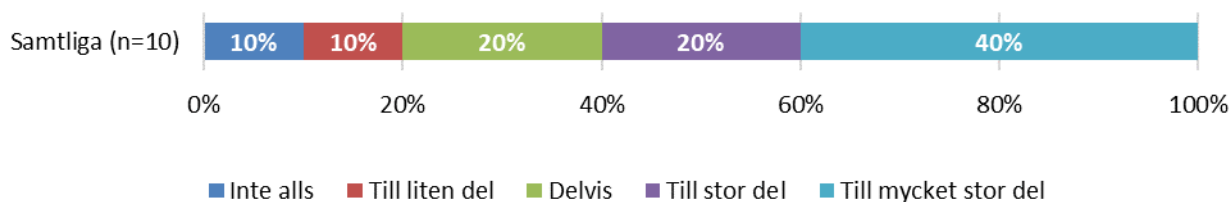


DIAGRAM 21

6.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 47

	Samtliga
Inte alls	1
Till liten del	0
Delvis	6
Till stor del	1
Till mycket stor del	0
Helt och hållet	1
Totalt	9

TABELL 48

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=9)	11%	67%	22% (11%)	90%

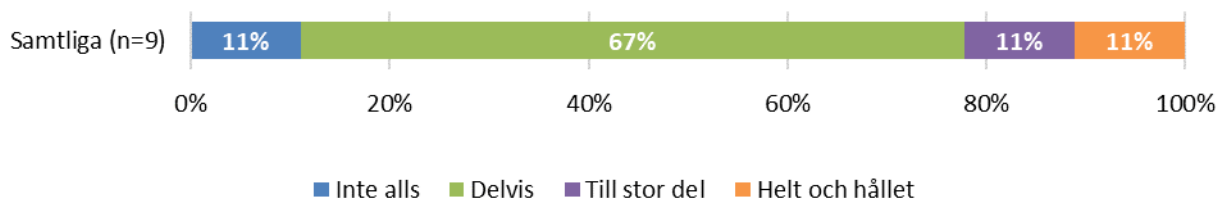


DIAGRAM 22

6.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, SÅSOM KUNSKAPER OCH SYNPUNKTER?

TABELL 49

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	1
Delvis	0
Till stor del	0
Till mycket stor del	3
Helt och hållet	5
Totalt	9

TABELL 50

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=9)	11%	0%	89% (89%)	90%

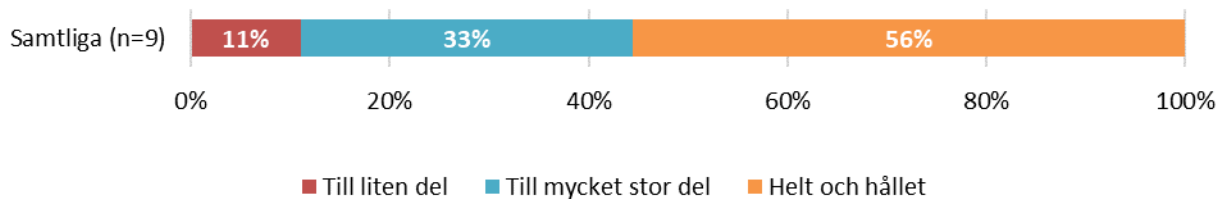


DIAGRAM 23

6.8 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Rutiner, spark i rumpan"

"Bli av med min hjärntrötthet och börja få rutiner igen."

"Mental energi och någon typ av anpassning, men exakt vilken typ är varierande"

"Enligt mig själv tror jag att jag behöver ha ett anpassat schema och kunna ta den tid jag behöver. En lugn arbetsplats. Noggrannhet."

"Att jag trivs med både arbetskamrater och arbetsuppgifter"

"Struktur"

6.9 HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Komma ut och få rutiner och socialt"

"Jag har inte varit här så länge så jag vet inte men det är skönt att komma hemifrån och göra något annat och träffa andra människor"

"Jag märker att jag får mer energi i längden av att komma hemifrån. Också skönt att träffa lite nya människor fast inte för ofta så att det tar för mycket social ork"

"Det är mer strukturerat, då kan jag fokusera mycket bättre på uppgiften"

"Ingen skillnad"

"Rutiner"

6.10 VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA?

"Vet inte i dagsläget"

"Känns ibland som att världen stressar mig lite i att snabbt bli "frisk", men det är inte ett problem på själva verksamheten, för här känns det som att jag får/kan ta det mer i min egen takt."

"Vet ej"

6.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är första året som denna undersökning görs på Försteg Skänninge. Av den anledningen så finns det inget tidigare resultat att jämföra med. Även fast det varit en del bortfall så är det glädjande att vi har tillräckligt med respondenter (10 st) för att kunna göra en redovisning på detta sätt. Vi har dock inte fått in tillräckligt många svar av olika kön varför en sådan uppdelning inte kunnat göras.

Vad gäller resultatet kan man se att i 6 av 7 undersökta indikatorer så är svaren mer än till hälften positiva eller klart positiva, i några indikatorer är resultatet väldigt högt (indikator 3 och 7) medan svaren i indikator 5 och 6 är något lägre, dock fortsatt på en hög nivå.

Då det är första gången denna undersökning görs samt att det är relativt få svaranden så bör man dra slutsatser med viss försiktighet men det man kan säga är att indikationen är att Försteg Skänninge är en bra plats för deltagare att vara och utvecklas på och trivseln hos dem tycks vara hög. Det kommer att bli intressant att följa kommande års undersökningar då vi kommer ha en möjlighet att jämföra utveckling över tid.

7 RESULTAT FÖRSTEG SKÄNNINGE - DELTAGARE (AVSLUTADE)

TABELL 51

Verksamhet: Försteg Skänninge	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	29	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	29	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	29	100%
Aldrig tillfrågats	9	31%
Undersökt population	20	69%
Antal svar - svarat på minst en fråga	15	75%
som uppgett sig vara kvinna	7	47%
som uppgett sig vara man	5	33%
Avböjt	0	-
Ej svarat	5	25%

7.1 HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 52

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	1	0	1
Ibland	1	0	1
Ofta	1	1	3
För det mesta	0	3	4
Alltid	4	1	6
Totalt	7	5	15

TABELL 53

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=15)	7%	7%	87% (67%)	100%
Kvinnor (n=7)	14%	14%	71% (57%)	100%
Män (n=5)	0%	0%	100% (80%)	100%

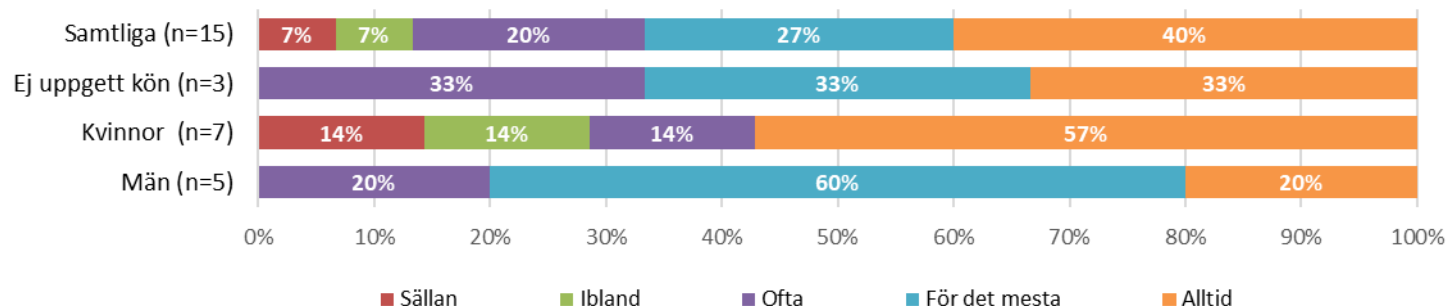


DIAGRAM 24

7.2 HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?

TABELL 54

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	1	3
Ofta	1	0	1
För det mesta	0	2	3
Alltid	5	2	8
Totalt	7	5	15

TABELL 55

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=15)	0%	20%	80% (73%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	14%	86% (71%)	100%
Män (n=5)	0%	20%	80% (80%)	100%

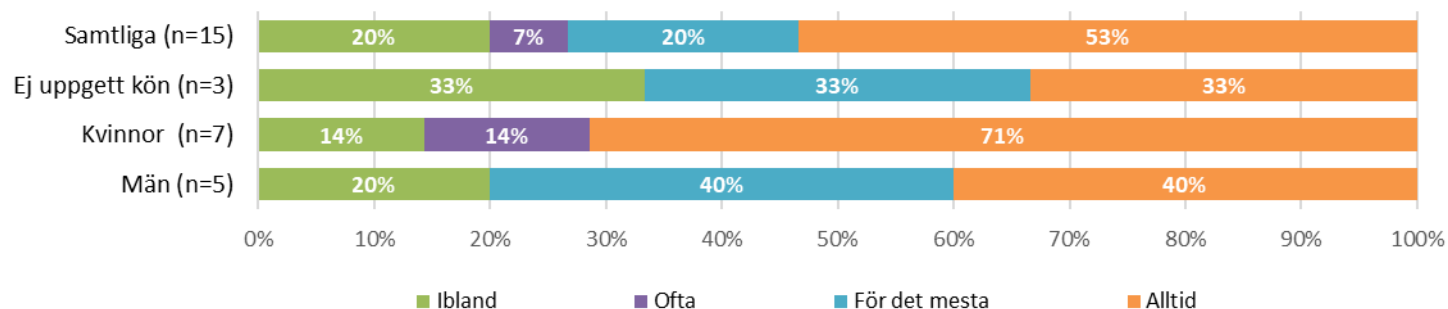


DIAGRAM 25

7.3 HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?

TABELL 56

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	0	1
Ofta	1	1	2
För det mesta	1	1	2
Alltid	5	3	10
Totalt	7	5	15

TABELL 57

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=15)	0%	7%	93% (80%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	0%	100% (86%)	100%
Män (n=5)	0%	0%	100% (80%)	100%

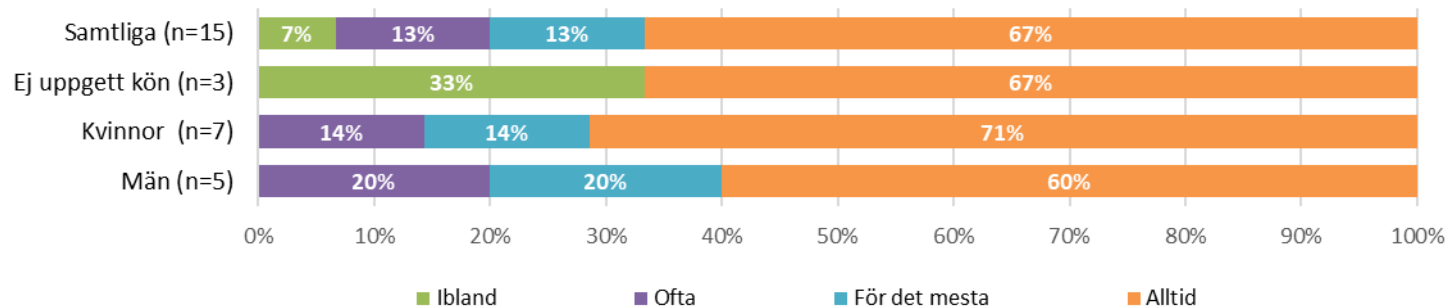


DIAGRAM 26

7.4 HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 58

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	1	0	2
Ofta	0	1	1
För det mesta	1	2	3
Alltid	5	2	8
Totalt	7	5	14

TABELL 59

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	0%	14%	86% (79%)	93%
Kvinnor (n=7)	0%	14%	86% (86%)	100%
Män (n=5)	0%	0%	100% (80%)	100%

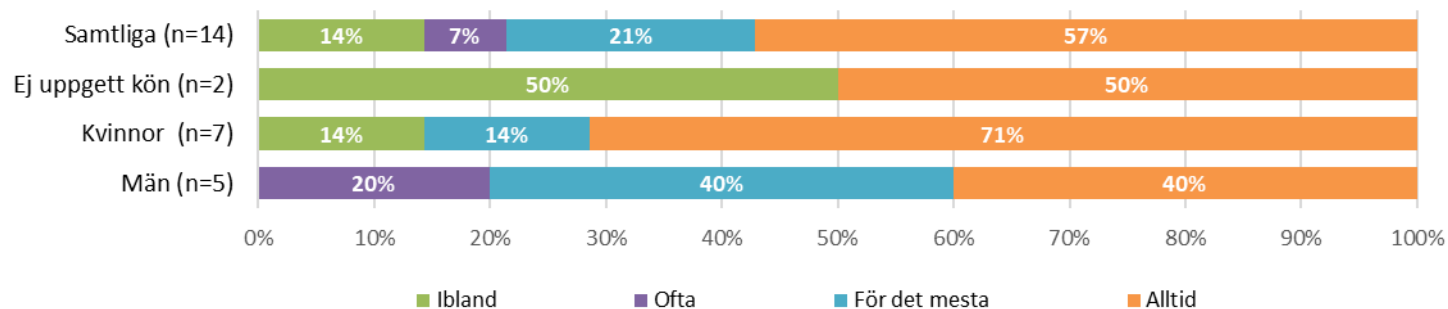


DIAGRAM 27

7.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 60

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	1	0	1
Till liten del	1	0	2
Delvis	1	1	2
Till stor del	0	1	2
Till mycket stor del	2	2	5
Helt och hållet	2	1	3
Totalt	7	5	15

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=15)	20%	13%	67% (53%)	100%
Kvinnor (n=7)	29%	14%	57% (57%)	100%
Män (n=5)	0%	20%	80% (60%)	100%

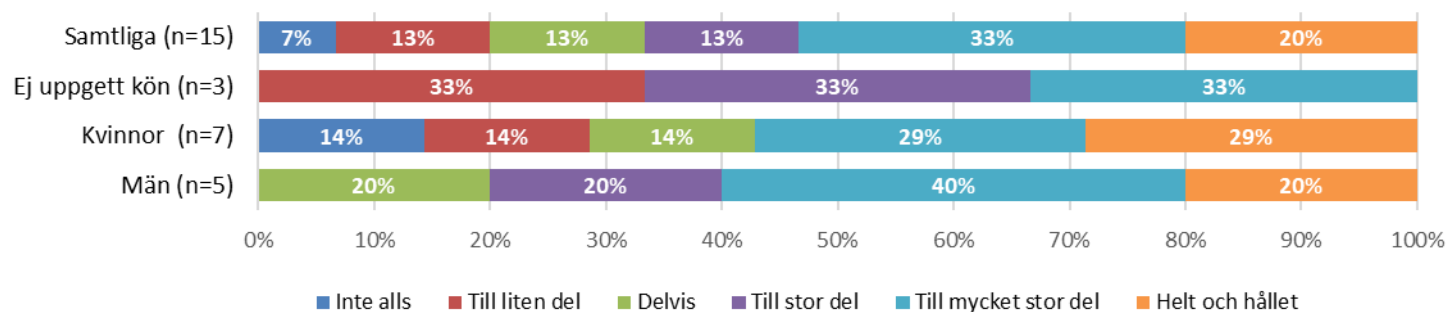


DIAGRAM 28

7.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 61

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	1	1	2
Till liten del	2	0	2
Delvis	0	0	2
Till stor del	1	2	3
Till mycket stor del	0	0	1
Helt och hållet	2	2	4
Totalt	6	5	14

TABELL 62

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	29%	14%	57% (36%)	93%
Kvinnor (n=6)	50%	0%	50% (33%)	86%
Män (n=5)	20%	0%	80% (40%)	100%

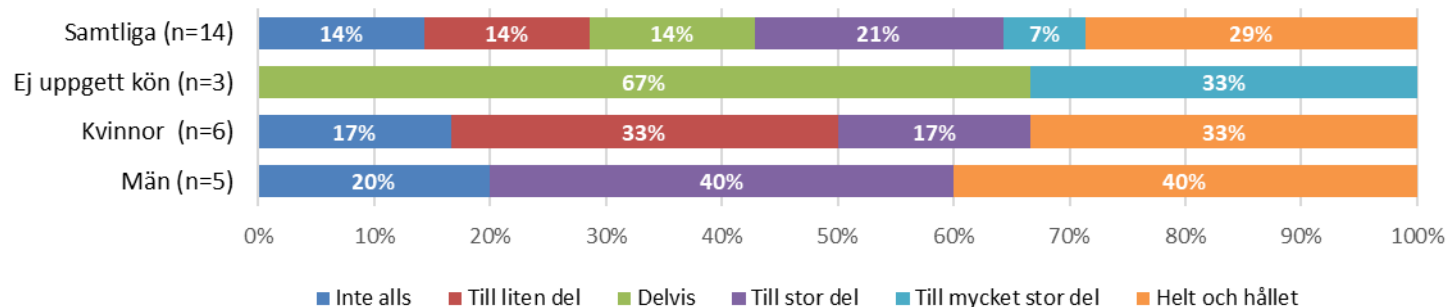


DIAGRAM 29

7.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYN- PUNKTER?

TABELL 63

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	0	0	0
Till stor del	2	1	4
Till mycket stor del	1	2	4
Helt och hållet	4	2	7
Totalt	7	5	15

TABELL 64

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=15)	0%	0%	100% (73%)	100%
Kvinnor (n=7)	0%	0%	100% (71%)	100%
Män (n=5)	0%	0%	100% (80%)	100%

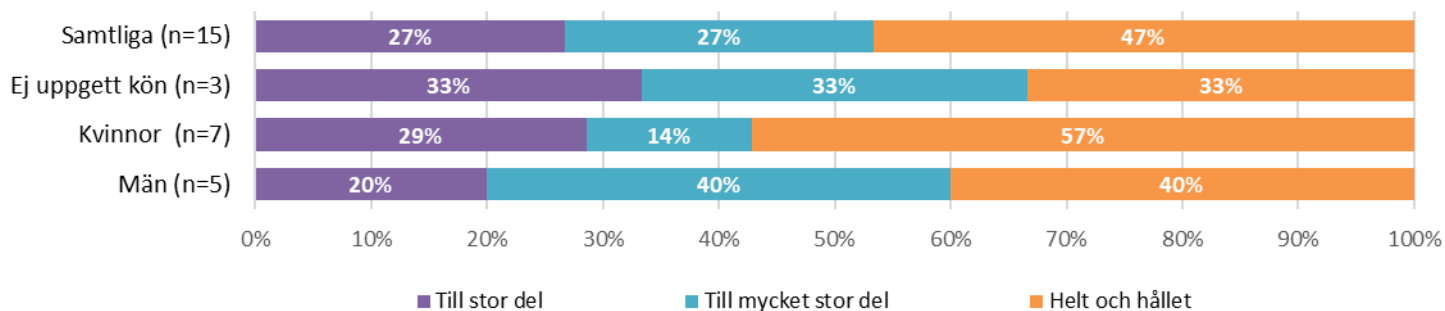


DIAGRAM 30

7.8 HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?

TABELL 65

	Kvinnor	Män	Samtliga
Ja	6	5	14
Nej	1	0	1
Totalt	7	5	15

Om ja på fråga 8, ombeds respondenten att besvara även fråga 9 och 10

7.9 FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?

TABELL 66

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	1
Till liten del	0	1	1
Delvis	1	1	2
Till stor del	3	0	5
Till mycket stor del	1	2	3
Helt och hållet	1	1	2
Totalt	6	5	14

TABELL 67

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 9	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	14%	14%	71% (36%)	100%
Kvinnor (n=6)	0%	17%	83% (33%)	100%
Män (n=5)	20%	20%	60% (60%)	100%

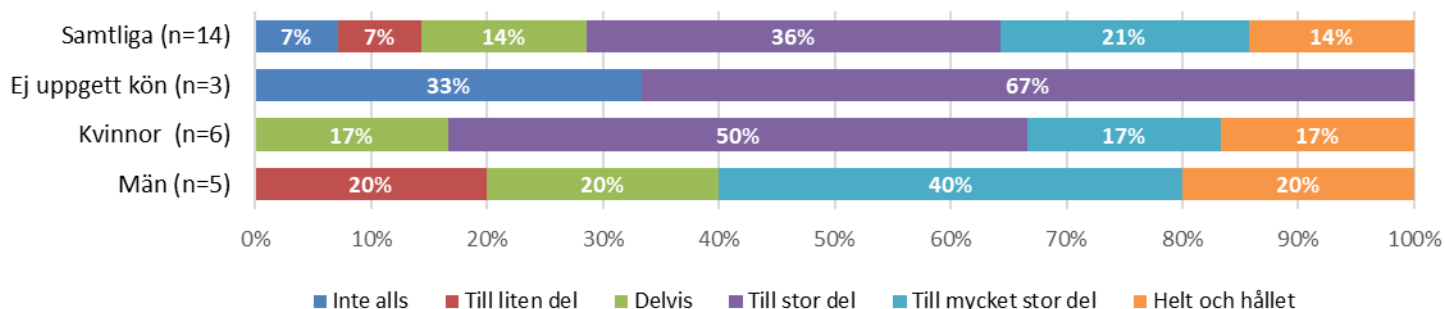


DIAGRAM 31

7.10 KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?

TABELL 68

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	0
Delvis	2
Till stor del	2
Till mycket stor del	4
Helt och hållet	4
Totalt	12

TABELL 69

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 10	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=12)	0%	17%	83% (67%)	86%
Kvinnor (n=5)	0%	0%	100% (80%)	83%
Män (n=5)	0%	20%	80% (60%)	100%

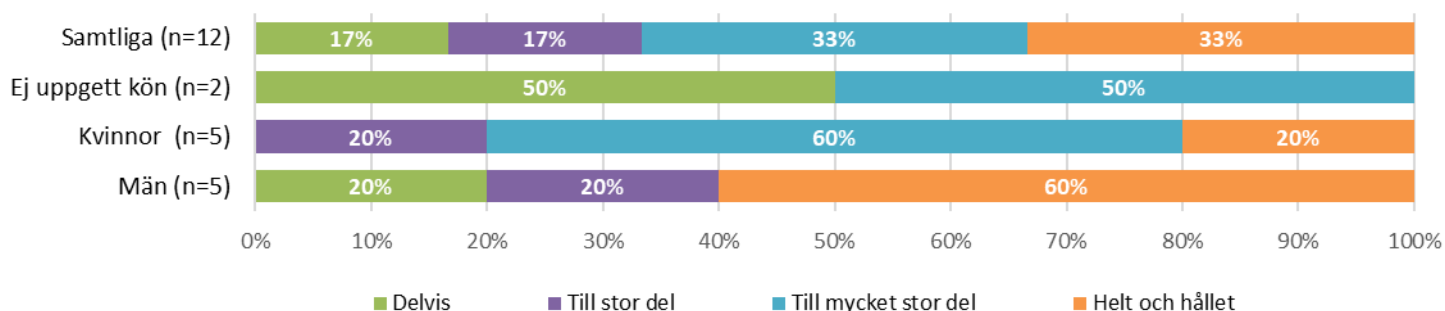


DIAGRAM 32

7.11 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Min hälsa"

"Har kommit fram till att jag inte kan det"

"Tydliga instruktioner, lugn miljö, begränsat antal sociala kontakter"

"Lugn och ro samt ordnad ekonomi. Arbetsresor beviljades INTE av kommunens försörjningsstöd, detta efter att jag hade väntat i nästan ett år på att få kontakt med AF. 11 månader utan inkomst - sälj bostad och bil tyckte socialen!"

"Att jag får känna mig trygg och att folk förstår mig och mina problem"

"Jag behöver kunna ha tillräckligt med stöd och känna att jag tillför något"

"Arbeta"

"Arbetsanpassning, stressfri miljö, rehabträning/sjukgymnastik"

"Att man trivs och att ha någon att prata med"

"Att kroppen slutar att göra ont"

"Må bra, energi, lättare uppgifter"

7.12 HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Alla har varit tillmötesgående"

"Känner mig inte lika stressad på att slutföra uppgifter. Inte så mycket krav eller ansvar i arbetet"

"Vart tom. utlovad en tjänst som handledare (i två dagar), en högre chef stoppade utan motivering! Orsak okänd!"

"Inte så mycket skillnad eftersom att mina problem fortfarande finns där och är svåra att bli av med"

"Jag känner att jag förstår mer av vad jag orkar just nu"

"Jag har fått ta allt i min egen takt. Jag har känt att man lyssnat på mig"

"Har blivit rätt rehabiliterad fysiskt och mer driven för att gå vidare i livet med studier etc. Mår betydligt bättre rent mentalt efter den här tiden"

"Uppmuntran och peppning, att prova att göra saker. Vi har pratat mycket om både positiva och negativa effekter som vår nuvarande sjukdom gör med oss. Handledaren är guld värd. Toppenbra."

"Närvaro, bli sedd, komma iväg"

7.13 VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

"Inget"

"Bättre planering av arbetsuppgifter på försteget. Finns inte alltid uppgifter förberedda"

"Vart utlovad en "extratjänst" men det föll på mållinjen. Började i maj och kunde ha fått en extratjänst i oktober, hade åkt ut AF register tyvärr. Byggde upp förväntningar under flera månader. AF hade dessutom "inga pengar" till det, 3328 kr/mån efter skatt är en låg "lön". Kontrollera gärna innan med AF. Beviljades inget kompletterande försörjningsstöd, skral ekonomi. Samt cykel dagligen från 10-maj till 11-februari. Allt utan frånvaro."

"Kan inte komma på något"

”Inget”

”Arbetsförmedlingens handläggare borde ha varit mer proaktiv”

”Allt har varit toppen”

7.14 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är den första undersökningen som görs på Försteg Skänninge och därmed har vi inga tidigare resultat att jämföra med. Glädjande nog har vi fått in tillräckligt många svar (15 st) så att vi kan göra en redovisning på detta sätt. Även en uppdelning mellan könen är möjlig. Ska dock noteras att det finns en del av respondenterna som inte velat uppge kön, alternativt missat att kryssa för det. Slutsatser gällande skillnader mellan könen bör alltså göras med stor försiktighet. Det finns även ett ganska stort bortfall från den totala populationen vilket är viktigt att ha i åtanke vid analys.

Sammantaget kan man se att merparten av svaren i samtliga indikatorer är på den positiva eller mycket positiva delen. Intrycket är att deltagarna får ett bra stöd och upplever att tiden de varit i verksamheten varit positiv med hög trivsel och goda möjligheter att utvecklas i sin egen takt. Den indikator som inte riktigt har samma höga svarspoäng är den som handlar om hur pass redo deltagarna är för att kunna gå vidare i arbete eller studier. Samtidigt handlar denna insats om att deltagarna ska ta steg mot arbete/studier, inte att de ska vara helt redo för detta vid avslut. En viktig och positiv notering är att en hög andel av deltagarna har en fortsatt planering förberedd efter avslutad insats på försteget.

Då det är en relativt stor grupp som besvarat enkäten finns det goda möjligheter till jämförelser vid nya undersökningar kommande år.

8 RESULTAT DC (DIGITALISERINGSCENTER) – DELTAGARE (PÅGÅENDE)

Verksamhet: DC	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	18	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	17	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	17	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	17	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	17	100%
som uppgett sig vara kvinna	8	47%
som uppgett sig vara man	9	53%
Avböjt	0	-
Ej svarat	0	-

8.1 FÅR DU STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 70

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	1	1
Ofta	1	0	1
För det mesta	3	3	6
Alltid	4	5	9
Totalt	8	9	17

TABELL 71

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=17)	0%	6%	94% (88%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	0%	100% (88%)	100%
Män (n=9)	0%	11%	89% (89%)	100%

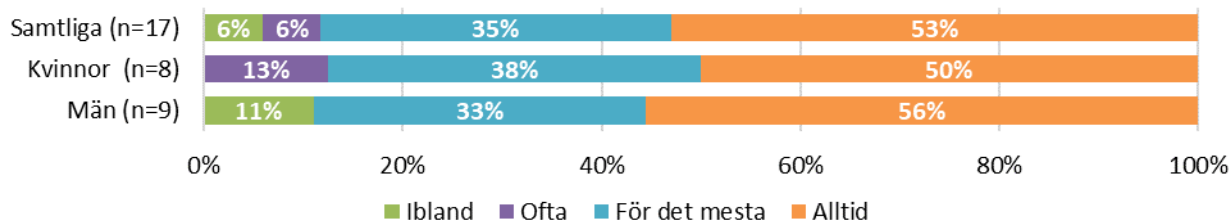


DIAGRAM 33

8.2 ÄR DU MED OCH BESTÄMMER VILKET STÖD DU SKA FÅ?

TABELL 72

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	0	0
Ibland	0	1	1
Ofta	4	1	5
För det mesta	3	3	6
Alltid	1	4	5
Totalt	8	9	17

TABELL 73

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=17)	0%	6%	94% (65%)	100%
Kvinnor (n=8)	0%	0%	100% (50%)	100%
Män (n=9)	0%	11%	89% (78%)	100%

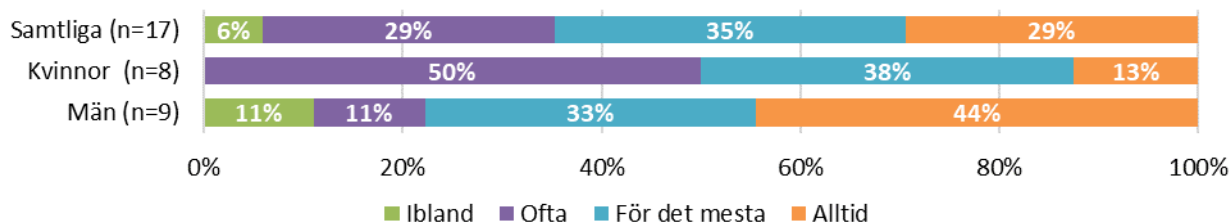


DIAGRAM 34

8.3 FÅR STÖDET TA DEN TID DU BEHÖVER?

TABELL 74

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	0	0	0
Sällan	0	1	1
Ibland	0	0	0
Ofta	4	1	5
För det mesta	1	1	2
Alltid	3	5	8
Totalt	8	8	16

TABELL 75

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=16)	6%	0%	94% (63%)	94%
Kvinnor (n=8)	0%	0%	100% (50%)	100%
Män (n=8)	13%	0%	88% (75%)	89%

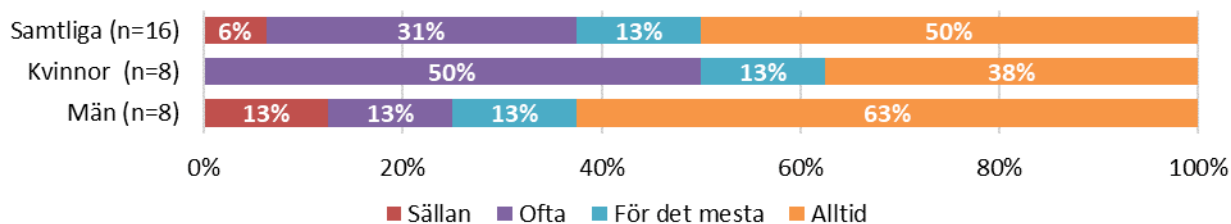


DIAGRAM 35

8.4 STÖDJER INSATSEN DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 76

	Kvinnor	Män	Samtliga
Aldrig	2	0	2
Sällan	0	0	0
Ibland	2	2	4
Ofta	2	1	3
För det mesta	0	0	0
Alltid	1	4	5
Totalt	7	7	14

TABELL 77

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=14)	14%	29%	57% (36%)	82%
Kvinnor (n=7)	29%	29%	43% (14%)	88%
Män (n=7)	0%	29%	71% (57%)	78%

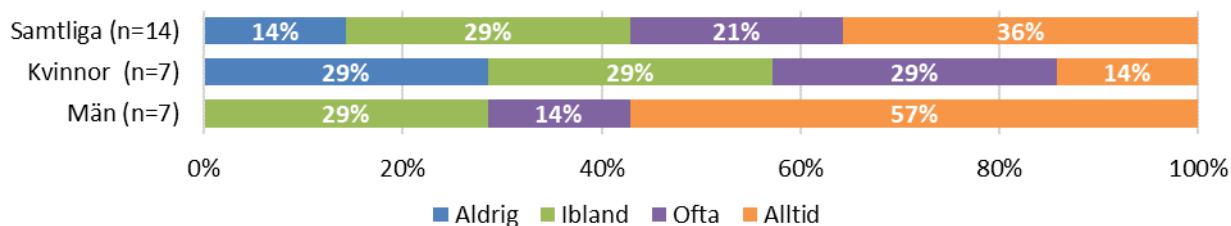


DIAGRAM 36

8.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 78

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	1	1	2
Delvis	2	0	2
Till stor del	2	1	3
Till mycket stor del	1	4	5
Helt och hållet	2	1	3
Totalt	8	7	15

TABELL 79

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=15)	13%	13%	73% (53%)	88%
Kvinnor (n=8)	13%	25%	63% (38%)	100%
Män (n=7)	14%	0%	86% (71%)	78%

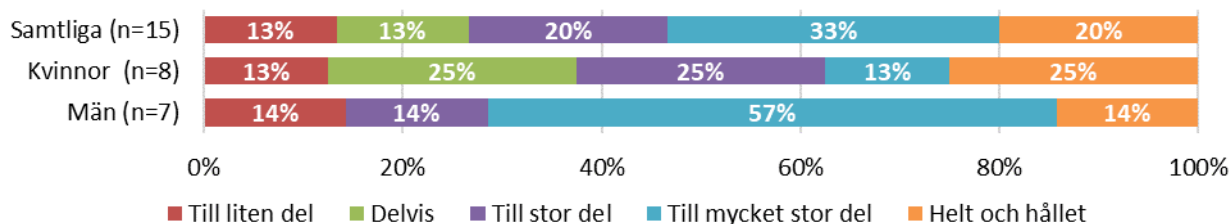


DIAGRAM 37

8.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON- TAKT MED OSS?

TABELL 80

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	1	1	2
Till liten del	2	0	2
Delvis	1	4	5
Till stor del	1	2	3
Till mycket stor del	2	0	2
Helt och hållet	0	2	2
Totalt	7	9	16

TABELL 81

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=16)	25%	31%	44% (25%)	94%
Kvinnor (n=7)	43%	14%	43% (29%)	88%
Män (n=9)	11%	44%	44% (22%)	100%

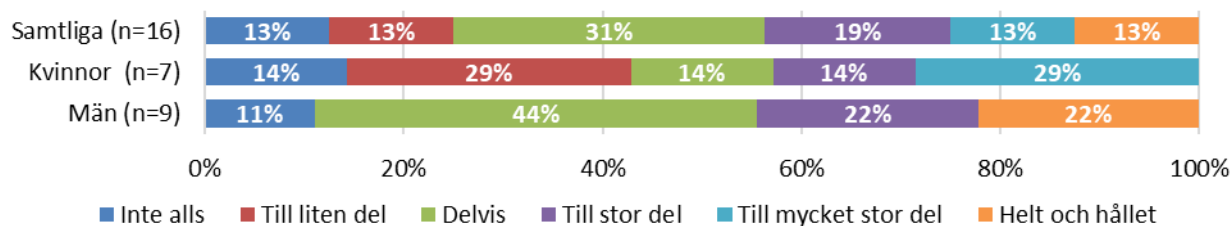


DIAGRAM 38

8.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN TAR TILLVARA DINA ERFARENHETER, SÅSOM KUNSKAPER OCH SYN- PUNKTER?

TABELL 82

	Kvinnor	Män	Samtliga
Inte alls	0	0	0
Till liten del	0	0	0
Delvis	2	2	4
Till stor del	4	0	4
Till mycket stor del	1	2	3
Helt och hållet	1	4	5
Totalt	8	8	16

TABELL 83

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=16)	0%	25%	75% (50%)	94%
Kvinnor (n=8)	0%	25%	75% (25%)	100%
Män (n=8)	0%	25%	75% (75%)	89%

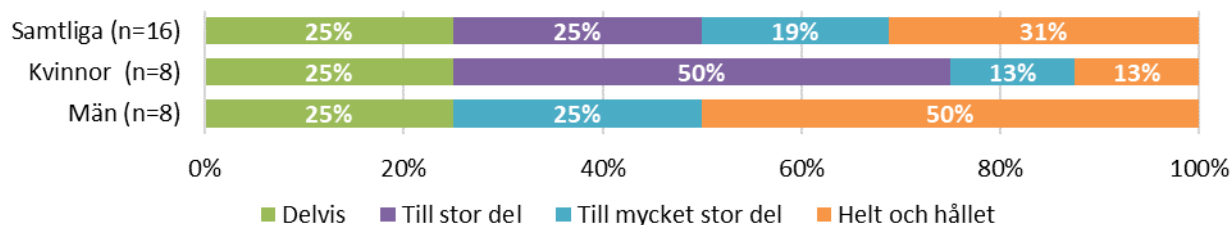


DIAGRAM 39

8.8 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Att jag mår bra"

"Lugn och ro. Långsamma, lättförståeliga uppgifter och förklaringar. Trevlig atmosfär mellan arbetskamrater. Det är även viktigt att kunna gå åt sidan i några minuter ifall det skulle behövas för att lugna ner nerverna."

"Att ha en säker tillvaro"

"Att människorna runt omkring är bra att arbeta/studera med. Att ta saker i sin egen takt."

Trygghet, känna sig behövd"

"Psykiskt mående"

"Motivation, utmanande arbetsuppgifter"

"Ha ett lugn men samtidigt bra kollegor vilket inte kan tas för givet. Sen så behöver man också vara bekväm och ta hand om skador man får"

"Att arbeta, jag behöver inte arbetsprövning, jag vet vad som passar mina smärtor. Då jag vill eller gärna vill ha jobbet."

"Att ha ett fungerande vardagsliv samt känna en gemenskap till kollegor och klasskamrater"

"Att orka. Få stöd"

8.9 HUR GÖR STÖDET DU FÅR SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Jag mår bättre"

"Jag får lugn och ro och kan utvecklas både i jobbet och privat"

"Att känna mig lite bättre vissa dagar"

"Stor skillnad, inget överpresterande eller alltför stressat arbete"

"Allt"

"Försöker hjälpa men skapar ibland mer problem och oro"

"Stödet gör så att jag inte får ont i handleder plus att de hjälper mig om jag kör fast, vilket betyder att mitt arbete kan bli mer effektivt."

"Det stödet jag får är jättebra, det kan inte vara bättre. Men som jag skrev, det här jobbet passar mig bra och jag behöver ha detta som jobb, inte arbetsprövning"

"Det gör så att jag slipper känna mig helt ensam och kan ta hjälp med att ta kontakt med myndigheter för att på ett bättre sätt få igenom det jag vill ha sagt"

"Jag arbetstränar och ökar successivt med timmar. Så att jag kan återgå till en fungerande vardag och nå mitt mål att kunna arbeta 100%"

"Positiv feedback. Alltid"

8.10 VAD KAN GÖRAS ANNORLUNDA?

"Det är inget som behöver göras annorlunda"

"Inget"

”Vi är sjuka människor och osäkerhet gör oss mer stressad”

”Konkretare arbetsuppgifter med bättre riktlinjer. Tydlighet och klarhet”

”Ge deltagarna mer information om vilket stöd de kan få. Inte friskvårdsinformation”

”Vet ej”

”Inget. Allt fungerar så bra. Mkt gladare och mer positiv nu”

8.11 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är femte året som denna undersökning görs på DC (Digitaliseringscenter). Föregående år så var det dock för få svaranden vilket gjorde att vi inte kunde göra en lokal sammanställning på detta sätt utan de svar som inkom kunde enbart ingå i den nationella redovisningen. I år har vi dock fått in många svar och en hög svarsfrekvens vilket är mycket positivt. Det finns även tillräckligt med material för att göra jämförelser mellan könen. Jämförelser med tidigare år bör dock göras med viss försiktighet då det alltså gått en längre tid sedan förra redovisningen och en hel del förändringar har skett på insatsen.

Noterbart är att indikator 1-3, som handlar om vilket stöd deltagaren får och vilken i takt som arbetsuppgifterna behöver utföras, får en väldigt hög respons. De är även tydligt högre skattade jämfört med hur denna undersökning såg ut för två år sedan. Indikator 4 som handlar om stöd med andra myndigheter är något lägre vilket kan bero på att det inte är insatsens huvudprioritet att jobba med då det finns en annan huvudman som är involverad i ärendet. Denna indikator var utformad på ett annat sätt tidigare varför en jämförelse inte kan göras med tidigare år.

Även indikator 6 som avser hur nära deltagarna känner sig vara arbete är lite lägre skattat. Här kan det säkerligen finnas en stor variation hos de svarande deltagarna kring hur länge de varit i insatsen vilket möjligen gör att det är en större spridning i de inkommande svaren jämfört med övriga frågor. I jämförelse med undersökningen för två år sedan är skillnaden försumbar.

Frågorna som besvaras med fritext är nya för i år. Förhoppningsvis kan de svar som inkommit ge viss guidning till hur utvecklingen av insatsen ska riktas framöver.

Sammantaget kan man se ett generellt högt betyg från deltagarna gällande trivsel, stöd och möjlighet att utvecklas. Förbättringspotential finns men utgångsläget är väldigt gott.

9 RESULTAT DC (DIGITALISERINGSCENTER) – DELTAGARE (AVSLUTADE)

TABELL 84

Verksamhet: DC	Antal	Andel
Antal deltagare under aktuell mätperiod	15	
Uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation under aktuell mätperiod	15	
Överförda från tidigare mätperiod	0	
Målpopulationen	15	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	15	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	8	53%
som uppgett sig vara kvinna	0	-
som uppgett sig vara man	0	-
Avböjt	0	-
Ej svarat	7	47%

9.1 HAR DU FÅTT STÖD PÅ ETT SÄTT SOM ÄR TILL STOR NYTTA FÖR DIG?

TABELL 85

	Samtliga
Aldrig	0
Sällan	0
Ibland	2
Ofta	0
För det mesta	2
Alltid	4
Totalt	8

TABELL 86

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=8)	0%	25%	75% (75%)	100%

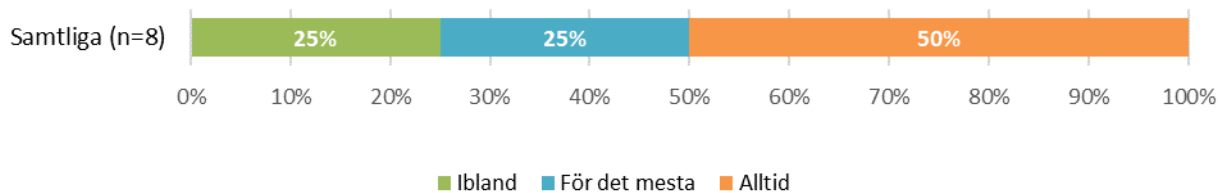


DIAGRAM 40

9.2 HAR DU FÅTT VARA MED OCH BESTÄMMA VILKET STÖD DU FÅR/HAR FÅTT?

TABELL 87

	Samtliga
Aldrig	1
Sällan	0
Ibland	1
Ofta	0
För det mesta	2
Alltid	4
Totalt	8

TABELL 88

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=8)	13%	13%	75% (75%)	100%

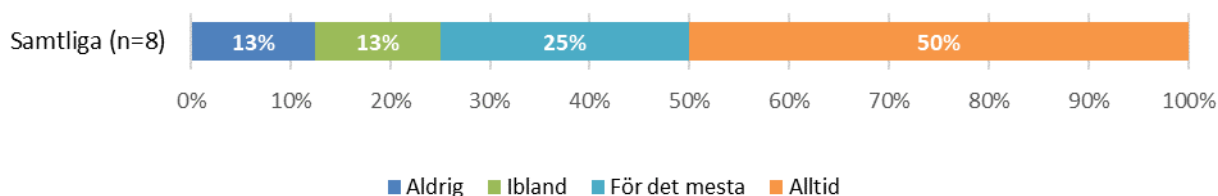


DIAGRAM 41

9.3 HAR STÖDET FÅTT TA DEN TID DU BEHÖVT?

TABELL 89

	Samtliga
Aldrig	1
Sällan	0
Ibland	0
Ofta	0
För det mesta	1
Alltid	6
Totalt	8

TABELL 90

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 3	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=8)	13%	0%	88% (88%)	100%

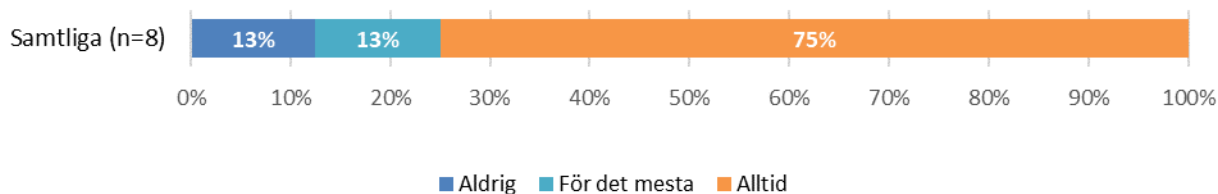


DIAGRAM 42

9.4 HAR INSATSEN STÖTTAT DIG I KONTAKTERNA MED MYNDIGHETERNA OCH VÅRDEN?

TABELL 91

	Samtliga
Aldrig	3
Sällan	1
Ibland	0
Ofta	0
För det mesta	1
Alltid	3
Totalt	8

TABELL 92

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=8)	50%	0%	50% (50%)	100%

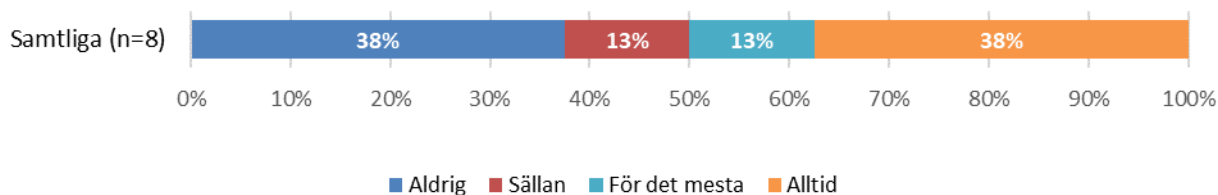


DIAGRAM 43

9.5 HAR DET STÖD DU FÅTT HJÄLPT DIG ATT UTVECKLA SÄTT ATT HANTERA DIN SITUATION?

TABELL 93

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	2
Delvis	2
Till stor del	2
Till mycket stor del	2
Helt och hållet	0
Totalt	8

TABELL 94

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=8)	25%	25%	50% (25%)	100%

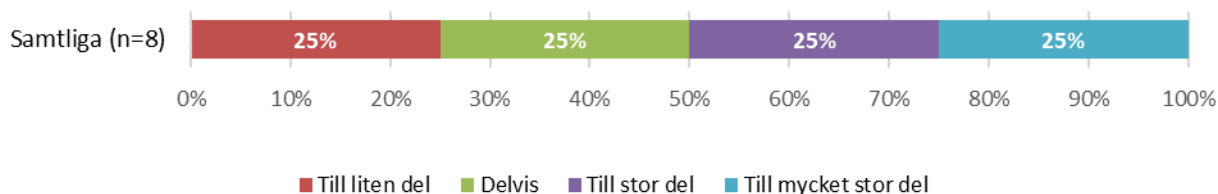


DIAGRAM 44

9.6 KÄNNER DU DIG MER REDO ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA JÄMFÖRT MED INNAN DU FICK KON-TAKT MED OSS?

TABELL 95

	Samtliga
Inte alls	3
Till liten del	1
Delvis	1
Till stor del	1
Till mycket stor del	1
Helt och hållet	0
Totalt	7

TABELL 96

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=7)	57%	14%	29% (14%)	88%

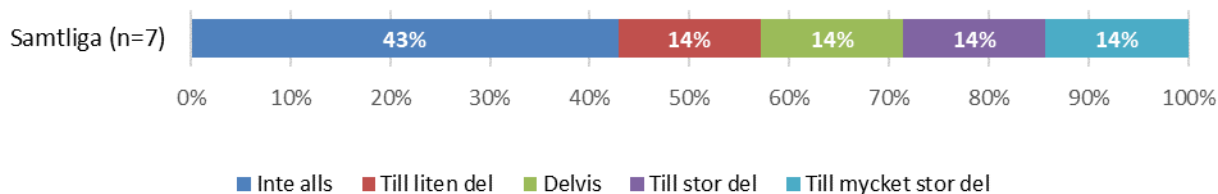


DIAGRAM 45

9.7 UPPLEVER DU ATT PERSONALEN HAR TAGIT TILLVARA DINA ERFARENHETER, KUNSKAPER OCH SYN- PUNKTER?

TABELL 97

	Samtliga
Inte alls	0
Till liten del	1
Delvis	1
Till stor del	3
Till mycket stor del	1
Helt och hållet	2
Totalt	8

	Negativt	Varken eller	Positivt (klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - avslutsenkät			Svarsfrekvens
Samtliga (n=8)	13%	13%	75% (38%)	100%

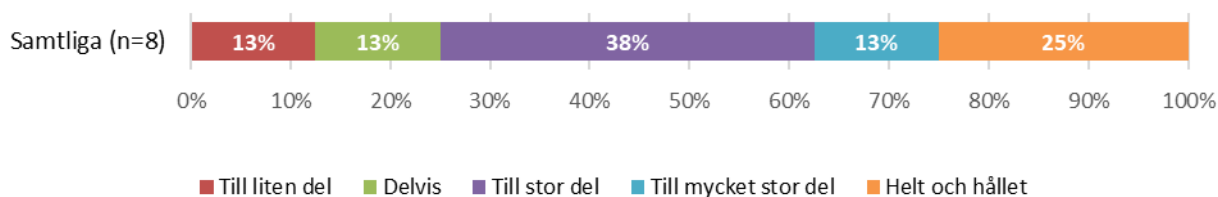


DIAGRAM 46

9.8 HAR NI PÅBÖRJAT EN PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT NUVARANDE STÖD HAR UPPHÖRT?

TABELL 98

	Samtliga
Ja	2
Nej	6
Totalt	8

Om ja på fråga 8, ombeds respondenten att besvara även fråga 9 och 10

9.9 FINNS DET EN TILLRÄCKLIG PLANERING FÖR VAD SOM SKA HÄNDA EFTER ATT DETTA STÖD UPPHÖRT?

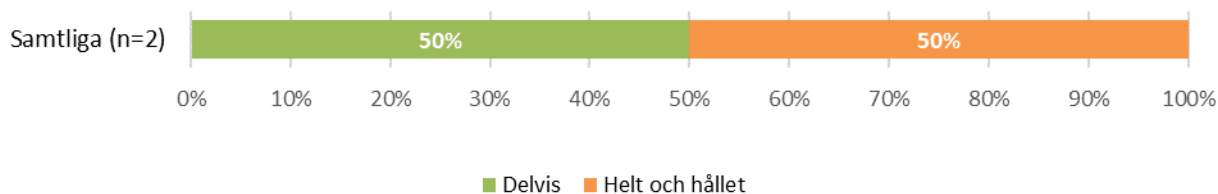


DIAGRAM 47

9.10 KOMMER DET SOM ÄR PLANERAT ATT PÅBÖRJAS INOM RIMLIG TID?

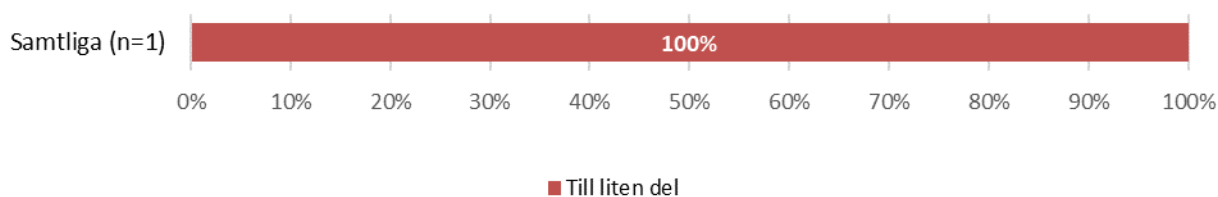


DIAGRAM 48

9.11 VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG FÖR ATT KUNNA ARBETA ELLER STUDERA? (FRITEXT)

"Arbeta"

"Ekonomi, tillgänglighet och kontinuitet"

"Låga tim-dagar och ett arbete som inte är monotont"

"Man får lära sig nya saker. Få nya vänner. Att man får jobba verkligen i sin takt, inte behöva stressa."

"Arbeta i lugn miljö"

9.12 HUR HAR STÖDET DU FÅTT GJORT SKILLNAD FÖR DIG? (FRITEXT)

"Jag har utvecklats både privat och i arbete"

"Trevligt med arbetskamrater en stund. Bra med rutiner"

"Att kunna få prata om det. Genom prata om det känns som en lättnad. Veta att det är någon som förstår och tar sin tid"

9.13 VAD SKULLE KUNNA HA GJORTS ANNORLUNDA? (FRITEXT)

"Inget"

"Jag vet inte"

"Ett mer aktivt jobb än att skanna papper"

"Inget speciellt"

9.14 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är fjärde året som denna undersökning görs på DC (Digitaliseringscenter). Föregående år har det varit för få respondenter som lämnade in svar för att kunna göra en lokal sammanställning på detta sätt. I år har tillräckligt med svar inkommit men någon jämförande data finns av ovanstående anledning inte att tillgå. Det är även ett ganska stort bortfall även i år vilket gör att slutsatser bör dras med försiktighet. Det är heller inte tillräckligt med svar för att göra en uppdelning mellan kön.

Svaren följer i stort här hur de ser ut i pågåendegruppen. Trivsel och nöjdhet med placeringen är stor men det är få som känner sig redo att gå vidare mot andra områden inom arbetslivet eller mot studier efter avslutad tid på DC. Vilka eventuella bakomliggande faktorer som finns här ger inte denna undersökning svar på utan är något för verksamheten att titta på och värdera.

Det är även få som tycks känna att man har en klar planering vid avslutad insats. Även här kan inte denna undersökning besvara vad det kan tänkas finnas för orsaker till det, men det bör vara en värdefull parameter att ta med sig framöver och jobba för att det ska bli tydligare för deltagaren vad som ska ske efter avslutad insats.

Sammantaget kan man säga att det finns en stor nöjdhet hos deltagarna och man tycks trivas bra och få ett fint stöd under tiden som de är där. Undersökningen ger dock en bild av att det finns mer att göra för att deltagarna ska känna sig ännu mer redo att ta steg vidare efter avslutad insats.

10 RESULTAT PERSONAL SVÖ (ISA, FÖRSTEG SKÄNNINGE OCH DC)

TABELL 99

Verksamhet: SVÖ	Antal	Andel
Antal personal	12	
Målpopulationen - uppfyller kriterier för att ingå i målpopulation	12	100%
Aldrig tillfrågats	0	-
Undersökt population	12	100%
Antal svar - svarat på minst en fråga	11	92%
Avböjt	0	-
Ej svarat	1	8%

10.1 FRÅGA 1 - 4

Fråga 1. Får stödet du ger till deltagarna ta den tid som behövs?

Fråga 2. Finns det en tillräcklig planering för deltagarna för vad som ska hända när de avslutat insatsen?

Fråga 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

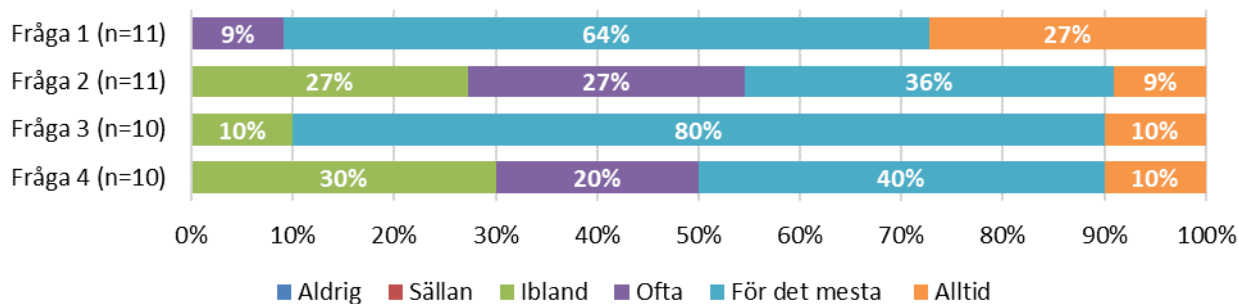


DIAGRAM 49

10.2 FRÅGA 5 – 11

Fråga 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematisk tillvara?

Fråga 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?

Fråga 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Fråga 10. Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?

Fråga 11. Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?

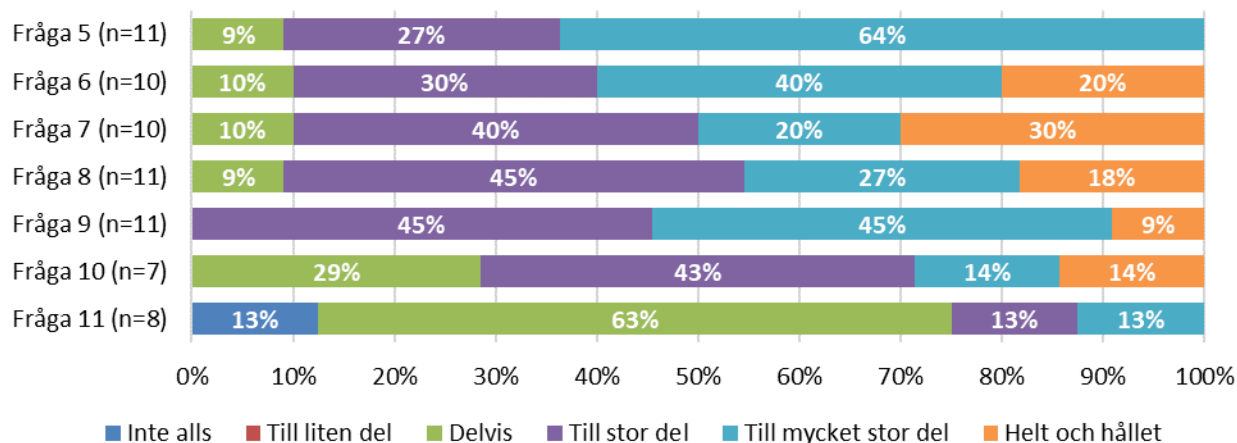


DIAGRAM 50

10.3 SAMMANFATTNING AV RESULTAT

Detta är tredje tillfället som denna undersökning bland personal i SVÖ genomförs, de föregående har gjorts 2019 och 2021. Det är dock första gången som personal från Försteg Skänninge är med. Med det sagt är det även betydligt fler respondenter denna gång jämfört med tidigare undersökningar. Det är en större spridning i resultatet detta år vilket kan ha att göra med att det är fler som besvarat enkäten.

I och med att det är tre olika verksamheter som personalen arbetar inom samt att målgruppen skiljer sig något mellan dem så bör slutsatser dras med viss försiktighet.

Vi kan dock konstatera att svaren med få undantag hamnar i kategorin positivt eller klart positivt. Det är tydligt att dessa verksamheter har personal som trivs och känner att man kan utföra ett bra arbete och vara till nytta för målgruppen. Även samverkan med andra myndigheter och aktörer tycks fungera väl.

De indikatorer som går lite utanför ramen är de två sista som handlar om arbetet kring jämställdhet och mångfald, vilket kan vara värdefullt att ha med sig i kommande analyser och utvecklingen av verksamheterna.

De slutsatser som man kan göra med detta underlag är att personalen i dessa insatser har en hög nivå av nöjdhet och kan utföra sitt uppdrag utifrån goda förutsättningar för att stötta deltagarna på sin vidare resa mot arbete eller studier.